

MOOVAPPS COMMERCE

Version 20.0.0

Guide de paramétrage

Auteur	Eric LAJARIGE
Date de publication	2020-04-29

Sommaire

En cas de problème	3
Aperçu général Moovapps Commerce	4
Studio Commerce et principes généraux	5
Installation du Studio Commerce.....	5
Configurer la licence	7
Principes généraux du Studio Commerce	8
Configuration de la destination	9
Diffusion un site	16
Gestionnaire d’extension	18
Principes généraux du gestionnaire d’extension	18
Installer le gestionnaire d’extension	18
Présentation du gestionnaire d’extension	19
Installer ou modifier un service pack	19
Installer ou modifier une extension.....	20
SSO et partage de données avec des Apps Moovapps	21
Single Sing On pour les applications Moovapps	21
Configuration du quicklauncher et redirection vers CSP	22
Partage de données avec Workplace (annuaire, machines, ..)	23
Personnalisation graphique	26
Gestion des langues et traductions	28
Principes.....	28
Gestion des langues de navigation	28
Gestion des langues de repli	29
Association des pages équivalentes entre langues.....	29
Exporter / importer les contenus de l’ISDX (beta)	30
Exporter / importer le thésaurus les libellés internes à l’application	31
Glossaire	32

En cas de problème

Si vous vous trouvez confrontés à un problème qui ne trouve pas de solution dans ce guide, Visiativ met à votre disposition plusieurs outils, complémentaires de la documentation, pour vous permettre de trouver rapidement une réponse à vos questions.

Support technique - Le site MyMoovapps

Dans le cadre du contrat de maintenance Visiativ, vous disposez d'un compte utilisateur sur notre site MyMoovapps, à l'adresse suivante : <http://www.mymoovapps.net>.

Remarque - Si vous n'avez pas encore de compte, vous pouvez en faire la demande : rendez-vous sur la page d'accueil du site et suivez les instructions pour vous inscrire.

Les éléments suivants sont à votre disposition sur le site :

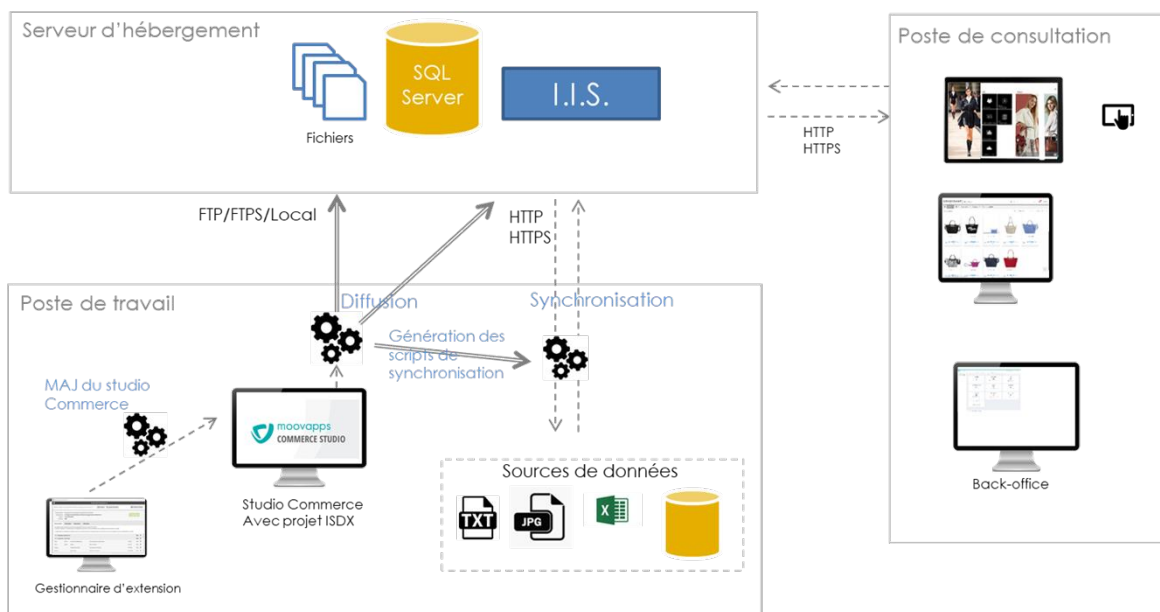
- **Actualités** : recherchez d'abord dans les articles si, parmi ceux régulièrement publiés, certains peuvent vous aider à résoudre votre problème.
- **Questions** : ensuite, si votre problème porte sur l'utilisation du produit, sur une adaptation que vous souhaitez réaliser, utilisez les forums. Ils vous permettront de dialoguer en ligne avec les équipes de développement et les autres utilisateurs.
- **Support en ligne** : enfin, pour un problème bloquant et urgent, utilisez le support en ligne en soumettant une demande à la hotline.

Formations et prestations complémentaires

Visiativ propose des formations à l'utilisation du logiciel, ainsi que des prestations complémentaires.

N'hésitez pas à nous contacter pour plus de détails.

Aperçu général Moovapps Commerce



Le fonctionnement de la solution Moovapps Commerce s’articule autour de 3 types d’environnements :

- Un poste de travail dans le LAN du client qui contient le studio Commerce, le gestionnaire d’extension, les sources de données (fichiers, données produits...). Ce poste n’est pas accessible directement par les utilisateurs finaux. Il permet uniquement de piloter les mises à jour logicielles et de données présentes sur le serveur d’hébergement
- Un serveur d’hébergement. Ce serveur à en charge la mise à disposition du site pour les internautes. Ce service d’hébergement peut être proposé par Visiativ dans le cadre du Cloud Moovapps.
- Les postes de consultation. Ce sont les postes utilisateurs finaux qui consultent le site ou les applications.

Ces 3 environnements nécessitent une configuration minium qui est détaillée dans le document de prérequis.

Le studio Commerce est l’application principale à installer sur le poste de travail. Ce studio permet de piloter des projets (fichier *.isdx) qui prennent en charge :

- La gestion de la configuration pour le sites (pages souhaitées, configuration de la boutique, contenus ..)
- La mise à jour du site sur l’hébergement (publication des ressources, pages ASPX, ...) via le système de diffusion
- La mise à jour des scripts de synchronisation. Ces scripts permettent à fréquences régulières de mettre à jour les données (utilisateurs, produits, tarifs, commandes ..) entre l’hébergement et les données stockées sur le poste de travail.

Le Gestionnaire d'extensions est une application indépendante et complémentaire du Studio Commerce ayant pour fonction de manager la configuration et les versions d'un Studio Commerce. Il permet donc :

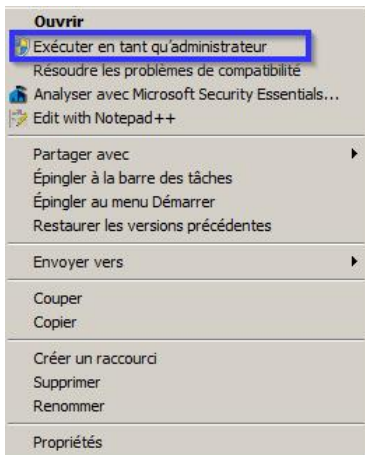
- L’application de correctifs standard via les services packs
- L’élargissement des fonctionnalités du studio ou l’ajout d’une charte spécifique via les extensions
- De consulter les extensions et services packs appliqués sur les studios installés

L’utilisation de ce gestionnaire d’extension est décrite dans la section : [Gestionnaire d’extension](#)

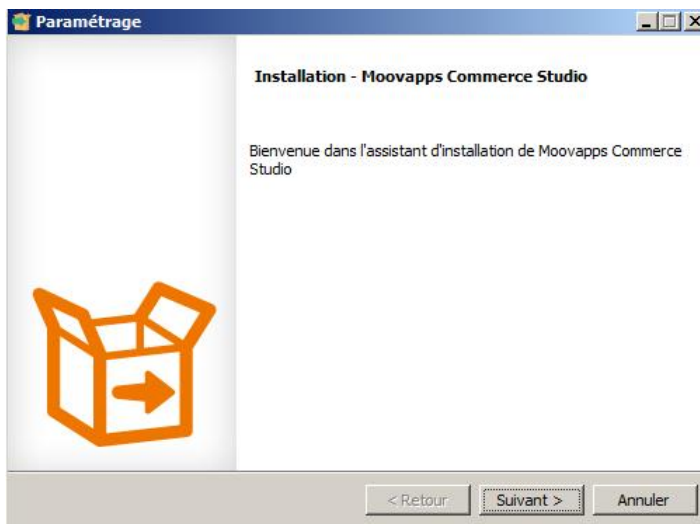
Studio Commerce et principes généraux

Installation du Studio Commerce

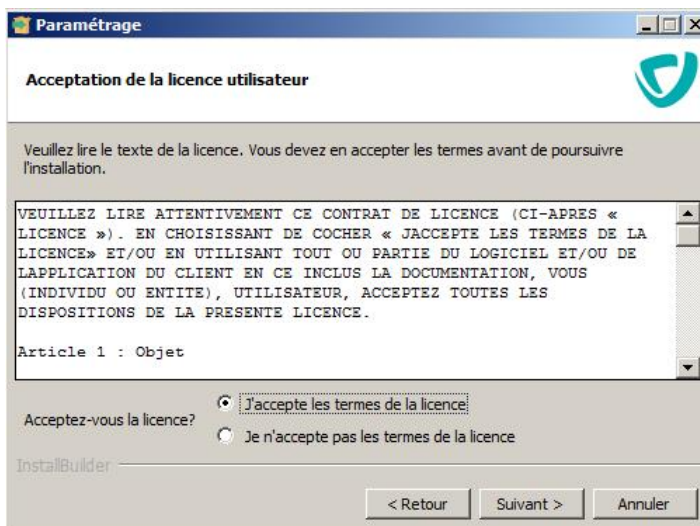
1. Ouvrir le fichier d'installation de Moovapps Commerce Studio en tant qu'administrateur.



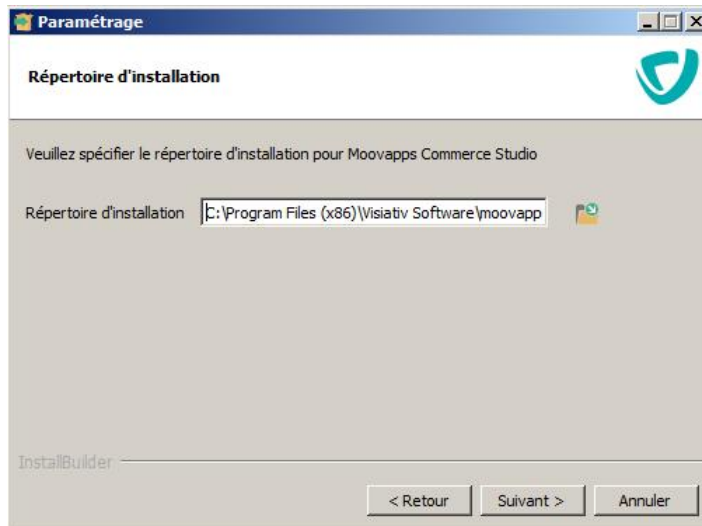
L'assistant d'installation s'affiche.



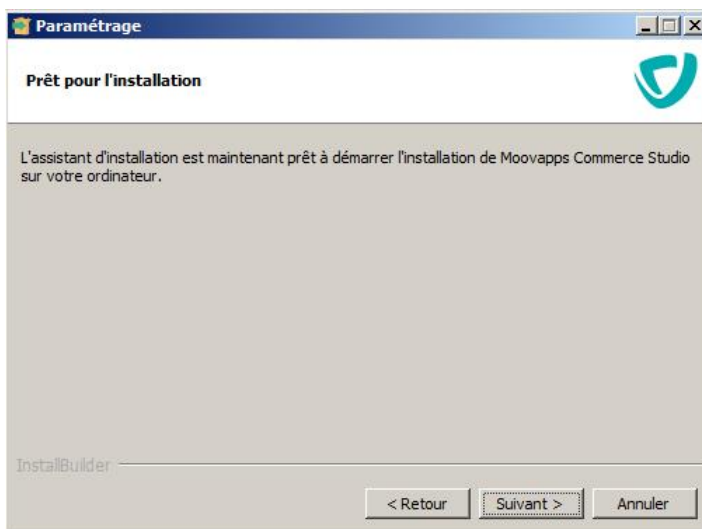
2. Cliquer sur Suivant



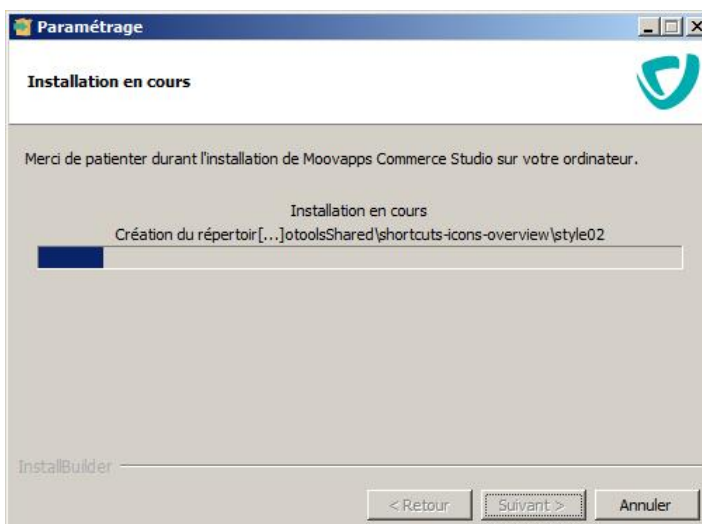
- Sélectionner J'accepte les termes de la licence et cliquez sur Suivant



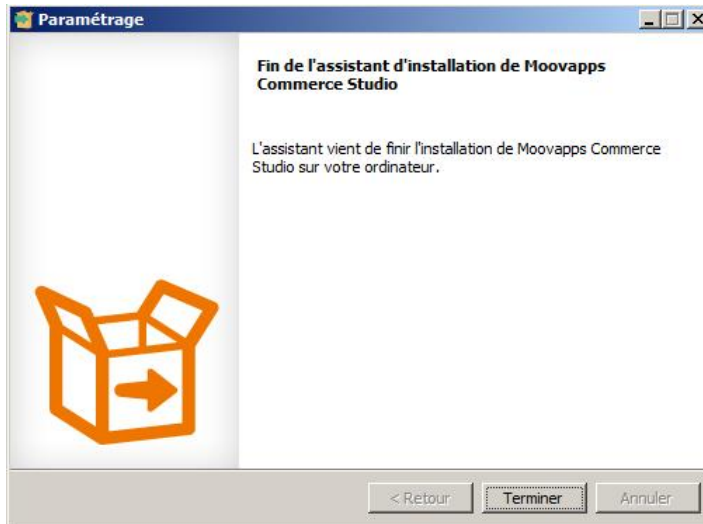
- Indiquer le répertoire d'installation de l'application et cliquez sur Suivant.



- Cliquer sur Suivant pour démarrer l'installation



Téléchargement en arrière-plan de composants additionnels, s'ils ne sont pas présents sur le serveur (Framework .net 4...).

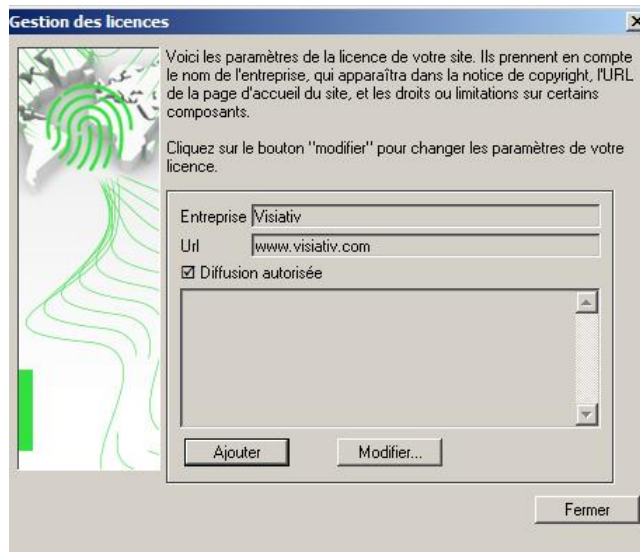


6. Cliquez sur Terminer pour fermer l'assistant.

Configurer la licence

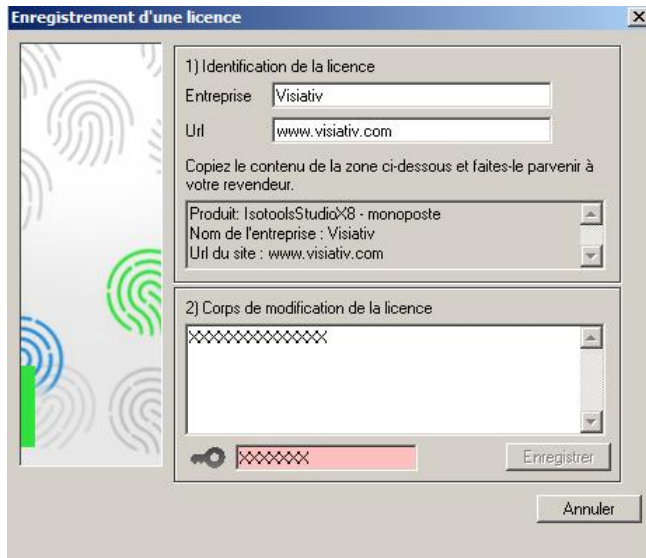
Il est nécessaire d'enrôler une licence Moovapps Commerce valide pour poursuivre l'installation. Cette licence est un code fournit par Visiativ.

Pour la renseigner, aller dans le studio, menu Configuration/Licences



Cliquer sur Ajouter.

Renseigner les informations sur l'entreprise, et le code de licence fournit par Visiativ.



Principes généraux du Studio Commerce

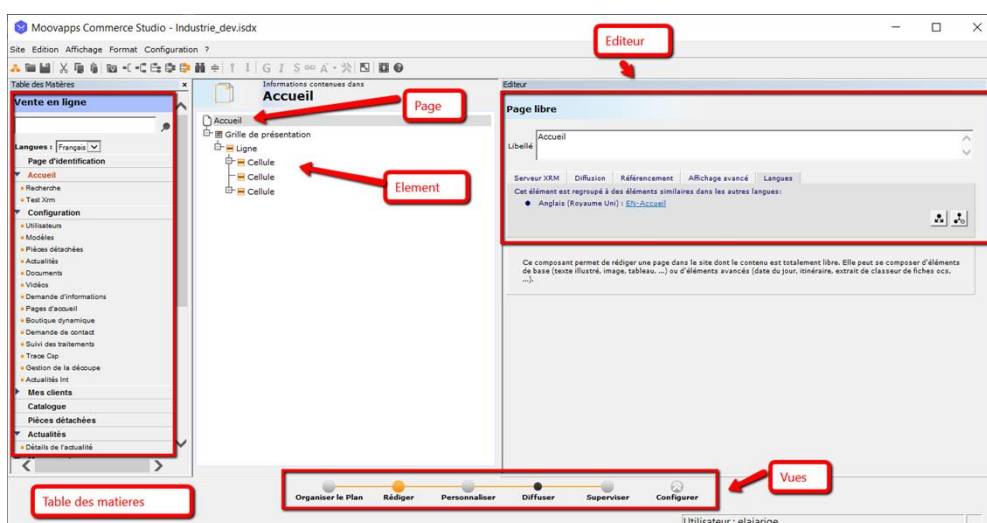
Le Studio Commerce est un studio de création et de paramétrage de site web. Un projet de site (appelé souvent ISDX) est donc nécessaire pour publier un site. Ce projet de site se compose de plusieurs fichiers dont notamment :

- un fichier de travail, le principal fichier, d'extension .ISDX. Il est le fichier le plus important du répertoire projet
- un répertoire Album qui contient tous les documents (images ou fichiers) qui seront ajoutés sur le site pour l'illustrer
- un répertoire SiteModel qui contient l'ensemble des informations concernant les modèles de données utilisés dans votre site. Ce répertoire est également très important pour le bon fonctionnement de votre site.

Des modèles de site par défaut sont communiqués lors du déploiement des apps B2B / SmartRep / SmartPart.

Il est important que ce projet de site soit bien sauvegardé. Toute perte empêchera de futures mises à jour du site.

La navigation dans le Studio Commerce se déroule via les Vues.



Chaque vue a un objectif propre :

- **Vue organiser le plan** : Elle permet de construire le plan du site à partir de la palette de composants. Dans la majorité des cas, un composant est une page du site. Certains composants sont préconstruits pour un usage dédié ; d'autres permettent une définition totalement libre de leur contenu comme la Page libre.

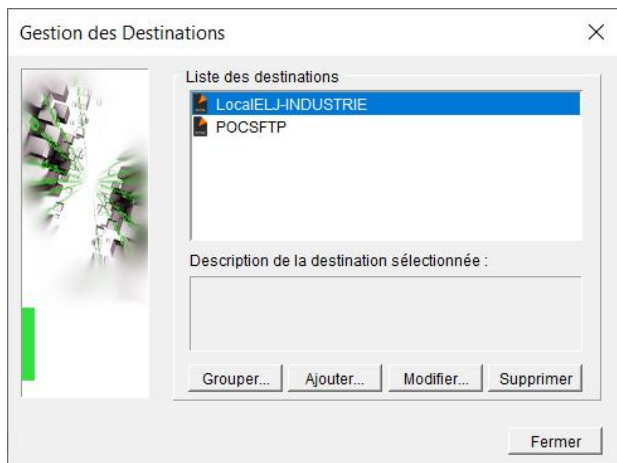
- **Vue rédiger** : Elle permet de construire les pages du site par imbrication d'éléments.
- **Vue personnaliser** : Elle permet de sélectionner le décor du site à appliquer. Un décor standard est fourni avec Moovapps Commerce, mais des décors spécifiques peuvent être développés pour les besoins de certains projets. Certains éléments de configuration propre au décor sont disponibles dans cette vue.
- **Vue diffuser** : Cette vue ou bouton d'action, permet de lancer la diffusion du site
- **Vue superviser** : Cette vue permet de vérifier certains éléments concernant l'état du site : dernière mise à jour par page, validité des liens, rapports de diffusions, etc.
- **Vue configurer** : Cette vue permet de configurer un ensemble de données d'ordre plus techniques : connexion à des bases externes (dont Isoshop), configuration de paiement sécurisés, ..

Configuration de la destination

Les destinations permettent de définir vers quel serveur d'hébergement votre site sera diffusé. Il est possible d'avoir plusieurs destinations pour un même projet (exemple : test et prod).

Pour configurer la destination du site, aller dans le studio, cliquer sur **Configuration > Destination**

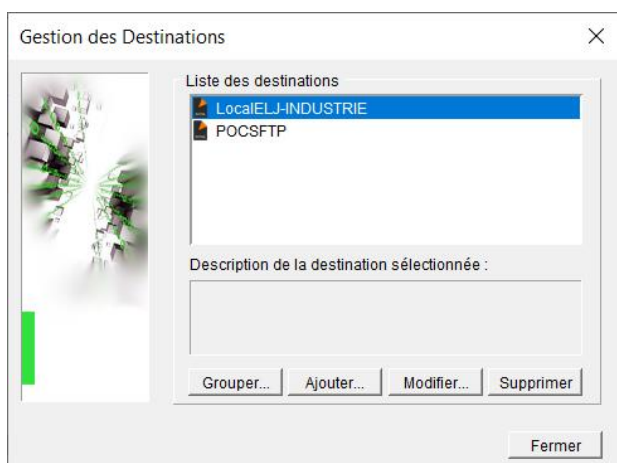
1. Gestion des destinations



Cet écran affiche la liste des destinations disponibles.

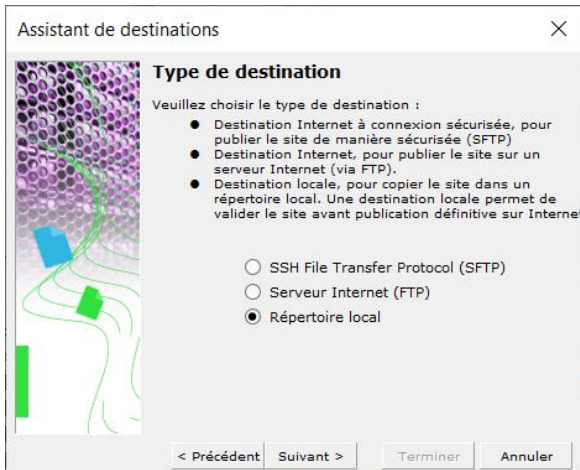
Vous pouvez ici supprimer, modifier ou ajouter une nouvelle destination

2. Définition d'une destination



Cet écran permet de saisir un **Nom de la destination** et éventuellement une **Description** ainsi que le type de site mis en place (test ou production)

3. Type de destination (NEW – ajout du SFTP)



Cet écran permet définir comment les fichiers et le studio communiquera avec l'hébergement. 3 options possible :

- Via du SFTP sécurisé. Dans ce cas, le serveur d'hébergement doit être compatible avec la norme SSH et le SFTP. Cf pré requis.
- Via du FTP non sécurisé.
- Via un répertoire local. Cette option est principalement utilisée pour diffuser son site sur le poste de travail dans le cadre de tests.

La première option est préconisée pour les hébergements sur le cloud Moovapps.

4. Saisi des paramètres de la destination

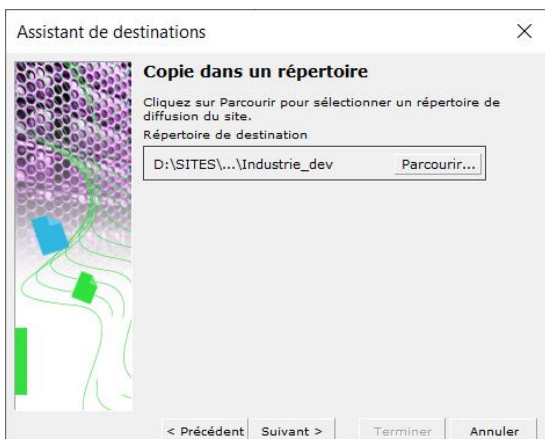


Ces écrans diffèrent en fonction des choix fait sur l'écran précédent.

Pour une connexion FTP ou SFTP, il est demandé de renseigner l'adresse du serveur et éventuellement un sous répertoire et un port (si le port par défaut 21 (FTP) ou 22 (SFTP) n'est pas utilisé)



Les informations de connexion FTP ou SFTP sont à saisir sur cet écran



Dans le cadre d'une destination sur un répertoire local, seul le chemin vers le répertoire doit être sélectionné

5. Options complémentaires



Cet écran permet de configurer quelques options (non décrites en détail) :

- Protéger la destination par mot de passe : rend obligatoire la saisie d'un mot de passe à chaque diffusion sur cette destination
- Publier un répertoire supplémentaire : permet qu'un répertoire sur le poste de travail soit diffusé à chaque diffusion du site.
- Options sur la connexion FTP : type de transfert, gestion du firewall. (Options rarement utilisées)

6. URL du site



Sur cet écran doivent être saisis :

- Le nom du fichier de démarrage (souvent index). Attention à bien s'assurer que la configuration sur l'hébergement est cohérente.
- Le URL du site. Pour les sites sécurisés, attention bien mettre l'url en HTTPS

7. Base de données

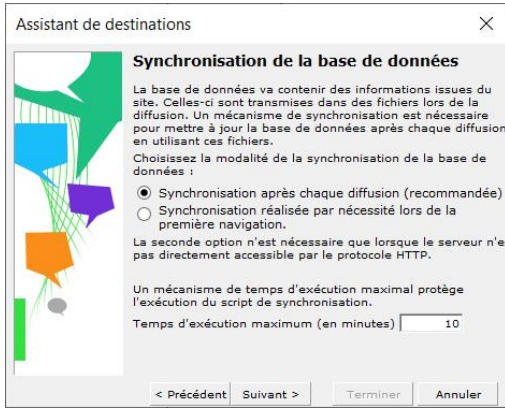


Les écrans suivants vont servir à décrire le mode de connexion à la base de données

2 types de base de données peuvent être utilisées :

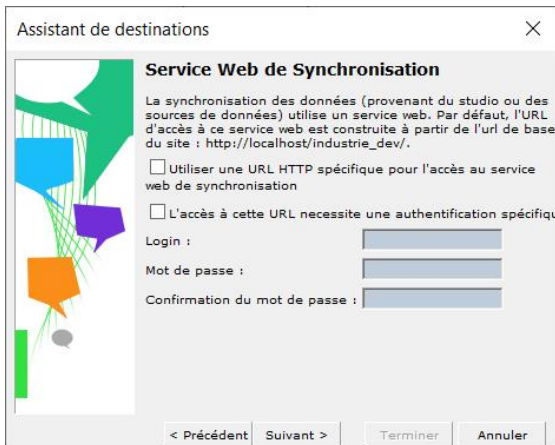
- SQL Serveur
- MySQL : attention ce type de base ne sera bientôt plus supportée. Par ailleurs, l'utilisation de certains composant (dont la boutique) n'est pas compatible avec mySQL

Les hébergements sur le cloud Moovapps proposent une base en SQL server.



Il est préconisé de réaliser la synchronisation de la base de données après chaque diffusion.

8. Web service de synchronisation



Cet écran permet de modifier certains paramètres pour les webservices de synchronisation des données.

Il n'est pas conseillé de modifier les paramètres par défaut (URL et authentification)

9. Pool d'application



Cet écran permet de configurer :

- La version du framework utilisé sur l'hébergement : 4.0 (ASP.net 4.5) recommandé
- Le mode de pipeline du pool d'application : obligatoirement « intégré »

10. Options de debug / traces



Cet écran permet de d'activer certains modes debug et options. Il est conseillé de n'activer ces options que sur un site de test.

11. Gestion de la session utilisateur



Cet écran permet de prendre la main sur le paramétrage par défaut mis en place sur le serveur d'hébergement concernant le délai maximum d'inactivité avant déconnexion de l'utilisateur (souvent 20 min par défaut sur IIS)

12. Super administrateur



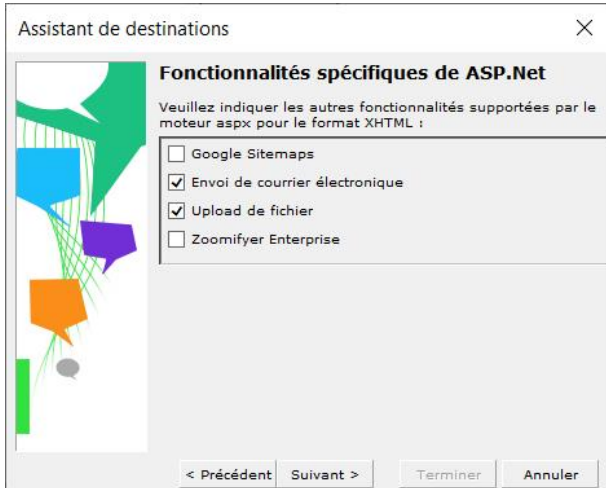
Cet écran permet de définir le super administrateur du site.

Ce compte a accès à toutes les fonctionnalités du site via le back office (quel que soient les droits XRM mis en place)

Il est donc conseillé de mettre en place un mot de passe sécurisé et de le modifier fréquemment.

L'adresse mail de l'utilisateur sera utilisé pour notifier de toutes les erreurs de synchronisation.

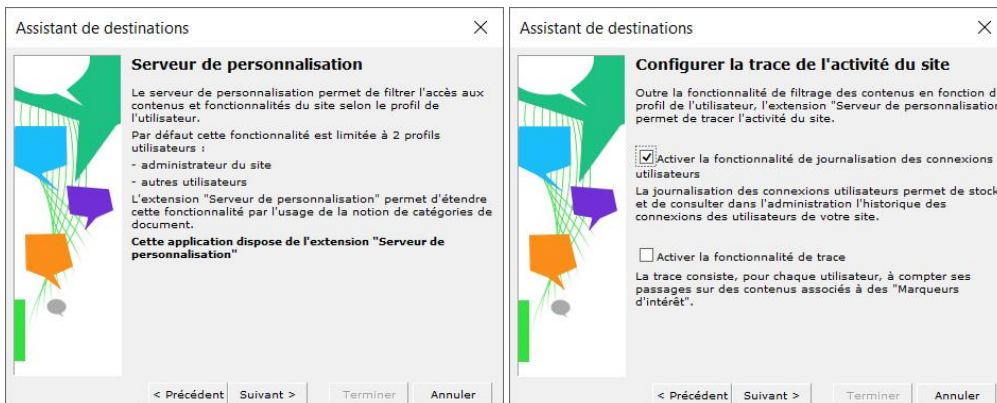
13. Options



Cet écran permet d'activer certaines options qui donneront lieu à des écrans spécifiques dans la suite de l'assistant :

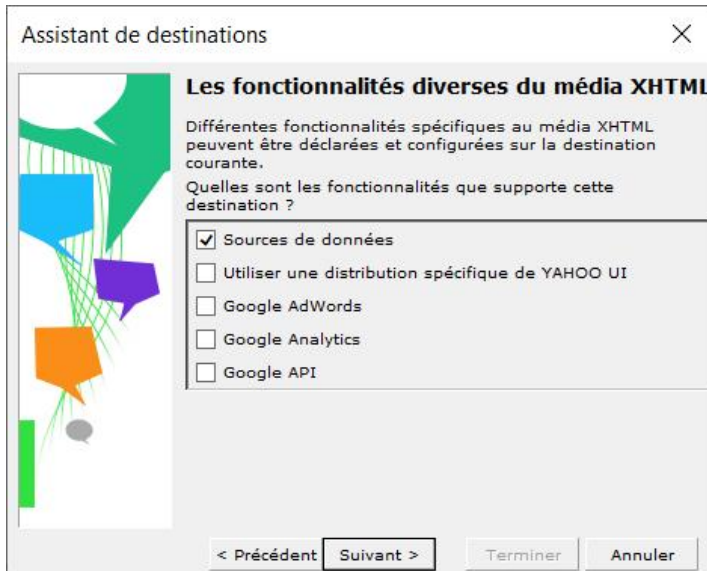
- Zoomifyer Entreprise : Obsolète.
- Google sitemaps : pour l'activation d'un sitemap. Cette option n'est pas utile pour un site B2B, les pages n'étant pas indexables par les moteurs de recherche.
- Envoi de courrier électronique : Fonctionnalité indispensable pour certaines fonctionnalités (notifications utilisateurs, mot de passe perdu confirmation de commande). Un serveur de mail est fourni avec les environnements cloud Moovapps.
- Upload de fichier : fonctionnalité indispensable dans un site B2B/ SmartPart / SMartRep. Cela permet au site de déposer des fichiers. Ce paramétrage est réalisé par défaut sur les environnements cloud Moovapps sur le répertoire « ./iso_upload »

14. Serveur de personnalisation



Ces écrans permettent d'activer la trace des utilisateurs. Cela permet notamment de connaître via le back office les dernières connexions des utilisateurs.

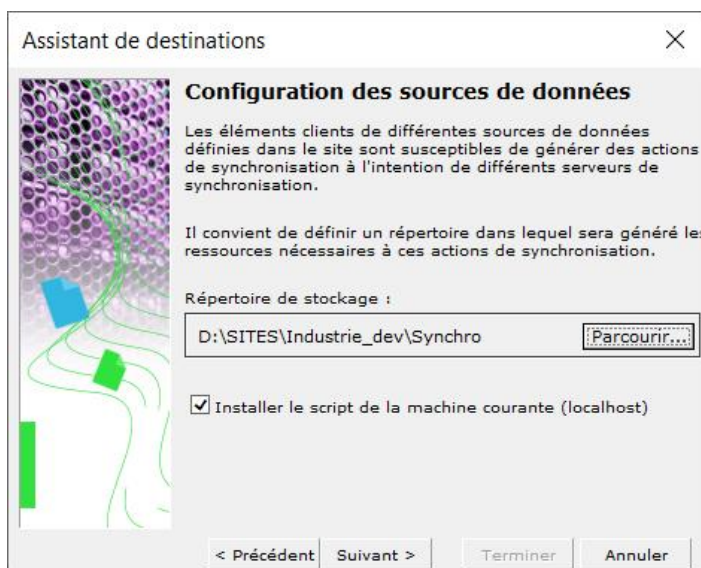
15. Options XHTML



Diverses options sont possibles sur cet écran :

- Activation des sources de données si des synchronisations seront nécessaires pour importer des données (clients, user, produits) sur le site. Indispensable dans le cadre d'un B2B, SmartRep ou SmartPart.cf écran suivant pour plus de détail
- Ajouter un compte Google Analytics pour réaliser du tracking sur les sites.

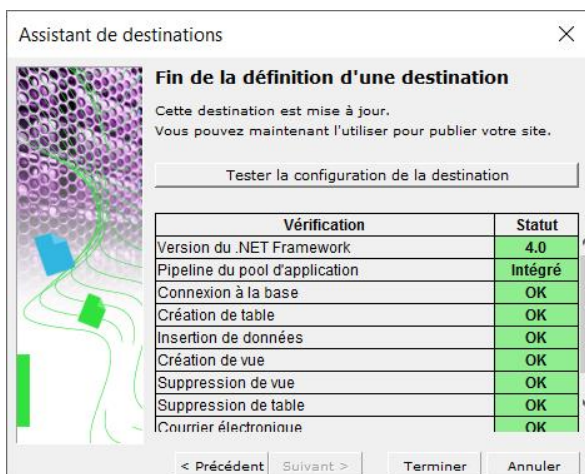
Les autres options sont obsolètes et ne doivent plus être utilisées.



Les scripts de synchronisation seront mis dans un fichier zip (localhost.zip) dans le répertoire de stockage sélectionné.

La case à cocher permet de dézipper ce fichier zip automatiquement si le répertoire localhost n'existe pas encore. En cas de rediffusion, il sera nécessaire de dézipper manuellement.

16. Test de la destination



Ce dernier écran permet de vérifier le bon fonctionnement d'un certain nombre de paramètres.

Si au moins un statut est en erreur, merci de vérifier la configuration mise sur cet élément, avant la diffusion du site.

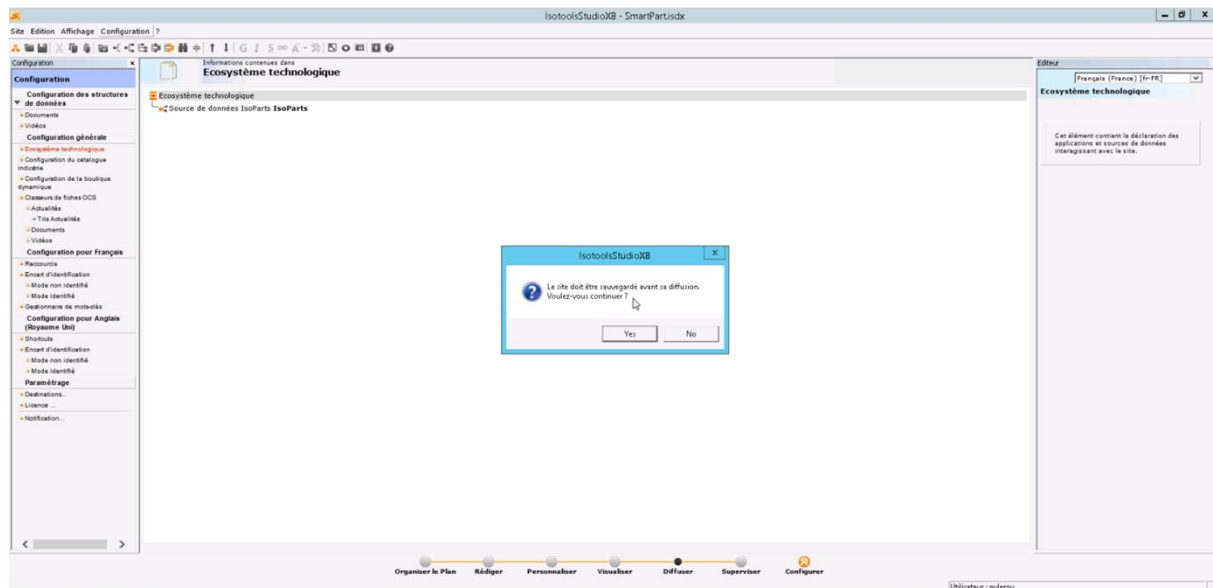
Diffusion un site

Cette action permet de créer le site web sur le serveur hébergé en local ou sur l’environnement hébergé. Le studio crée les pages web et les envoie sur le serveur web.

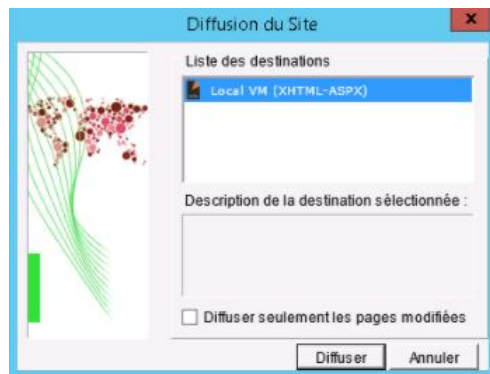
Diffusion complète

Pour diffuser le site

1. Cliquer sur Diffuser dans les onglets du bas

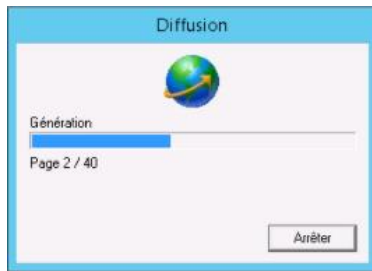


2. Cliquer sur Yes



3. Sélectionner la destination que vous avez configurée au préalable. Concernant l’option ‘Diffuser seulement les pages modifiées’ :
 - Décocher pour une première création du site ou le dossier IIS est vide (hormis le dossier Iso_upload)
 - Cocher cette option pour toute mise à jour du site.
4. Cliquer sur **Diffuser**

L’écran suivant s’affiche



5. Cliquer sur **OK**

Le temps de génération et diffusion est dépendant de nombreux facteurs :

- La volumétrie de pages
- La volumétrie de langues déclarée sur le site
- La puissance du poste de diffusion
- La bande passante réseau (pour la diffusion)

Il peut donc s'écouler quelques minutes ou plusieurs dizaines de minutes. Pendant cette mise à jour le site peut être instable. Il est donc fortement recommandé de la mettre en maintenant pour les grosses diffusions.

Gestionnaire d'extension

Principes généraux du gestionnaire d'extension

Le gestionnaire d'extension

Le Gestionnaire d'extensions est une application indépendante et complémentaire du Studio Commerce ayant pour fonction de manager le contenu d'un Studio Commerce. Il permet donc :

- L'application de correctifs standard via les services packs
- L'élargissement des fonctionnalités du studio ou l'ajout d'une charte spécifique via les extensions
- De consulter les extensions et services packs appliqués sur les studios installés

La version 2.0 et les services packs

La version 2.0 du gestionnaire d'extension est compatible avec toutes les versions du studio actuellement supportées V15.4, V17.0, V17.1, V17.2, V18.0, V18.0.1, V18.1, V18.2, V19.0 et V19.1.

La principale nouveauté de cette version est la mise en place de services packs. Ces services packs permettent une livraison plus rapide de tous les correctifs mis en place pour Moovapps Commerce.

A partir de novembre 2019, tous les correctifs du produit standard seront livrés via des services packs. Aussi l'installation de ce nouveau gestionnaire (à la place du précédent V1.22) sera donc obligatoire.

Les services pack incluent un ensemble de ressources regroupées dans un seul fichier. Ces ressources peuvent être :

- Les modules,
- Les décors,
- Les dll globales (assembly C# et dlls C++),
- Les répertoires de framework contenant des ressources JS non surchargés par des opérations de copies dédiées (misc_framework et controls)

Les extensions continueront d'être utilisées pour ajouter des fonctionnalités additionnelles au studio ou mettre en place une charte spécifique. Ainsi dans certains cas, un même module ou un même décor peut arriver au travers :

- De plusieurs extensions,
- Du service pack utilisé dans un numéro de version donné

Le gestionnaire d'extension a donc en charge de croiser le désir utilisateur (extensions et services packs sélectionnés) et l'état actuel du studio afin d'identifier les ressources à modifier.

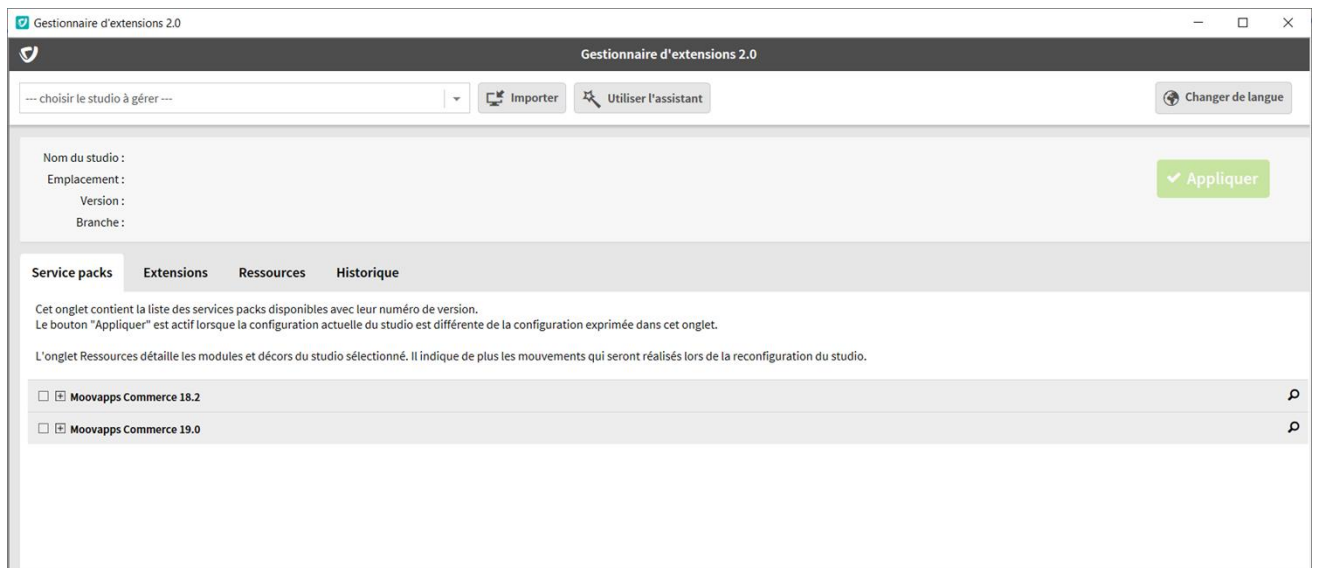
Installer le gestionnaire d'extension

Si un gestionnaire d'extension avant la version 2.0 était déjà installé sur le poste de diffusion, (dans le cas d'une migration par exemple) il est nécessaire de le désinstaller avant l'installer la nouvelle version. Pour cela utiliser les options de Windows : paramètre / désinstaller une application.

Le gestionnaire d'extension doit être installé sur le même poste que le studio Commerce ;

Pour procéder à l'installation, exécuter le fichier d'installation (ex : extensionManager-2.0-windows-installer.exe) qui vous a été transmis et suivre les instructions.

Présentation du gestionnaire d'extension



Le gestionnaire d'extension se décompose en plusieurs zones :

- Une zone d'entête permettant de :
 - Sélectionner le studio commerce à modifier
 - D'importer de nouvelles extensions ou services pack
 - De changer de langue (français ou anglais)
- Une zone centrale qui se contextualise en fonction du studio commerce sélectionné. Cette section affiche différentes informations :
 - Le détail du studio en cours d'analyse et de modification
 - Le détail des services packs installés et celui actuellement appliqué sur le studio sélectionné
 - Le détail des extensions installées et celles actuellement appliquées sur le studio sélectionné
 - Le détail des ressources (modules, décors, ressources, DLL..) actuellement configurées pour le studio sélectionné et celles à modifier en cas de changement de services packs ou d'ajout d'extension

Installer ou modifier un service pack

Les actions suivantes sont à réaliser pour installer un nouveau service pack :

1. Fermer le studio Commerce si celui-ci est ouvert
2. Ouvrir le gestionnaire d'extension
3. Sélectionner le studio à configurer dans la liste déroulante
4. Cliquer sur le bouton « importer » dans la zone d'entête du gestionnaire d'extension et sélectionner le service pack concerné (extension mcsp)
5. Cocher le service pack à appliquer dans l'onglet service pack
6. Cliquer sur le bouton « appliquer »
7. Le gestionnaire d'extension peut alors être fermé et le studio Commerce réouvert

Pour modifier un service pack installé, la procédure décrite ci-dessus doit être appliquée au delta près de l'étape 4 qui doit être sautée.

Installer ou modifier une extension

Les actions suivantes sont à réaliser pour installer une nouvelle extension ou nouvelle version d'une extension :

1. Fermer le studio Commerce si celui-ci est ouvert
2. Ouvrir le gestionnaire d'extension
3. Sélectionner le studio à configurer dans la liste déroulante
4. Cliquer sur le bouton « importer » dans la zone d'entête du gestionnaire d'extension et sélectionner l'extension concernée (extension iex)
5. Cocher la version de l'extension à appliquer dans l'onglet extension
6. Cliquer sur le bouton « appliquer »
7. Le gestionnaire d'extension peut alors être fermé et le studio Commerce réouvert

Pour modifier la version d'une extension installée, la procédure décrite ci-dessus doit être appliquée au delta près de l'étape 4 qui doit être sautée.

SSO et partage de données avec des Apps Moovapps

Single Sing On pour les applications Moovapps

Les applications Moovapps utilisent la technologie OpenId Connect afin de d'avoir une authentification unique entre les applications (CSP, Team, B2B, SmartPart ..)

Cette authentification passe par un serveur d'autorisation géré par Moovapps Team

Principes généraux

La mise en place du SSO OpenId Connect impose que l'authentification soit centralisée auprès d'un serveur d'autorisation (Moovapps Team). Ainsi dans ce contexte la gestion des mots de passe n'est plus gérée par Moovapps Commerce mais par Moovapps Process. Les fonctionnalités suivantes ne sont donc pas utiles lors d'un déploiement d'un projet Commerce :

- Gestion des notifications de création de compte
- Réinitialisation des mots de passe dans le back office

Une fois la fonctionnalité SSO Moovapps activée, une redirection sera réalisée automatiquement vers la mire d'authentification Moovapps Team lors d'un accès à une page sécurisée sur Moovapps Commerce. Une fois l'utilisateur logué, il sera alors redirigé vers la bonne page Moovapps Commerce. Il est donc fortement recommandé que la page d'index du site soit la page d'accueil avec un droits XRM aux seules personnes identifiées.

La page de login devra tout de même être conservée sur Moovapps Commerce afin de permettre aux comptes admin (et superadmin) de ce se connecter, ces comptes n'étant pas des comptes synchronisés par le SSO.

Afin de que le SSO Moovapps fonctionne, il est impératif qu'un même compte utilisateur (login uniquement) soit connu du serveur d'authentification et de Moovapps Commerce. Pour cela des mécanismes de synchro d'annuaire peuvent être mis en place. CF [Section partage de données avec Workplace](#)

Déclaration du nouveau site auprès de Moovapps Team (Serveur d'autorisation)

Avant de configurer le moteur Commerce, il est nécessaire de déclarer le nouveau site à gérer auprès du serveur d'autorisation (Team). Pour cela les éléments suivants doivent être communiqués auprès des équipes Devops :

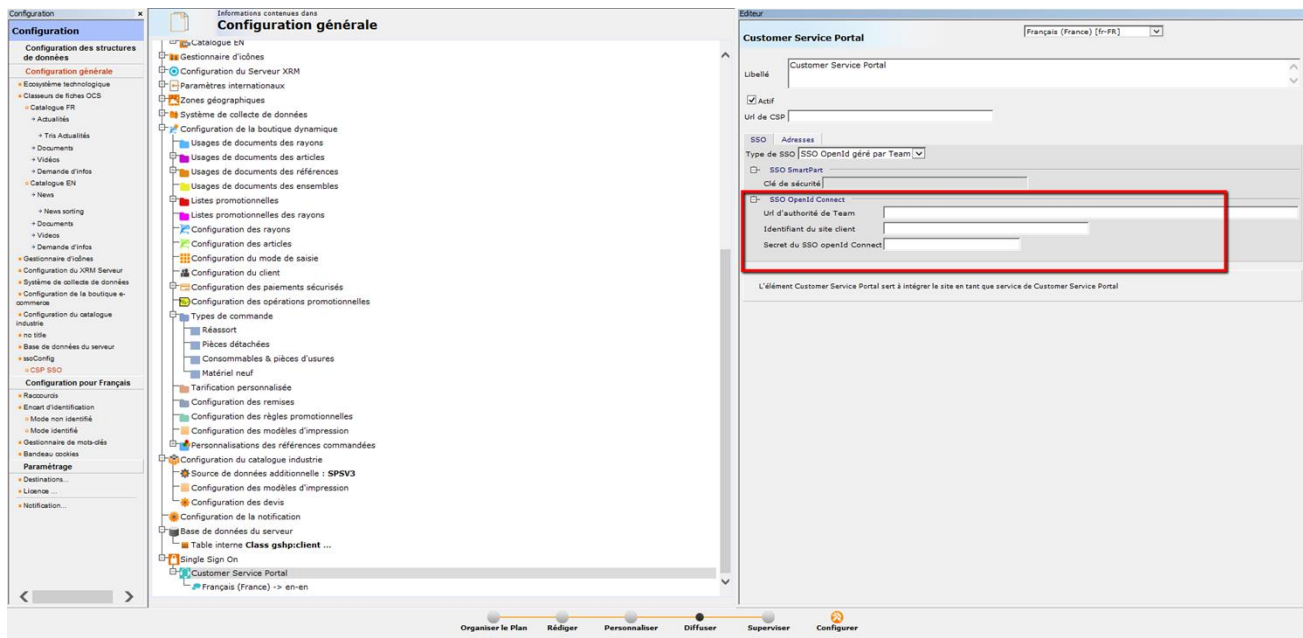
- Le point d'entrée du site : (=URL du site). Ex : MonSite.prod.moovapps.com ou le nom de domaine du site.
- La page de redirection : <point d'entrée>/moovappsOpenidRedirect.aspx
- La page de log out : <point d'entrée>/moovappsOpenidLogout.aspx

Une fois ce nouveau site déclaré, les équipes devops communiqueront en retour différents paramètres qui seront à mettre en place dans la configuration du site Moovapps Commerce.

Documentation technique pour le SSO Moovapps Team : <https://team-conf-draft.doc.moovapps.com/fr/sso/>

Configuration du SSO sur Moovapp Commerce

Toute la configuration du SSO est regroupée dans la vue configurer



Il convient :

- D'activer le SSO via la case à cocher « actif »
- De choisir le type de SSO « openId géré par Team ». Le SSO SmartPart n'est plus maintenu.
- De renseigner les 3 champs dans la section SSO Open ID Connect. Ces éléments ont dû être communiqués par les équipe devops

Redirection vers Moovapps Commerce

Une fois le SSO openIDConnect configuré, les applications tierces faisant appel à une page Moovapps Commerce n'auront besoin que de passer l'URL attendue sur Moovapps Commerce. Il n'est pas nécessaire de rajouter d'autres paramètres, tel que le login ou un token d'authentification.

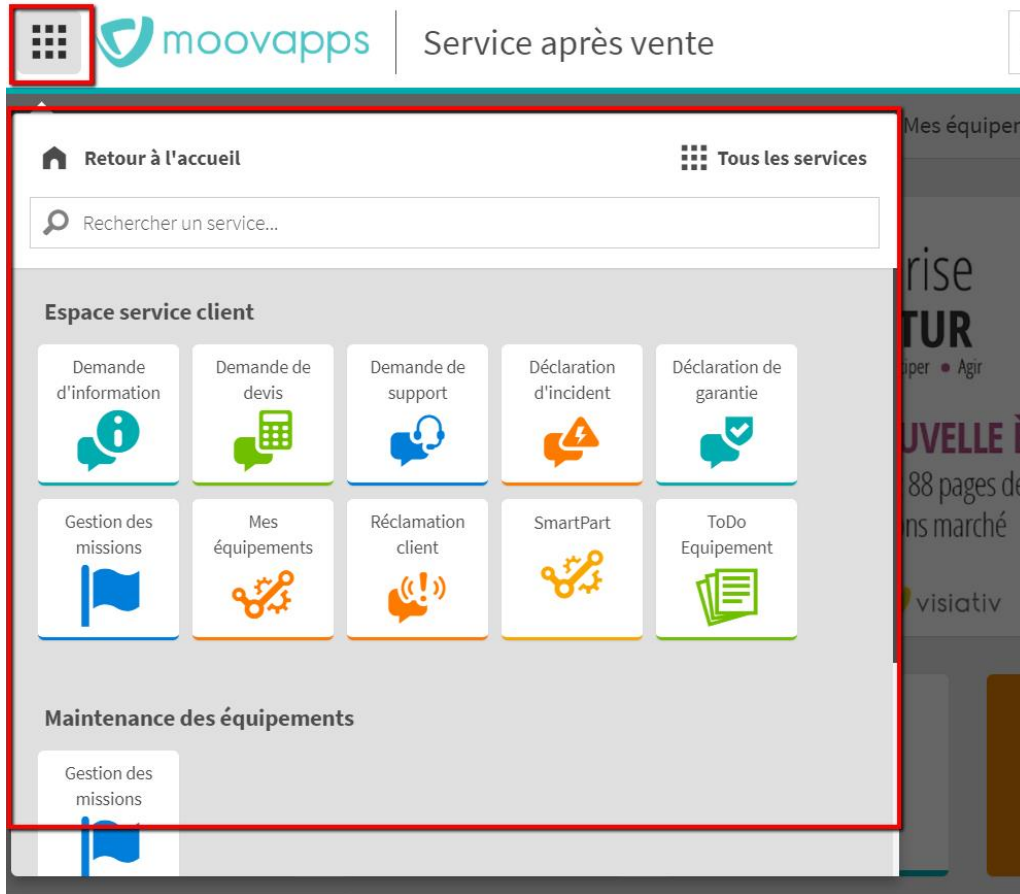
L'URL devra être celle dans la langue principale du site Moovapps Commerce, l'application se chargera de rediriger vers la page correspondante dans la langue de l'utilisateur. Le prérequis est que les pages aient bien été associées.

Configuration du quicklauncher et redirection vers CSP

Le quick launcher

Le quicklauncher est une mosaïque de lancement rapide d'applications Moovapps. Ce quicklauncher s'affichera automatiquement si le SSO Moovapps est déployé ainsi qu'un portail Workplace. Aucune configuration supplémentaire n'est à réaliser sur le moteur Moovapps Commerce. La gestion de ce quicklauncher est réalisée par Workplace.

Ce quicklauncher est affiché dans la langue de l'utilisateur connue du SSO (et donc configurée du Team). Ainsi, si l'utilisateur une fois arrivée sur le site Moovapps Commerce change de langue, le quicklauncher sera toujours affiché dans la langue initiale connue du SSO et paramétré dans Team / Workplace.

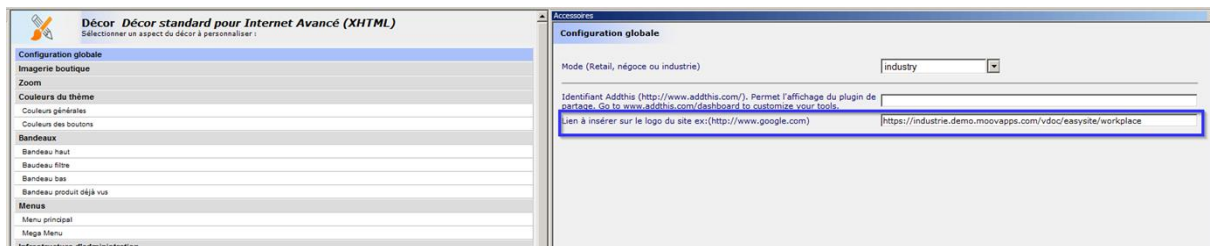


Redirection vers CSP

La personne connectée pourra retourner sur le portail Workplace en cliquant sur le logo en haut à gauche du site web.

Pour définir le lien de retour vers MoovApps Workplace

1. Dans le studio, allez dans la vue Personnaliser/Configuration globale
2. Saisir l'adresse http du workplace associé au site



Partage de données avec Workplace (annuaire, machines, ..)

Afin que le SSO OpenID Connect fonctionne, il est nécessaire que l'annuaire soit partagé entre le moteur Commerce et Workplace (uniquement les logins des utilisateurs) Pour cela, le moteur Commerce met à disposition des informations pour Workplace dans des vues de la base de données. Ces vues sont ensuite lues par un agent Workplace pour être synchronisées. Cf document Workplace pour la mise en place.

2 types de données sont disponibles :

- Les données annuaire (clients, utilisateurs, adresses ..)

- Les données des machines (pièces, nomenclatures, ensembles, parc machine) – utilisé dans le cadre de l'app SmartPart

Listes des vues générés par Moovapps Commerce :

- ⊕ ⊞ dbo.csp_assembly_family_view
- ⊕ ⊞ dbo.csp_assembly_view
- ⊕ ⊞ dbo.csp_commerce_site_view
- ⊕ ⊞ dbo.csp_equipment_view
- ⊕ ⊞ dbo.csp_family_view
- ⊕ ⊞ dbo.csp_nomenclature_view
- ⊕ ⊞ dbo.csp_part_view
- ⊕ ⊞ dbo.workplace_address_view
- ⊕ ⊞ dbo.workplace_contact_view
- ⊕ ⊞ dbo.workplace_customer_view
- ⊕ ⊞ dbo.workplace_distributor_view
- ⊕ ⊞ dbo.workplace_group_view
- ⊕ ⊞ dbo.workplace_order_view
- ⊕ ⊞ dbo.workplace_user_group_view
- ⊕ ⊞ dbo.workplace_user_view

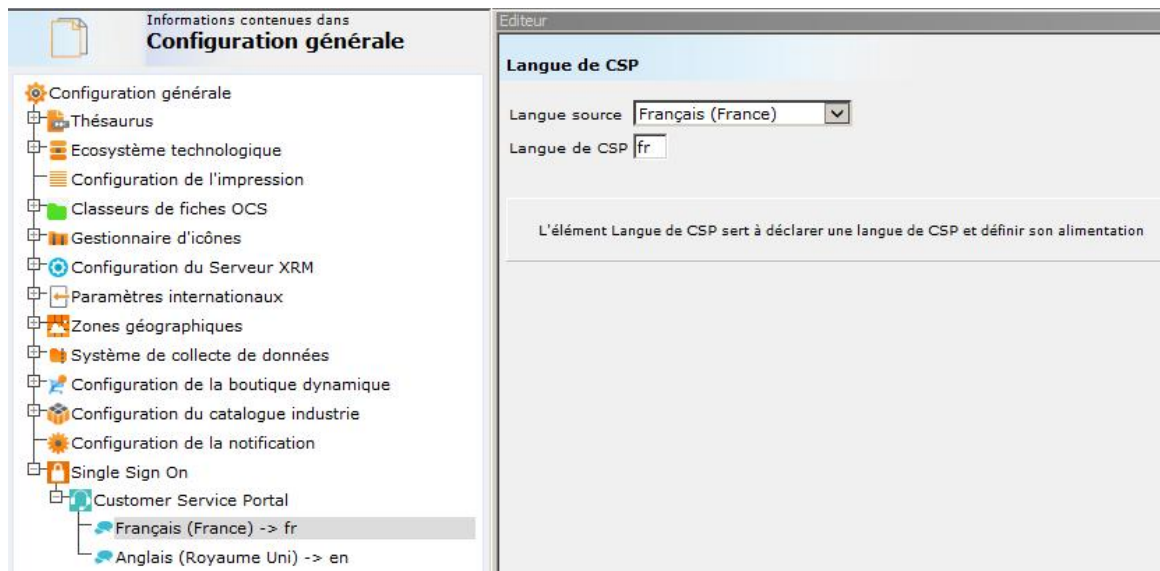
Quelques options de configurations sont disponibles afin d’adapter les informations mises dans ces vues.

1. Correspondances des langues entre CSP et SmartPart. CSP a un vocabulaire de langues différent de celui du site SmartPart :

- CSP utilise les codes de langues sur deux caractères : fr, en, de,...
- SmartPart utilise les codes sur cinq caractères : fr-FR, en-GB, de-DE,...

Pour définir ce mapping, il faut ajouter ou configurer les éléments ‘Langue de CSP’ sous l’élément ‘Customer Service Portal’ :

- Choisir la langue du site SmartPart
- Saisir la langue CSP correspondante (attention, le code langue est sensible à la casse)



2. Mapping du libellé adresse

Le libellé de l’adresse renvoyé à CSP peut être configuré avec plusieurs valeurs, en fonction de celle alimentée dans le cadre du projet

Informations contenues dans

Configuration générale

- ↳ Règle de création de niveau de la hiérarchie : Marque
- ↳ Configuration des articles
- ↳ Configuration du mode de saisie
- ↳ Configuration du client
- ↳ Configuration des paiements sécurisés
- ↳ Configuration des opérations promotionnelles
- ↳ Types de commande
 - ↳ Pièces détachées
 - ↳ Consommables & pièces d'usures
 - ↳ Matériel neuf
- ↳ Tarification personnalisée
- ↳ Configuration des remises
- ↳ Configuration des règles promotionnelles
- ↳ Configuration des modèles d'impression
- ↳ Personnalisations des références commandées
- ↳ Configuration du catalogue industrie
 - ↳ Source de données additionnelle : **SmartpartStudio**
 - ↳ Configuration des modèles d'impression
 - ↳ Configuration des devis
 - ↳ Configuration de la notification
- ↳ Single Sign On
 - ↳ Customer Service Portal
 - ↳ Français (France) -> fr
 - ↳ Anglais (Royaume Uni) -> en

Editeur

Customer Service Portal

Français (France) [fr-FR]

Libellé : Customer Service Portal

Actif

Url de CSP : <https://cs-workplace.preview.visiativsoftware.com/>

SSO Adresses

Alimentation du libellé adresse :

Raison sociale	»	Libellé
Raison sociale (ville)	>	
Civilité Nom prénom	<	
	«	

Le contact principal du client est synchronisé à partir de la fiche client

L'élément Customer Service Portal sert à intégrer le site en tant que service de Customer Service Portal

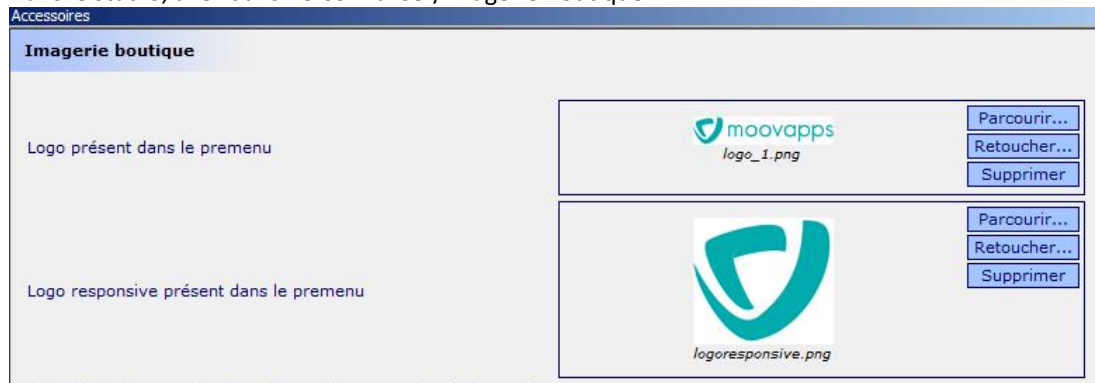
Personnalisation graphique

Moovapps Commerce permet assez peu de personnalisation graphique en standard afin de conserver une cohérence avec le reste des applications Moovapps.

Certains paramétrages sont tout de même possibles dans la vue personnaliser du studio :

Le logo du site

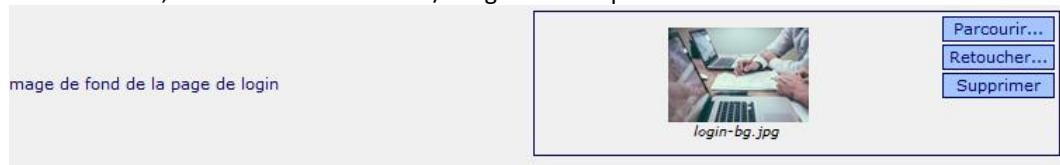
Dans le studio, allez dans Personnaliser/Imagerie Boutique.



Vous pouvez définir une image pour le logo dans la tête (format paysage recommandé), et une autre image pour le logo responsive (format plutôt carré).

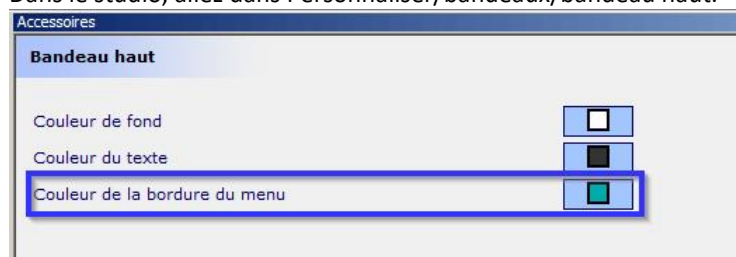
Image de la page de connexion

Dans le studio, allez dans Personnaliser/Imagerie Boutique.



Modifier la bordure du menu

Dans le studio, allez dans Personnaliser/bandeaux/bandeau haut.



Intégration d'un favicon



Un code d'entête spécifique doit être rajouté pour faire appel au favicon (ce code est proposé dans les projets par défaut)

`<link rel="icon" type="image/png" href="XXX.png">`

XX.png est un fichier pouvant le logo responsive ou tout autre fichier poussé sur le site.

Gestion des langues et traductions

Principes

Moovapps Commerce est un moteur multilingue permettant de créer des sites avec autant de versions linguistiques que souhaitées. Attention, toutes les traductions ne sont pas proposées par défaut. Veuillez-vous référer à l'apps correspondante (Smartpart, B2B) pour savoir ce qui est proposé en standard.

Tout libellé affiché sur le site peut être modifié via différents mécanismes en fonction du contenu à modifier.

Il existe plusieurs types des contenus qu'il conviendra de traduire dans la réalisation d'un projet. Chaque type de contenu suit une logique propre en termes de gestion :

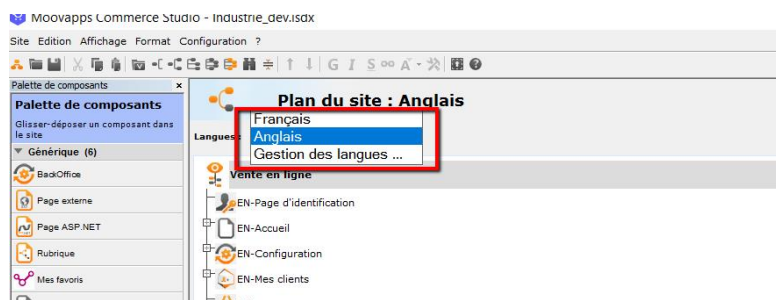
- Les contenus stockés dans les données (exemple : description des fiches produit, libellé des ensembles smartpart, ...) : la gestion de ces données est décrites dans les documents relatifs aux apps correspondantes
- Les contenus gérés dans le studio Commerce. Cela concerne tous les contenus éditoriaux (contenus libre, footer, libellés des pages...). La gestion de ces contenus est décrite dans la section : [Exporter / importer les contenus de l'ISDX](#)
- Les libellés de l'application (contenus souvent peu modifiés, message d'erreur, textes génériques...). La gestion de ces contenus est décrite dans la section : [Exporter / importer le thésaurus les libellés internes à l'application](#)

Gestion des langues de navigation

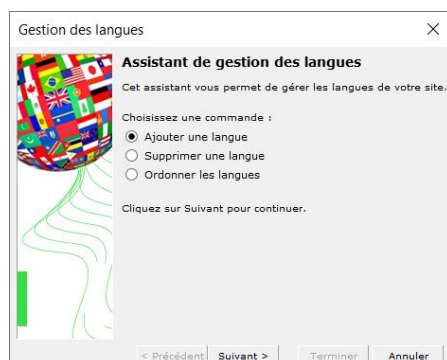
Un site Moovapps Commerce peut être décliné en de nombreuses langues. Chaque langue a son arborescence qui lui est propre. Ainsi toutes les pages ne sont pas nécessairement déclinées dans chacune des langues.

Une langue est en réalité un couple pays-langue. Ainsi plusieurs versions en français pourraient être créées pour un même site, une version fr-FR pour la France et une version fr-CA pour les clients canadiens.

La gestion de ces langues se pilote dans l'onglet « organiser le plan » via la liste déroulante Langues.



Cette liste déroulante affiche les langues déjà disponibles sur le site. Via l'assistant de gestion des langues il est possible de :

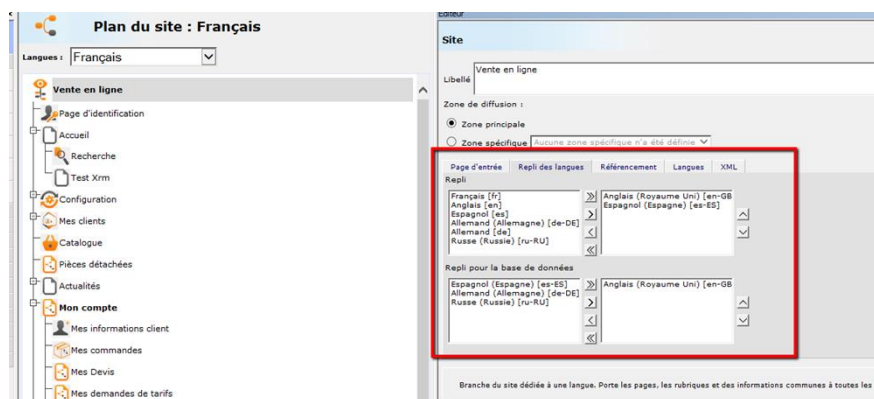


- **Ajouter une nouvelle langue.** 2 options sont possibles pour cette nouvelle langue. Partir d'une arborescence vide ou copier une langue existante. Cette deuxième option est souvent privilégiée les contenus d'une langue à une autre étant souvent similaire. Dans ce cas les libellés de la langue initiale seront repris sur la nouvelle langue. Il conviendra donc de penser à les traduire si besoin. Cette option a aussi pour avantage de synchroniser les arborescences des 2 langues. (Cf section [Association des pages équivalentes entre langues](#)) permettant ensuite [d'importer et exporter les contenus de l'ISDX](#)
- **Supprimer une langue.** Attention toute suppression est définitive. Cette suppression ne supprime pas automatiquement la langue dans l'élément thésaurus de la vue configurer.
- **Ordonner les langues** permettant de définir l'ordre d'affichage dans le studio ainsi que sur le site. Cela permet par ailleurs de définir quelle langue sera la langue principe à la racine du site

La création d'une langue de navigation, crée automatiquement cette langue dans la base de données. Ainsi tous les contenus issus de la synchronisation des données (ex produits) pourront avoir des libellés dans cette langue.

Gestion des langues de repli

Toutes les traductions n'étant pas nécessairement disponibles, il peut être intéressant d'utiliser le système de langue de repli. Cela permet de définir quelle traduction sera utilisée si certains libellés ne sont pas disponibles dans la langue sélectionnée.



Deux replis différents peuvent être sélectionnés pour la langue du site ainsi que le pour la base de données. Ainsi dans l'exemple ci-dessus :

- Tout libellé de navigation non trouvé en fr-FR (contenus de l'ISDX ou libellé de l'application) sera remplacé par son équivalent en en-GB et a défaut en es-ES
- Tout libellé issus des données (produits ..) non trouvé en fr-FR sera remplacé par son équivalent en en-GB

Association des pages équivalentes entre langues

Depuis la version 20.0, il est possible de lier les pages et éléments de 2 arborescences différentes entre eux. Ainsi, une page d'accueil en version FR pourra être liée avec celle de la version EN.

Cette association est gérée dans un nouvel onglet « Langues » présent sur tous les éléments de l'ISDX



Cette association peut se faire automatiquement (lors de la création d’une nouvelle langue en dupliquant une langue existante) ou manuellement dans cet onglet langue.

L’association peut se faire sur les pages ou sur les éléments à l’intérieur des pages. Une fois l’association faite sur un élément, le studio tentera de propager cette association aussi sur les sous éléments en se basant sur le type. Si plusieurs éléments sont présents (par exemple la colonne du panier) alors l’association ne pourra se faire automatiquement.

Il est fortement recommandé d’utiliser cette association manuelle pour les anciens projets ou pour corriger certaines erreurs. Il est préférable, de faire cette association automatiquement en dupliquant une langue lors de l’ajout d’une nouvelle langue sur le site.

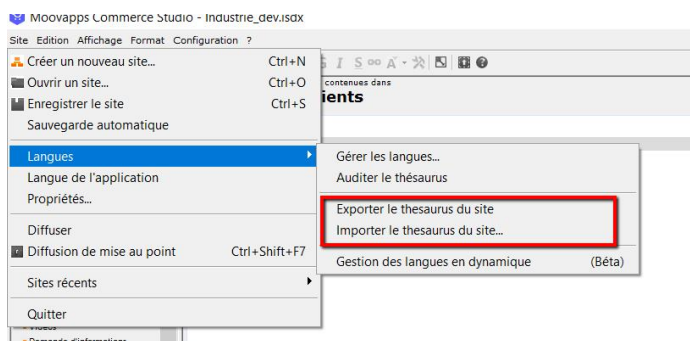
L’association est indispensable pour pouvoir exporter/Importer des contenus de l’ISDX. Cf paragraphe suivant.

Par ailleurs, cette association permet d’améliorer le comportement de changement de langue sur le site en restant sur la page équivalente dans la langue sélectionnée.

Exporter / importer les contenus de l’ISDX (beta)

Depuis la version 20.0 il est possible d’exporter les chaines de l’ISDX. Il s’agit donc des contenus visibles dans le studio Commerce.

Attention : Ce système est en beta. Seule une partie des libellés de la vue rédiger est pour le moment exportée. Ce mécanisme sera complété lors des prochaines versions.



Cet export / import se fait directement depuis le menu langue du studio. L’export se fera sur la base des dernières chaines publiées suite à une diffusion complète.

Exemple de fichier d'export

	A	B	C	D	E	F
	status	key	sid	context	fr-FR	en-GB
2		000098d/	0001	bs:s-label/text()	Pièces détachées	EN-Pièces détachées
3		0000112/	0001	bs:s-label/text()	Page d'identification	EN-Page d'identification
4		00001700/	0001	bs:label/text()	Formulaire d'identification	EN-Formulaire d'identification
5		00002757/	0001	bs:s-label/text()	Accueil	EN-Accueil
6		000012c0/	0001	bs:s-label/text()	Extrait de fiches OCS Actualités	EN-Extrait de fiches OCS Actualités
7		000012c4/	0001	bs:s-label/text()	Dernières actualités	EN-Dernières actualités
8		000012c6/	0001	bs:s-label/text()	Colonne 1	EN-Colonne 1
9		000012ce/	0001	bs:s-label/text()	Colonne 2	EN-Colonne 2
10		000012e3/	0001	bs:text/text()	Aucune fiche disponible pour le moment.	EN-Aucune fiche disponible pour le moment.
11		000013c1/	0001	il:internalLink/text()	Plus d'actualités	EN-Plus d'actualités
12		0000015f/	0001	bs:s-label/text()	Recherche	EN-Recherche
13		000034db/	0001	bs:text/text()	Aucun résultat ne correspond à la recherche.	EN-Aucun résultat ne correspond à la recherche.
14		00000a0b/	0001	bs:text/text()	Aucun résultat ne correspond à votre recherche.	EN-Aucun résultat ne correspond à votre recherche.
15		00002f60/	0001	bs:s-label/text()	Actualités	EN-Actualités
16		00002f62/	0001	bs:text/text()	Aucun résultat ne correspond à la recherche.	EN-Aucun résultat ne correspond à la recherche.
17		00002f6b/	0001	bs:s-label/text()	Vidéos	EN-Vidéos
18		00002f6d/	0001	bs:text/text()	Aucun résultat ne correspond à la recherche.	EN-Aucun résultat ne correspond à la recherche.
19		00002f67/	0001	bs:s-label/text()	Documents	EN-Documents

Les libellés du fichier peuvent ensuite être modifiés, puis le fichier réimporté. Attention à bien conserver le même format.

Exporter / importer le thésaurus les libellés internes à l'application

Ce thésaurus contient tous les libellés internes à l'application et qui ne sont pas visibles directement dans le studio Commerce.

Export du thésaurus

L'exportation du thésaurus du site se déroule en 3 étapes :

1. Activation de l'audit de thésaurus qui va retenir les chaînes utilisées dans le site diffusé afin de les restituer dans le fichier d'export.
 - a. Aller dans le menu site / langues / auditer le thésaurus
 - b. Dans l'assistant, spécifier les ressources à prendre en compte dans le thésaurus.
 - c. Cliquez sur Parcourir... pour définir le répertoire de stockage et saisissez le nom du fichier obtenu (dans le champ Nom du fichier avant de cliquer sur Ouvrir).
 - d. Cochez les langues étudiées et celles qui seront exportées dans le thésaurus.
2. Diffusion du site pour que l'espion d'audit relève toutes les chaînes à exporter
3. Désactivation de l'espion ce qui provoque alors le remplissage du fichier Excel avec les chaînes retenues : Décocher site / langues / auditer le thésaurus

Import du thésaurus

- Fermer le studio Commerce
- Placer le fichier Excel (au format xlsx) de traduction dans le sous répertoire [Projet du site]\siteModel\thesaurus.
- Ouvrir le studio commerce et votre projet. Le fichier xml équivalent au fichier excel a été généré dans le répertoire thesaurus.
- Diffuser le site pour que les nouveaux libellés soient pris en compte.

Glossaire

Terme	Définition
Studio Commerce	Logiciel Windows de création de site interne commercialisé par Visiativ
Gestionnaire d'extension	Logiciel Windows commercialisé par Visiativ venant compléter le Studio Commerce afin faciliter ses mises à jour.
Décor	Ce terme désigne les adaptations spécifiques qui peuvent être mise en place dans le cadre d'un projet afin de compléter (graphiquement ou fonctionnement) l'offre standard proposée
Destination de diffusion	<p>Ce terme désigne un ensemble de paramètres configurés dans le studio Commerce permettant de décrire sur quel hébergement le site sera publié.</p> <p>La destination se compose d'un ensemble d'informations et de codes d'accès, que vous aurez renseignés, permettant au Studio Commerce d'effectuer cette tâche de façon autonome. Chaque site peut avoir plusieurs destinations telles qu'une destination de pré-production (pour tester le site) et une destination de production</p>
Diffusion	Ce terme désigne tout le processus de publication géré par le studio Commerce. Il consiste à passer du site en édition au site diffusé. Il se compose de deux phases : la génération des pages et leur transfert vers l'espace d'hébergement spécifié dans la destination de diffusion.