

CUSTOMER SERVICE PORTAL MANUFACTURING

Version 3.6.0

Release Note

Sommaire

Nouvelles fonctionnalités	3
Améliorations	4
Bugs corrigés	5
Mettre à jour depuis une version antérieure.....	6
Pré-requis.....	6
Sauvegarde	6
Installation	6
Tâches de packaging	6
Opérations manuelles post-installation	7
Mise à jour de l'application.....	7

Nouvelles fonctionnalités

Contexte	Amélioration	Référence
Pages 360	Page 360Équipement « V3 » La page 360Équipement est remplacée par une nouvelle page, qui intègre une partie « Détails ». Celle-ci présente une fiche détaillée de l'équipement	#91391
Site web	Ajout d'un composant « Mes contacts » Un bloc, intégrable manuellement à la page d'accueil de Workplace, est ajouté au site. Celui-ci présente les Collaborateurs en charge du dossier.	#88610
Fiche Client	Ajout de champ On ajoute un champ « Situation comptable » à la fiche Client	#91394
Fiche Équipement	Ajout de champ On ajoute 10 champs texte « Champ texte personnalisable 1 » à « Champ texte personnalisable 10 » à la fiche équipement	#91394
Site web	Recherche rapide d'équipements On ajoute une recherche rapide sur les équipements au totem gauche. Recherche possible sur : Le nom du Client, le No de série, le nom du produit	#87418
Services	Nouveaux services pour SmartPart En nouvelle installation (pas en migration), on installe deux nouveaux services pour Smartpart : « Recherche de pièces » et « Devis »	#91392

Améliorations

Contexte	Amélioration	Référence
Import SmartPart	Amélioration des performances Suite aux récentes améliorations apportées à l'ETL, les routes d'import SmartPart sont optimisées	#97067
Triggers sur les équipements	Amélioration des performances Les triggers sur les équipements étaient déclenchés systématiquement sur les éléments de toutes les tables Ils ne se déclenchent désormais que sur les éléments de la table Equipement	#98317
Pages 360	Gestion du bouton « Créer » Dans certains cas, un utilisateur ayant le droit de créer un document dans un processus ne le voyait pas apparaître dans le bouton « Créer » des pages 360	#93048
Page 360 Equipement	Problèmes de temps d'affichage de la page 360Equipement Dans le cas où il existe un grand nombre d'équipements, la page 360Equipement mettait du temps à s'afficher, en cause le calcul de la sécurité. Le calcul est fait maintenant sur la base d'un filtrage (Client ou Distributeur)	#99444

Bugs corrigés

Contexte	Amélioration	Référence
SSO	SSO avec SmartPart Les paramètres SSOLogin et SSOToken ne sont plus intégrés aux appels SmartPart	#96567
Page 360Client	Affichage des numéros de téléphone des contacts Les numéros de téléphone (fixe, mobile) des contacts client n'étaient pas affichés correctement	#91358
Page 360Client	Affichage du bouton « Créer » Le bouton Créer était collé au bloc des demandes Client, au lieu d'avoir une petite marge	#97054
Page 360Client	Affichage du logo Si dans la fiche Client on n'avait pas de logo, on affichait une « image cassée » au lieu d'afficher l'image par défaut	#98020
Pages 360	Problème d'affichage du bouton Créer Dans certains cas, si on avait créé des nouvelles versions des processus, l'utilisateur ne pouvait pas créer un document alors qu'il en avait le droit	#100553

Mettre à jour depuis une version antérieure

Pré-requis

Vous devez être en version 3.5.0 avant de passer à la version 3.6.0

Reportez-vous à la documentation *Customer Service Portal Manufacturing-3.5.0-Release note-FR* pour plus d'informations

Sauvegarde

Conseil : Faites une sauvegarde complète de l'environnement avant la mise à jour

Ainsi, en cas de problème, vous pourrez revenir à l'état stable précédent

Installation

ATTENTION : Vous devez passer à la version 8.1.3 de Moovapps Workplace AVANT de commencer à installer Customer Service Portal Manufacturing 3.6.0

Dézippez le fichier moovapps-workplace-csp-sdk-3.6.0-setup.zip à la racine de votre instance

Réappliquez la configuration, et redémarrez votre instance

Tâches de packaging

Les tâches de packaging suivantes sont lancées lors de la mise à jour :

- Remplacement des éléments du site Web
 - Espace de configuration
 - Pages 360Client
 - Pages 360Equipement
 - **Si vous aviez personnalisé des éléments, pensez à en faire une copie avant migration !**
- Ajout du bouton de recherche rapide d'équipements à la barre latérale gauche
- Recalcul des droits sur les Equipements, les Clients et les Distributeurs
 - Depuis Workplace 8.0, les organisations ont été « segmentées » : Un Client ne voit plus un Distributeur, et réciproquement
 - Il est nécessaire pour CSPM qu'un Distributeur puisse voir un Client, et le Client le Distributeur s'ils ont un équipement en commun
 - Une tâche de recalcul des droits est donc lancée au premier démarrage
 - Vous devrez vérifier dans le log serveur que la tâche `com.moovapps.csp.impl.extension.task.AddCustomerDistributorReadRightTaskExtension` a bien une fin correcte (*Ending successfully*)
 - Par exemple : « 2020-05-27T10:50:33+0200 INFO `com.moovapps.csp.impl.extension.task.AddCustomerDistributorReadRightTaskExtension` Ending successfully ! (duration 17 minutes 33 seconds) »
 - Attention : cette tâche peut durer un temps assez long s'il y a beaucoup d'équipements
 - Si l'opération n'est pas un succès, n'hésitez pas à contacter le support Moovapps

Opérations manuelles post-installation

Mise à jour de l'application

Vous devez mettre à jour l'application du studio Moovapps CSP Industrie

- Extrayez le fichier **moovapps-csp-application.zip** du setup (apps/moovapps-workplace-csp-sdk-3.6.0.zip/resources/moovapps-workplace-csp)
- Connectez-vous à votre serveur Web avec un utilisateur sys_Designer (sysadmin par exemple)
- Allez dans le Studio
- Ouvrez l'application Moovapps CSP Industrie
- Cliquez sur « Mettre à jour l'application »
- Sélectionnez le fichier **moovapps-csp-application.zip** que vous avez extrait
- Cliquez sur Suivant
- Laissez les options par défaut, et cliquez sur Suivant

Mise à jour d'une application

 Cet écran présente la liste des éléments identifiés qui diffèrent entre l'application téléchargée et l'application sur le serveur. Pour chaque élément, vous pouvez valider l'action proposée en cochant la case située à gauche de l'élément.

- "Mettre à jour" pour appliquer les modifications de l'application téléchargée sur le serveur
- "Remplacer" pour remplacer l'élément du serveur et éradiquer les éventuelles modifications
- "Mettre à jour (conflits)" = des conflits ont été identifiés, ouvrez le détail de l'élément pour décider des actions à effectuer
- "Créer" pour créer un nouvel élément sur le serveur
- "Supprimer" pour supprimer un élément du serveur

Tout réduire

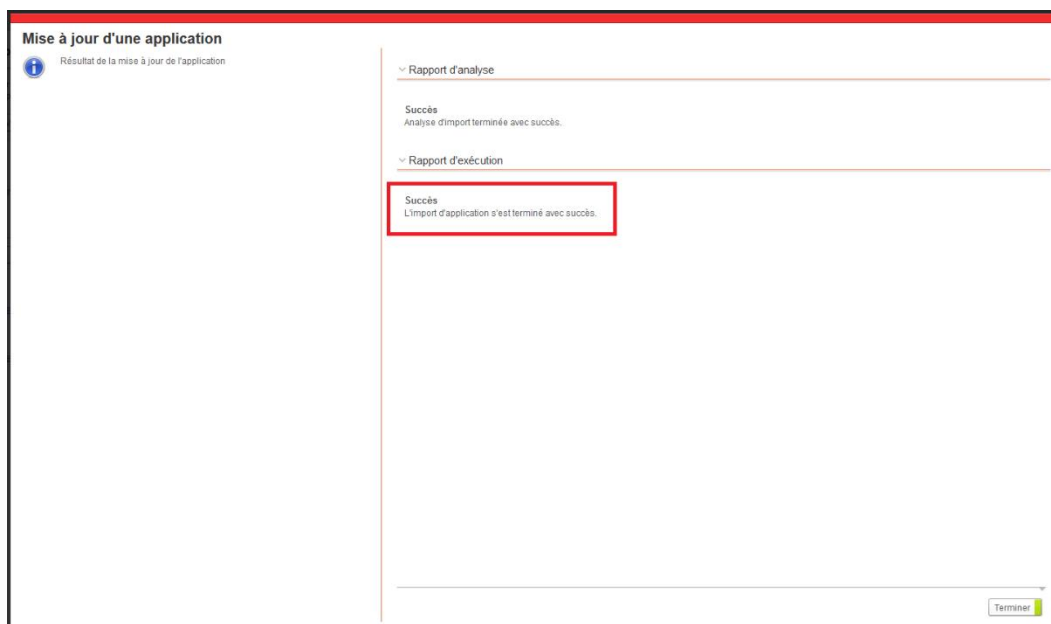
Tout développer

- ☒  Moovapps CSP Industrie [Mettre à jour](#)
- ☒  Machines [Mettre à jour](#)
- ☒  Documents [Mettre à jour](#)
 - ☒  Formulaires [Mettre à jour](#)
 - ☒ MAIN_DOCUMENT_Edit [Mettre à jour](#)
 - ☒ Vues [Mettre à jour](#)
 - ☒ DEFAULT [Mettre à jour](#)
 - ☒ Propriétés [Mettre à jour](#)
- ☒  Equipement [Mettre à jour](#)
 - ☒ Champs [Mettre à jour](#)
 - ☒ Champ texte personnalisable 1 [Créer](#)
 - ☒ Champ texte personnalisable 10 [Créer](#)
 - ☒ Champ texte personnalisable 2 [Créer](#)
 - ☒ Champ texte personnalisable 3 [Créer](#)
 - ☒ Champ texte personnalisable 4 [Créer](#)
 - ☒ Champ texte personnalisable 5 [Créer](#)
 - ☒ Champ texte personnalisable 6 [Créer](#)
 - ☒ Champ texte personnalisable 7 [Créer](#)
 - ☒ Champ texte personnalisable 8 [Créer](#)
 - ☒ Champ texte personnalisable 9 [Créer](#)
 - ☒ Compteur 1 [Mettre à jour](#)
 - ☒ Compteur 1 obligatoire [Mettre à jour](#)
 - ☒ Compteur 2 [Mettre à jour](#)
 - ☒ Compteur 2 obligatoire [Mettre à jour](#)
 - ☒ Date de mise à jour du compteur 1 [Mettre à jour](#)
 - ☒ Date de mise à jour du compteur 2 [Mettre à jour](#)
 - ☒ Libellé du compteur 1 [Mettre à jour](#)
 - ☒ Libellé du compteur 2 [Mettre à jour](#)
 - ☒ Formulaires [Mettre à jour](#)
 - ☒ MAIN_DOCUMENT_Edit [Mettre à jour](#)

Suivant

Annuler

- Cliquez sur Mettre à jour



- Si l'opération n'est pas un succès, n'hésitez pas à contacter le support Moovapps

Mise à jour de l'agent d'import SmartPart

La configuration de l'agent d'import SmartPart a été modifiée pour optimiser les temps d'import

Vous devez donc remplacer la configuration de l'agent « CSP - Agent de synchronisation SmartPart » :

- Extrayez le fichier **default-configuration-SmartPartToCSPIndustry.xml** du setup (apps/moovapps-workplace-csp-sdk-3.6.0.zip/resources/moovapps-workplace-csp)
- Connectez-vous à votre serveur Web avec un utilisateur sys_Designer (sysadmin par exemple)
- Allez dans Administration / Serveur / Planification des agents
- Editez l'agent *CSP - Agent de synchronisation SmartPart*
- Dans l'onglet Configuration, copiez-collez le texte du fichier extrait ci-dessus

ATTENTION : Si vous aviez personnalisé cet agent (Nom de la connexion SmartPart, mode de synchronisation, ...), pensez à noter ces personnalisations avant de faire le Coller et pensez à les réappliquer à la nouvelle configuration

Indexation des données

Vous devrez relancer l'agent d'indexation complète des données (*Workplace - Xtended Search FULL indexation*) avant d'utiliser la plateforme