

MOOVAPPS CUSTOMER SERVICE PORTAL MANUFACTURING

Version 3.6.0

Guide de paramétrage

Sommaire

En cas de problème	3
Qu'est-ce que Moovapps CSP Manufacturing ?	4
Eléments des fiches « Organisation » de l'annuaire	5
Client	5
Distributeur	6
Sous-traitant	6
Champs associés à des listes	7
Formulaires de saisie.....	9
Rappels	9
Intégration du bloc « Mes contacts »	11
Présentation du modèle de données livré avec CSP	14
Alimentation des données	14
Description détaillée du réservoir de données Machines.....	16
Champs personnalisables de la fiche Equipement.....	23
Espace de configuration.....	24
Intégration de la recherche sur les équipements, la page 360Equipement	25
Recherche globale.....	25
Onglet par défaut de la page 360Equipement	26
Personnaliser les processus livrés avec CSP	27
Avertissement	27
Champs spécifiques fournis	27
Connecteur de données d'un équipement	28
A quoi sert le connecteur ?	28
Les services disponibles	28
Dans quels cas est-il utilisé ?.....	28
Comment le paramétrer ?	28
Mettre en place CSP avec SmartPart	29
Moovapps Team	29
Paramètres d'URL	29
Loginmodules.....	30
Connexion à SmartPart	30
Agent de synchronisation	31
Gestion de la documentation	33

En cas de problème

Si vous vous trouvez confrontés à un problème qui ne trouve pas de solution dans ce guide, Visiativ met à votre disposition plusieurs outils, complémentaires de la documentation, pour vous permettre de trouver rapidement une réponse à vos questions.

Support technique - Le site MyMoovapps

Dans le cadre du contrat de maintenance Visiativ, vous disposez d'un compte utilisateur sur notre site MyMoovapps, à l'adresse suivante : <http://www.mymoovapps.net>.

Remarque - Si vous n'avez pas encore de compte, vous pouvez en faire la demande : rendez-vous sur la page d'accueil du site et suivez les instructions pour vous inscrire.

Les éléments suivants sont à votre disposition sur le site :

- **Actualités** : recherchez d'abord dans les articles si, parmi ceux régulièrement publiés, certains peuvent vous aider à résoudre votre problème.
- **Questions** : ensuite, si votre problème porte sur l'utilisation du produit, sur une adaptation que vous souhaitez réaliser, utilisez les forums. Ils vous permettront de dialoguer en ligne avec les équipes de développement et les autres utilisateurs.
- **Support en ligne** : enfin, pour un problème bloquant et urgent, utilisez le support en ligne en soumettant une demande à la hotline.

Formations et prestations complémentaires

Visiativ propose des formations à l'utilisation du logiciel, ainsi que des prestations complémentaires.

N'hésitez pas à nous contacter pour plus de détails.

Qu'est-ce que Moovapps CSP Manufacturing ?

Moovapps Customer Service Portal Manufacturing est l'application de la plateforme Moovapps permettant d'implémenter un portail service client pour le marché de l'industrie. Cette application se base sur le modèle de site Moovapps Workplace.

Elle fournit un modèle de données permettant de s'interfacer avec votre ERP. Elle peut aussi directement récupérer les données depuis Moovapps SmartPart.

Éléments des fiches « Organisation » de l'annuaire

Lors de l'installation, Moovapps Customer Service Portal Manufacturing ajoute des éléments aux attributs étendus des fiches de type « Organisation » de l'annuaire

On a donc, avec les des attributs installés par Moovapps Workplace, les attributs étendus suivants dans les fiches Organisation

Client

Champ et nom système	Type	Obligatoire	Commentaires
Adresse de facturation (<i>BillingAddress</i>)	• Donnée de réservoir	Non	Table Adresses de Moovapps Workplace
Adresse du siège social (<i>HeadOfficeAddress</i>)	• Donnée de réservoir	Non	Table Adresses de Moovapps Workplace
Adresses des autres sites (<i>OtherSitesAddress</i>)	• Donnée de réservoir (multiple)	Non	Table Adresses de Moovapps Workplace
Code NAF (<i>ActivityClassificationSystemCode</i>)	• Texte	Non	
Collaborateurs en charge du dossier (<i>ContactsOfTheProducer</i>)	• Utilisateur (multiple)	Non	
Contact principal (<i>MainContactOfTheCustomer</i>)	• Utilisateur	Non	
Logo (<i>Logo</i>)	• Pièce jointe	Non	
No DUNS (<i>DunsNumber</i>)	• Texte	Non	
Numéro Client (<i>CustomerNumber</i>)	• Texte	Non/Oui	Obligatoire si utilisation des processus de CSP, notamment EMM
Numéro SIRET (<i>CompanyRegistrationNumber</i>)	• Texte	Non	
Personnalisation (<i>Branding</i>)	• Branding	-	Ce champ est contrôlé par les Personnalisations dans la configuration Workplace
Situation comptable (<i>AccountingSituation</i>)	• Texte	Non	Champ à associer à une liste (voir les recommandations ci-dessous)
Type de Client (<i>OrganizationType</i>)	• Texte	Non	Champ à associer à une liste (voir les recommandations ci-dessous)

Distributeur

Champ et nom système	Type	Obligatoire	Commentaires
Adresse de facturation (<i>BillingAddress</i>)	• Donnée de réservoir	Non	Table Adresses de Moovapps Workplace
Adresse du siège social (<i>HeadOfficeAddress</i>)	• Donnée de réservoir	Non	Table Adresses de Moovapps Workplace
Adresses des autres sites (<i>OtherSitesAddress</i>)	• Donnée de réservoir (multiple)	Non	Table Adresses de Moovapps Workplace
Code NAF (<i>ActivityClassificationSystemCode</i>)	• Texte	Non	
Collaborateurs en charge du dossier (<i>ContactsOfTheProducer</i>)	• Utilisateur (multiple)	Non	
Contact principal (<i>MainContactOfTheCustomer</i>)	• Utilisateur	Non	
Logo (<i>Logo</i>)	• Pièce jointe	Non	
No DUNS (<i>DunsNumber</i>)	• Texte	Non	
Numéro Distributeur (<i>CustomerNumber</i>)	• Texte	Non	
Numéro SIRET (<i>CompanyRegistrationNumber</i>)	• Texte	Non	
Personnalisation (<i>Branding</i>)	• Branding	-	Ce champ est contrôlé par les Personnalisations dans la configuration Workplace

Sous-traitant

Champ et nom système	Type	Obligatoire	Commentaires
Adresse de facturation (<i>BillingAddress</i>)	• Donnée de réservoir	Non	Table Adresses de Moovapps Workplace
Adresse du siège social (<i>HeadOfficeAddress</i>)	• Donnée de réservoir	Non	Table Adresses de Moovapps Workplace
Adresses des autres sites (<i>OtherSitesAddress</i>)	• Donnée de réservoir (multiple)	Non	Table Adresses de Moovapps Workplace
Code NAF (<i>ActivityClassificationSystemCode</i>)	• Texte	Non	
Collaborateurs en charge du dossier (<i>ContactsOfTheProducer</i>)	• Utilisateur (multiple)	Non	
Contact principal (<i>MainContactOfTheCustomer</i>)	• Utilisateur	Non	
Logo (<i>Logo</i>)	• Pièce jointe	Non	

Champ et nom système	Type	Obligatoire	Commentaires
No DUNS (<i>DunsNumber</i>)	• Texte	Non	
Numéro Sous-traitant (<i>CustomerNumber</i>)	• Texte	Non/Oui	Obligatoire si utilisation des processus de CSP, notamment EMM
Numéro SIRET (<i>CompanyRegistrationNumber</i>)	• Texte	Non	
Personnalisation (<i>Branding</i>)	• Branding	-	Ce champ est contrôlé par les Personnalisations dans la configuration Workplace

Champs associés à des listes

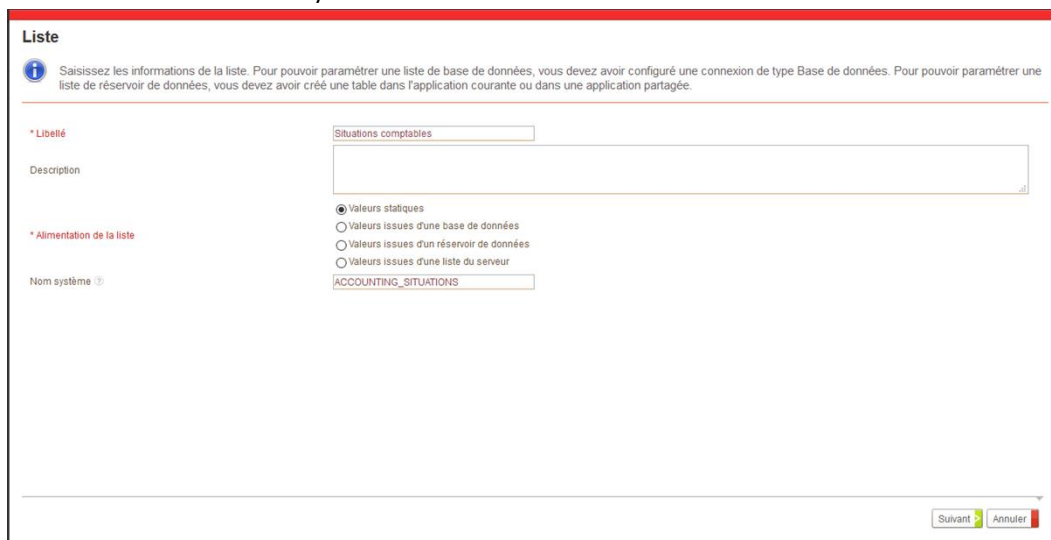
Certains champs, pour plus de cohérence, devront être associés à des listes

Par exemple pour la situation comptable de la fiche Client :

- Dans l'annuaire système, allez dans l'item « Listes »




- Faites « Créer »
- Donnez un nom et un nom système à la liste



- Faites suivant, et définissez les valeurs possibles de la liste

Liste

 Saisissez les valeurs de la liste. Vous pouvez définir chaque valeur en utilisant la syntaxe 'nom=libellé'.

Séparez chaque valeur par un retour à la ligne

N=Normal

W=A surveiller

X=Client bloqué en commande

Liste des valeurs ?

Précédent Suivant Annuler

- Cliquez sur Suivant : La liste est créée
- Il faut maintenant associer la liste au champ « Situation comptable »
- Allez sur la table Client (au singulier)
- Cliquez sur le champ « Situation comptable »

Personnalisation

Annuaire système > Client

Table : Client

Créer

Formulaire(s)

Concevoir le formulaire de la table

Développement

Définir les fonctionnalités avancées de la table (développer)

Colonnes

Champs standard Champs système

50 éléments 1 - 13 / 13

Libellé	Nom système	Description
<input checked="" type="checkbox"/> Adresse de facturation	BillingAddress	Adresse de facturation
<input checked="" type="checkbox"/> Adresse du siège social	HeadOfficeAddress	Adresse du siège social
<input checked="" type="checkbox"/> Adresses des autres sites	OtherSitesAddress	Adresses des autres sites
<input checked="" type="checkbox"/> Code NAF	ActivityClassificationSystemCode	Code NAF
<input checked="" type="checkbox"/> Collaborateurs en charge du dossier	ContactsOfTheProducer	Utilisateurs en interne qui
<input checked="" type="checkbox"/> Contact principal	MainContactOfTheCustomer	Contact principal chez le c
<input checked="" type="checkbox"/> Logo	Logo	Logo
<input checked="" type="checkbox"/> No DUNS	DunsNumber	LG_EXTENDED_ATTRIBU
<input checked="" type="checkbox"/> Numéro client	CustomerNumber	Numéro client
<input checked="" type="checkbox"/> Numéro SIRET	CompanyRegistrationNumber	Numéro SIRET
<input checked="" type="checkbox"/> Personnalisation	Branding	Sélectionnez la personnal
<input checked="" type="checkbox"/> Situation comptable	AccountingSituation	Situation comptable
<input checked="" type="checkbox"/> Zone géographique	geographicalArea	

- Associez-y la liste

Colonne : Situation comptable

Propriétés
Evénements

* Libellé

Situation comptable

Situation comptable

Description

Type

Nom système ?

Liste associée

Accounting Situation

Situations comptables

Valeurs multiples

Référence vers un objet ?

Valeur par défaut

> Développement SDK

Enregistrer et fermer

Enregistrer

Fermer

- Faites « Enregistrer et fermer »

Valeurs de liste préconisées :

- Pour la liste des Situations comptables :
 - o N=Normal
 - o W=A surveiller
 - o X=Client bloqué en commande
- Pour la liste des Types de Clients
 - o NOR=Normal
 - o VIP=Client VIP

Formulaires de saisie

Si vous comptez importer les organisations externes, ainsi que leurs attributs étendus, vous pouvez passer cette étape. Dans le cas où une édition manuelle est possible, elle est indispensable

Rappels

Organisation : Aptouch

Attributs

Portée géographique

Sécurité

Informations générales

Quotas

Attributs étendus

Lors de l'édition d'une fiche de l'annuaire, il est possible d'afficher les attributs étendus, dans l'onglet « Attributs étendus »

Ce formulaire est personnalisable, dans l'annuaire système (Administration/Annuaire/Attributs étendus), pour chaque table

Personnalisation

Annuaire système > Client

Table : Client

Propriétés

Créer

Formulaire(s)

Concevoir le formulaire de la table

Développement

Définir les fonctionnalités avancées de la table (développement SDK)

Vous devrez donc, pour chacune des tables Client, Distributeur, Sous-traitant :

- Editer le Formulaire de la table
- Via l'item « Ajout rapide », ajouter les champs que vous voulez y présenter (cf liste plus haut)

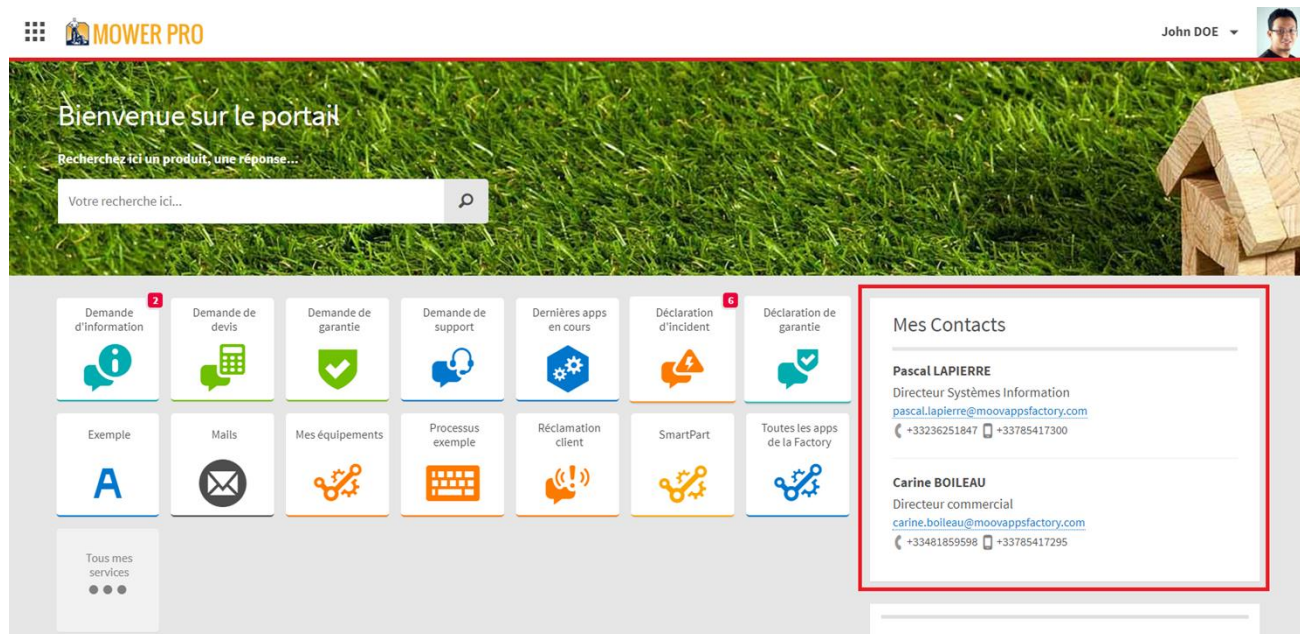


- Rappel : Un champ peut être affiché en lecture seule (s'il est importé par exemple), ou obligatoire (No de Client par exemple)



Intégration du bloc « Mes contacts »

Moovapps Customer Service Portal Manufacturing propose un bloc, visible uniquement aux utilisateurs externes, qui affiche les éléments « Contact principal » et « Collaborateurs en charge du dossier » de la fiche du Client, du Distributeur ou du sous-traitant

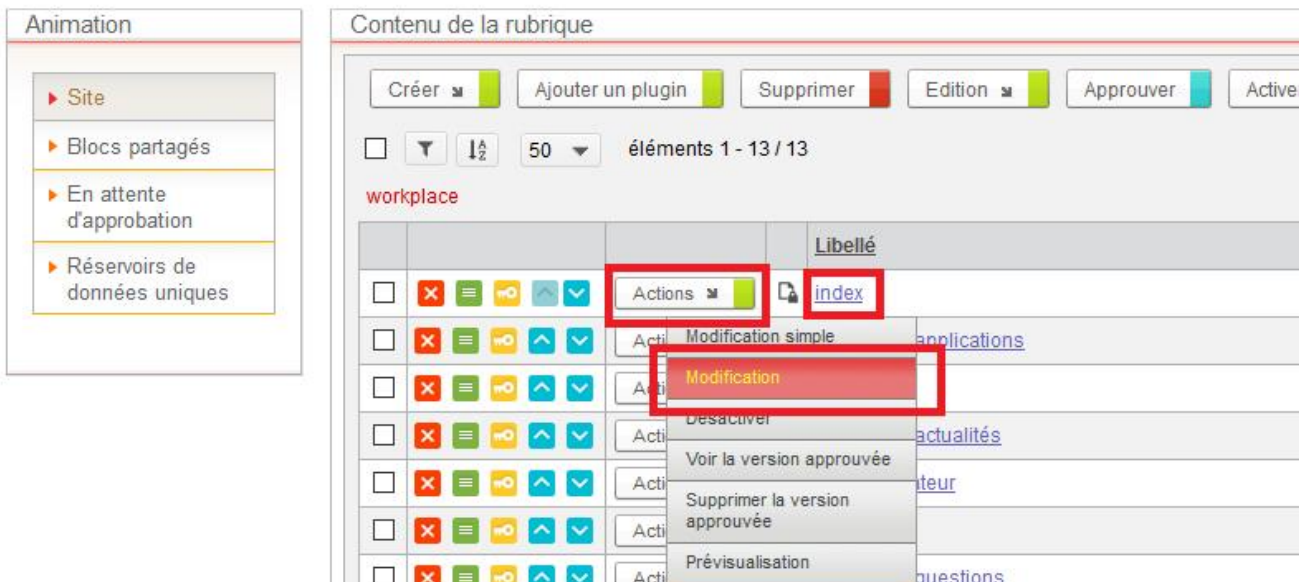


Si vous souhaitez intégrer ce bloc, vous devrez :

- Vous connecter en *sysadmin*
- Dans le portail, accéder à la modification du site web « workplace »




- Entrer en modification sur la page « index »



The screenshot shows the Moovapps interface. On the left, under 'Animation', there's a list of items: 'Site', 'Blocs partagés', 'En attente d'approbation', and 'Réservoirs de données uniques'. The main area is titled 'Contenu de la rubrique' and contains a table of elements. The first element is 'index'. A red box highlights the 'Actions' menu for this element, and another red box highlights the 'Modification' option within that menu.

- Accéder au modèle de page



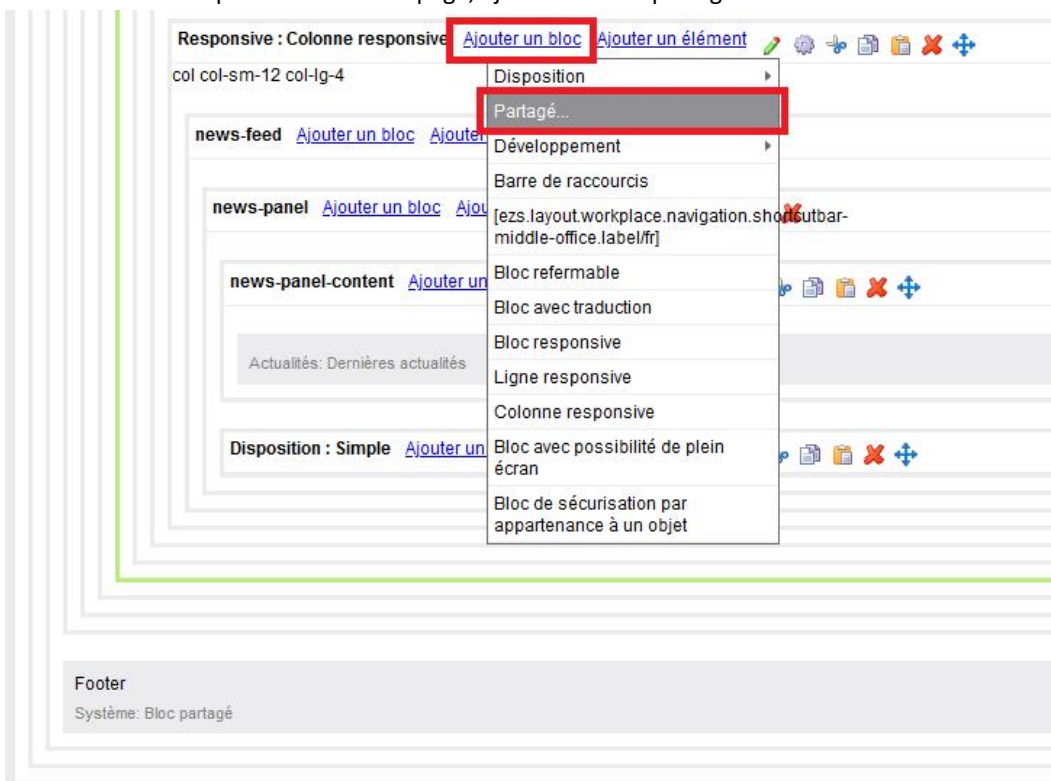
The screenshot shows a page titled 'Modèle homepage-branding'. Below the title is a description: 'Modèle de page de page d'accueil par défaut avec grande zone de recherche'. A red box highlights the 'Modèle' icon.

- Passer en mode Modification



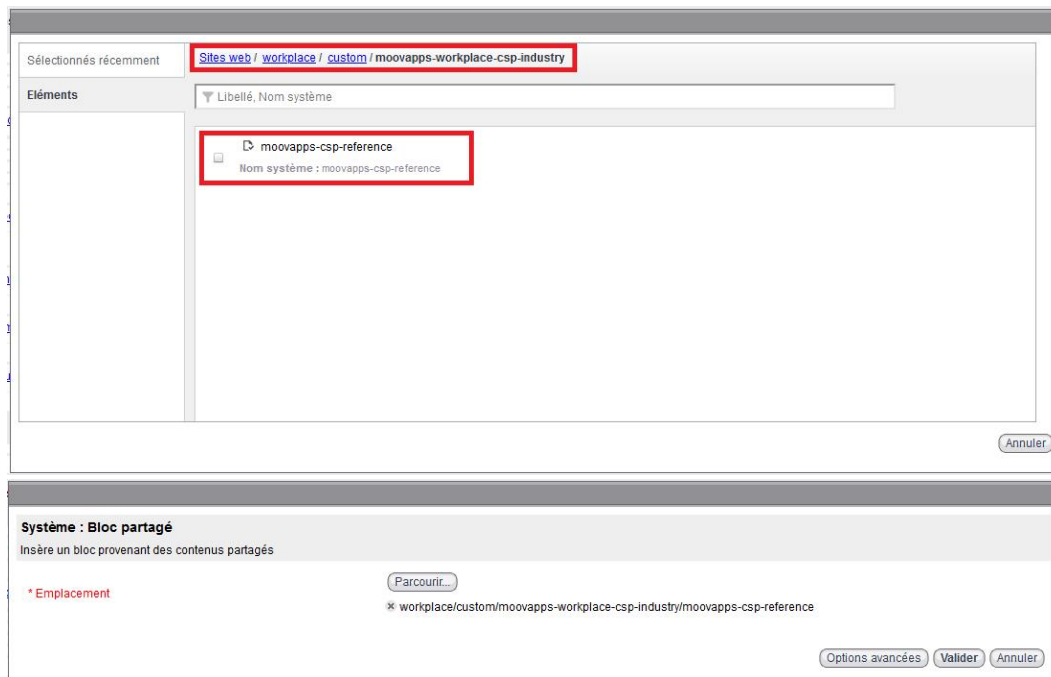
The screenshot shows a button labeled 'Modification simple' with a red box around it.

- Dans la colonne responsive du bas de page, ajouter un bloc partagé

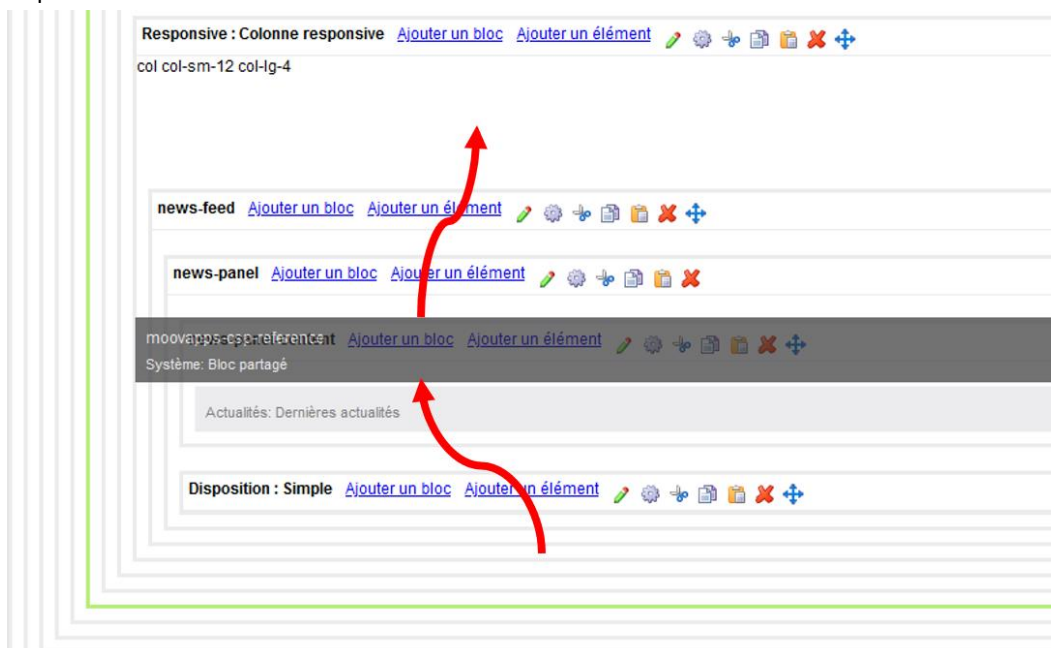


The screenshot shows the 'Responsive : Colonne responsive' section. There's a list of blocks: 'news-feed', 'news-panel', 'news-panel-content', and 'Actualités: Dernières actualités'. The 'Ajouter un bloc' button is highlighted with a red box. A dropdown menu is open, showing various options, with 'Partagé...' highlighted.

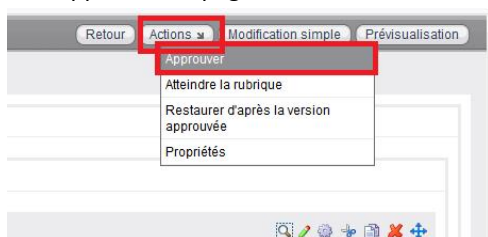
- Sélectionner le bloc « moovapps-csp-reference » dans la rubrique custom/moovapps-workplace-csp-industry



- Déplacer le bloc inséré au-dessus du bloc « news-feed »



- Puis approuver la page



Présentation du modèle de données livré avec CSP

L'installation de Moovapps CSP Manufacturing implante aussi une nouvelle application dans le Studio Moovapps Process. Cette application s'appelle Moovapps CSP Industrie et comprend le modèle de données conçu pour stocker les données concernant les produits du fabricant qui seront nécessaires à l'exploitation des processus packagés fournis avec CSP, tels que Demande de support ou Réclamation client, par exemple.

Le modèle de données, un réservoir de données Moovapps nommé **Machines**, se compose comme suit :

- Une table **Gamme**, destinée à contenir l'arborescence de gammes de produit du fabricant.
- Une table **Association des machines aux gammes**, qui permet de lier les machines de la table Assemblage aux Gammes définies dans la table du même nom.
- Une table **Équipement**, qui permet de lier un assemblage particulier identifié par un numéro de série avec un client. Les équipements sont les produits possédés par un client.
- Une table **Composants sérialisés**, qui permet de référencer des composants ayant un numéro de série dans un équipement
- Une table **Nomenclature**, permettant de définir la quantité d'une pièce détachée pour un ensemble.
- Une table **Contrats de maintenance**, permettant de gérer les contrats de maintenance des équipements
- Une table **Composants**, permettant de stocker les pièces et les assemblages/machines (à partir de la version 2.0)
- Une table **Documents**, contenant des documents associés à une ou des gamme de produits, un ou des produits, un ou plusieurs équipements particuliers, ou sans association
- Les tables suivantes sont obsolètes depuis les versions 2.0/3.1, mais elles sont conservées pour des raisons de compatibilité ascendante :
 - **Assemblage**, destinée à contenir l'arborescence machine/ensembles de pièces/sous-ensembles.
 - **Pièce**, destinée à contenir les pièces détachées.

Alimentation des données

Sans SmartPart

L'alimentation des données peut se faire manuellement, via un import de fichiers csv (ou autres formats supportés par Moovapps ETL), ou via un développement spécifique.

Vous trouverez dans le zip de l'app, dans le dossier documentation, un sous-dossier *CSV Import* qui contient :

- Un exemple de configuration d'agent Moovapps ETL pour l'import de données à partir de fichiers csv
- Des exemples de fichiers csv associés

Attention :

Si vous faites un import spécifique, pensez bien à respecter la hiérarchie des tables pour l'import

Dans l'ordre :

- Contrats
- Gammes
- Composants
- Association des familles aux gammes
- Nomenclature
- Equipements
- Composants sérialisés
- Documents

D'autre part, les images associées (thumbnail) doivent être carrées, 400x400px de préférence

Avec SmartPart

Si vous utilisez SmartPart avec CSP, vous devrez mettre en place l'agent d'import des données depuis SmartPart (voir au chapitre « Mettre en place CSP avec SmartPart »)

Cas particulier des documents

L'onglet « Documents » de la page 360Equipement d'un équipement affiche :

- Si l'équipement a été importé depuis SmartPart : Les documents liés à l'équipement dans SmartPart
- Si l'équipement a été importé depuis une autre source : Les documents de la table Documents :
 - Liés à l'équipement
 - Liés au produit de l'équipement
 - Liés à la gamme du produit lié à l'équipement, ou à une des gammes parentes de cette gamme

Un fonctionnement mixte n'est pas supporté

Description détaillée du réservoir de données Machines

Table	Champs et noms système	Type de champ	Obligatoire	Description
Assemblage (<i>assembly</i>) Obsolète depuis la version 2.0	Référence (<i>sys_Reference</i>)	• Texte	Oui	
	Code public (<i>publicCode</i>)	• Texte	Non	
	Désignation (<i>title</i>)	• Texte multilingue	Oui	
	Désignation complémentaire (<i>title2</i>)	• Texte multilingue	Non	
	Description (<i>description</i>)	• Texte multilingue	Non	
	Type d'assemblage (<i>type</i>)	• Texte	Oui	
	Peut être commandé (<i>orderable</i>)	• Booléen	Non	
	Vignette (<i>thumbnail</i>)	• Pièces jointes	Non	
	Est actif (<i>isActive</i>)	• Booléen	Non	
	Est un sous-ensemble de : (<i>parent</i>)	• Donnée de réservoir (<i>assembly</i>)	Non	
	Origine (<i>origin</i>)	• Texte	Non	
Gamme (<i>family</i>)	Référence (<i>sys_Reference</i>)	• Texte	Oui	Clé unique pour cette donnée
	Titre (<i>title</i>)	• Texte multilingue	Oui	Titre de la gamme de produits
	Titre complémentaire (<i>title2</i>)	• Texte multilingue	Non	Titre complémentaire de la gamme de produits
	Description (<i>description</i>)	• Texte multilingue	Non	Description complète de la gamme de produits
	Est une sous-gamme de (<i>parent</i>)	• Donnée de réservoir (<i>family</i>)	Non	Gamme parente de cette gamme de produits
	Est actif (<i>isActive</i>)	• Booléen	Non	Vrai si cette gamme est active
	Origine (<i>origin</i>)	• Texte	Non	Origine de la donnée. « SmartPart » si elle est importée de SmartPart. « Internal » par défaut
	Vignette (<i>thumbnail</i>)	• Pièces jointes	Non	Vignette de la gamme de produits. Image 400x400px
	Référence (<i>sys_Reference</i>)	• Texte	Oui	Clé unique pour cette donnée

Table	Champs et noms système	Type de champ	Obligatoire	Description
Association des machines aux gammes <i>(assemblyInFamily)</i>	Machine (<i>assembly</i>) Obsolète depuis la version 2.0	• Donnée de réservoir (assembly)	Oui	
	Machine (<i>assembly2</i>) A partir de la version 2.0	• Donnée de réservoir (component)	Oui	Composant de type Machine
	Gamme (<i>family</i>)	• Donnée de réservoir	Oui	Gamme à laquelle la machine est associée
	Est actif (<i>isActive</i>)	• Booléen	Non	Vrai si cette association est active
	Origine (<i>origin</i>)	• Texte	Non	Origine de la donnée. « SmartPart » si elle est importée de SmartPart. « Internal » par défaut
Composant <i>(component)</i>	Référence (<i>sys_Reference</i>)	• Texte	Oui	Clé unique pour cette donnée
	Code public (<i>publicCode</i>)	• Texte	Oui	Code public du composant
	Description (<i>description</i>)	• Texte multilingue	Non	Description du composant
	Désignation (<i>title</i>)	• Texte multilingue	Oui	Désignation du composant
	Désignation complémentaire (<i>title2</i>)	• Texte multilingue	Non	Désignation complémentaire du composant
	Est actif (<i>isActive</i>)	• Booléen	Non	Vrai si ce composant est actif
	Origine (<i>origin</i>)	• Texte	Oui	Origine de la donnée. « SmartPart » si elle est importée de SmartPart. « Internal » par défaut
	Peut être commandé (<i>orderable</i>)	• Booléen	Non	Ce composant peut-il être commandé ?
	Type de composant (<i>type</i>)	• Texte	Oui	Le type de composant, Machine ou Composant (Liste <i>Types de composants</i>)
	Vignette (<i>thumbnail</i>)	• Pièces jointe	Non	Vignette du composant. Image 400x400px
	Marque (<i>brand</i>)	• Texte	Non	La marque du composant. (Liste <i>Marques</i>)
Équipement <i>(equipment)</i>	Référence (<i>sys_Reference</i>)	• Texte	Oui	Clé unique pour cette donnée
	Numéro de série (<i>serialNumber</i>)	• Texte	Oui	Le numéro de série de cet équipement
	Produit (<i>product</i>) Obsolète depuis la version 2.0	• Élément externe	Oui	
	Produit (<i>product2</i>) A partir de la version 2.0	• Donnée de réservoir (component)	Oui	Le produit (Table <i>Composants</i> , Type <i>Machine</i>) associé à cet équipement
	Client (<i>customer</i>)	• Élément externe	Oui	Le Client associé à cet équipement
	Date de mise en service (<i>dateOfCommissioning</i>)	• Date	Oui	La date de mise en service de l'équipement
	Date d'achat (<i>dateOfPurchase</i>)	• Date	Oui	La date d'achat par le Client de l'équipement

Table	Champs et noms système	Type de champ	Obligatoire	Description
	Date de fin de garantie (<i>endOfWarrantyDate</i>)	• Date	Non	La date de fin de garantie de l'équipement
	Adresse d'installation (<i>installationAddress</i>)	• Élément externe	Non	L'adresse d'installation de l'équipement (Table <i>Adresses</i> de l'application <i>Moovapps Workplace</i>)
	Type d'acquisition (<i>acquisitionType</i>)	• Texte	Non	Le type d'acquisition de l'équipement. Achat ou Location (Liste Type d'acquisition)
	Vignette (<i>thumbnail</i>)	• Pièce jointe	Non	Vignette de l'équipement. Image 400x400px
	Photo(s) (<i>shots</i>)	• Pièces jointes	Non	Une ou plusieurs photos de l'équipement
	Latitude GPS (<i>gpsLatitude</i>)	• Nombre à grande précision	Non	La latitude GPS de l'équipement
	Longitude GPS (<i>gpsLongitude</i>)	• Nombre à grande précision	Non	La longitude GPS de l'équipement
	Date de mise à jour des informations GPS (<i>gpsLastUpdateTime</i>)	• Date	Non	La date de mise à jour des informations GPS. Nota : Dans la page 360Equipment, les informations GPS sont prioritaires par rapport à l'adresse
	Contact principal (<i>mainContact</i>)	• Élément externe	Non	Le contact principal chez le Client lié à l'équipement
	Distributeur (<i>distributor</i>)	• Organisation	Non	Le distributeur de l'équipement
	Ligne de fabrication (<i>manufacturingLine</i>)	• Texte	Non	La ligne de fabrication dans laquelle se trouve l'équipement
	Date de dernière intervention (<i>lastVisitDate</i>)	• Date	Non	La date de dernière intervention sur l'équipement. Complété par le processus EMM
	Date prévisionnelle de prochaine intervention (<i>nextVisitDate</i>)	• Date	Non	La date prévisionnelle de prochaine intervention. Complété par le processus EMM
	Précisions sur l'emplacement (<i>addressPrecision</i>)	• Texte	Non	Des précisions sur l'emplacement de l'équipement, en plus de l'adresse ou des coordonnées GPS
	No de tournée (<i>tourNumber</i>)	• Texte	Non	Un numéro de tournée pour cet équipement
	Contrat de maintenance (<i>maintenanceContract</i>)	• Donnée de réservoir (contracts)	Non	Le contrat de maintenance associé à cet équipement (Table <i>Contrats de maintenance</i>)
	URI de la séquence de la prochaine intervention (<i>nextVisitSequenceURI</i>)	• Texte	Non	Complété par le processus EMM, utilisé par l'agent de répétition des interventions. Élément de la table <i>Enchainements</i> de interventions de EMM
	Etat de l'équipement IoT (<i>status</i>)	• Texte	Non	Etat de l'équipement (En panne, A surveiller, En fonctionnement, liste <i>Etats de l'équipement</i>)
	Associé à l'équipement (<i>associatedEquipment</i>)	• Donnée de réservoir (equipment)	Non	Equipment parent de cet équipement (Table <i>Equipements</i>)

Table	Champs et noms système	Type de champ	Obligatoire	Description
	Type de garantie (<i>warrantyType</i>)	• Texte	Non	Type de garantie de l'équipement (Liste <i>Types de garantie</i>)
	Visite en cours (<i>visitInProgress</i>)	• Booléen	Non	Vrai si une intervention est en cours sur cet équipement
	Est actif (<i>isActive</i>)	• Booléen	Non	Vrai si cet équipement est actif
	Origine (<i>origin</i>)	• Texte	Non	Origine de la donnée. « SmartPart » si elle est importée de SmartPart. « Internal » par défaut
	Commentaires (<i>comments</i>)	• Texte	Non	Des commentaires sur l'équipement
	Libellé du compteur 1 (<i>counter1Label</i>)	• Texte	Non	Le libellé du premier compteur. Liste <i>Libellés de compteur</i>
	Compteur 1 (<i>counter1Value</i>)	• Texte	Non	La valeur du premier compteur
	Compteur 1 obligatoire (<i>counter1IsMandatory</i>)	• Booléen	Non	Définit si le relevé du premier compteur est obligatoire (Utilisé par EMM)
	Date de mise à jour du compteur 1 (<i>counter1LastUpdate</i>)	• Date	Non	La date de mise à jour du premier compteur
	Libellé du compteur 2 (<i>counter2Label</i>)	• Texte	Non	Le libellé du second compteur. Liste <i>Libellés de compteur</i>
	Compteur 2 (<i>counter2Value</i>)	• Texte	Non	La valeur du second compteur
	Compteur 2 obligatoire (<i>counter2IsMandatory</i>)	• Booléen	Non	Définit si le relevé du second compteur est obligatoire (Utilisé par EMM)
	Date de mise à jour du compteur 2 (<i>counter2LastUpdate</i>)	• Date	Non	La date de mise à jour du second compteur
	Champ texte personnalisable 1 (<i>customText1</i>)	• Texte	Non	Champ texte personnalisable
	Champ texte personnalisable 2 (<i>customText2</i>)	• Texte	Non	Champ texte personnalisable
	Champ texte personnalisable 3 (<i>customText3</i>)	• Texte	Non	Champ texte personnalisable
	Champ texte personnalisable 4 (<i>customText4</i>)	• Texte	Non	Champ texte personnalisable
	Champ texte personnalisable 5 (<i>customText5</i>)	• Texte	Non	Champ texte personnalisable
	Champ texte personnalisable 6 (<i>customText6</i>)	• Texte	Non	Champ texte personnalisable
	Champ texte personnalisable 7 (<i>customText7</i>)	• Texte	Non	Champ texte personnalisable

Table	Champs et noms système	Type de champ	Obligatoire	Description
	Champ texte personnalisable 8 (<i>customText8</i>)	• Texte	Non	Champ texte personnalisable
	Champ texte personnalisable 9 (<i>customText9</i>)	• Texte	Non	Champ texte personnalisable
	Champ texte personnalisable 10 (<i>customText10</i>)	• Texte	Non	Champ texte personnalisable
Pièce (part) Obsolète depuis la version 2.0	Référence (<i>sys_Reference</i>)	• Texte	Oui	
	Code public (<i>publicCode</i>)	• Texte	Non	
	Désignation (<i>title</i>)	• Texte multilingue	Non	
	Désignation complémentaire (<i>title2</i>)	• Texte multilingue	Non	
	Description (<i>description</i>)	• Texte multilingue	Non	
	Peut être commandé (<i>orderable</i>)	• Booléen	Non	
	Vignette (<i>thumbnail</i>)	• Pièces jointes (image)	Non	
	Est actif (<i>isActive</i>)	• Booléen	Non	
	Origine (<i>origin</i>)	• Texte	Non	
Nomenclature (nomenclature)	Référence (<i>sys_Reference</i>)	• Texte	Oui	Clé unique pour cette donnée
	Assemblage associé (<i>owningAssembly</i>) Obsolète depuis la version 2.0	• Donnée de réservoir (Assemblage)	Oui	
	Pièce (<i>ownedAssembly</i>) Obsolète depuis la version 2.0	• Donnée de réservoir (Pièce)	Oui	
	Composant père (<i>fatherComponent</i>) A partir de la version 2.0	• Donnée de réservoir (component)	Oui	Le composant parent de cette association de nomenclature (Table <i>Composants</i> , type <i>Machine</i> ou <i>Composant</i>)
	Composant fils (<i>childComponent</i>) A partir de la version 2.0	• Donnée de réservoir (component)	Oui	Le composant enfant de cette association de nomenclature (Table <i>Composants</i> , type <i>Composant</i>)
	Quantité (<i>quantity</i>)	• Nombre entier	Non	La quantité de l'élément fils dans l'élément père
	Est actif (<i>isActive</i>)	• Booléen	Non	Vrai si cette association est active
	Origine (<i>origin</i>)	• Texte	Non	Origine de la donnée. « SmartPart » si elle est importée de SmartPart. « Internal » par défaut
Contrats de	No contrat (<i>sys_Reference</i>)	• Texte	Oui	Clé unique pour cette donnée
	Client concerné (<i>customer</i>)	• Élément externe	Oui	Le Client associé à ce contrat

Table	Champs et noms système	Type de champ	Obligatoire	Description
maintenance (maintenanceContracts)	Service Level Agreement (<i>sla</i>)	• Texte	Non	Le niveau de contrat de service (SLA) du contrat
	Couvre les pièces (<i>coversParts</i>)	• Texte	Oui	Oui si le contrat couvre les pièces (Liste Oui/Non)
	Couvre la main d'œuvre (<i>coversWorkforce</i>)	• Texte	Oui	Oui si le contrat couvre la main d'œuvre (Liste Oui/Non)
	Couvre le déplacement (<i>coversTrip</i>)	• Texte	Oui	Oui si le contrat couvre le déplacement (Liste Oui/Non)
	Date de début du contrat (<i>beginDate</i>)	• Date	Oui	La date de début du contrat
	Date de fin du contrat (<i>endDate</i>)	• Date	Oui	La date de fin du contrat
	Pièces jointes (<i>files</i>)	• Pièces jointes	Non	Les pièces jointes associées au contrat
	Type de contrat (<i>contractType</i>)	• Texte	Non	Le type de contrat (Liste <i>Types de contrats</i>)
	Est actif (<i>isActive</i>)	• Texte	Non	Vrai si ce contrat est actif
	Origine (<i>origin</i>)	• Texte	Non	Origine de la donnée. « SmartPart » si elle est importée de SmartPart. « Internal » par défaut
Composants sérialisés (serializedComponents)	Équipement (<i>equipment</i>)	• Donnée de réservoir (Équipement)	Oui	L'équipement associé
	Composant (<i>component</i>)	• Donnée de réservoir (Composant)	Oui	Le composant concerné
	Numéro de série (<i>serialNumber</i>)	• Texte	Oui	Le numéro de série du composant
	Commentaire (<i>comment</i>)	• Texte	Non	Un commentaire
Documents (documents)	Référence (<i>sys_Reference</i>)	• Texte	Oui	Clé unique pour cette donnée
	Associé à (<i>associatedTo</i>)	• Texte	Oui	Le type d'élément auquel est associé le document (Gamme, Produit, Équipement)
	Description (<i>description</i>)	• Texte multilingue	Non	La description du document
	Équipement(s) (<i>equipment</i>)	• Donnée de réservoir multiple (Équipement)	Oui/Non	Le ou les équipements auxquels est associé le document. Obligatoire si Associé à Équipement, sinon vide
	Est actif (<i>isActive</i>)	• Booléen	Non	Vrai si ce document est actif
	Fichier (<i>file</i>)	• Pièces jointes	Oui	Le fichier (unique) associé
	Gamme(s) (<i>family</i>)	• Donnée de réservoir multiple (Gamme de produit)	Oui/Non	La ou les gammes auxquelles est associé le document. Obligatoire si associé à Gamme, sinon vide
	Langue (<i>language</i>)	• Texte	Oui	La langue du document
	Niveau de visibilité (<i>visibilityLevel</i>)	• Texte	Oui	Le niveau de visibilité du document : Interne + Distributeur + Client, Interne + Distributeur, Interne seulement)

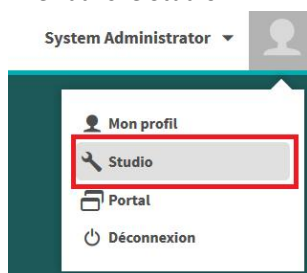
Table	Champs et noms système	Type de champ	Obligatoire	Description
	Origine (<i>origin</i>)	• Texte	Oui	Origine de la donnée. « SmartPart » si elle est importée de SmartPart. « Internal » par défaut
	Produit(s) (<i>product</i>)	• Donnée de réservoir multiple (Composant)	Oui/Non	Le ou les produits auxquels est associé le document. Obligatoire si associé à Produit, sinon vide
	Référence du document (<i>reference</i>)	• Texte	Oui	La référence du document
	Titre du document (<i>title</i>)	• Texte multilingue	Oui	Le titre du document
	Type de document (<i>type</i>)	• Texte	Non	Le type de document (Liste <i>Types de documents</i>)
	Version (<i>indice</i>)	• Texte	Non	La version (indice) du document

Champs personnalisables de la fiche Equipement

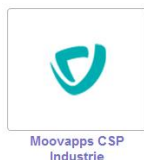
Les champs « Champ texte personnalisable 1 » à « Champ texte personnalisable 10 » sont destinés à être utilisés comme champs complémentaires dans la fiche équipement

Pour modifier leur libellé, vous devrez accéder à l'application via le Studio de conception :

- Connectez-vous avec un utilisateur ayant un profil sys_Designer (sysadmin par exemple)
- Allez dans le Studio



- Ouvrez l'application « Moovapps CSP Industrie »



- Accédez à la table « Equipements »



- Ouvrez les propriétés du champ à personnaliser



- Vous pouvez modifier le libellé et la description du champ
- Attention : Si vous utilisez l'application dans un contexte multilingue, vous devrez intégrer les traductions associées




Espace de configuration

Lors de l'installation de CSP, un espace de configuration du contenu des tables est installé automatiquement

Celui-ci permet la consultation, l'ajout et la modification des enregistrements

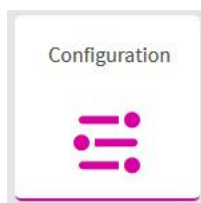
Des groupes sont ajoutés à l'annuaire afin de faciliter sa configuration :

		Nom système	Description	Organisation
<input type="checkbox"/>		CSP Manufacturing Middleoffice Administrators	CSP_INDUSTRY_ADMIN_MIDDLE_OFFICE	Interne
<input type="checkbox"/>		CSP Manufacturing Middleoffice assembly in family administrators	CSP_INDUSTRY_ADMIN_MIDDLE_OFFICE_ASSEMBLY_IN_FAMILY	Interne
<input type="checkbox"/>		CSP Manufacturing Middleoffice components administrators	CSP_INDUSTRY_ADMIN_MIDDLE_OFFICE_COMPONENT	Interne
<input type="checkbox"/>		CSP Manufacturing Middleoffice Document Administrators	CSP_INDUSTRY_ADMIN_MIDDLE_OFFICE_DOCUMENT	Interne
<input type="checkbox"/>		CSP Manufacturing Middleoffice equipments administrators	CSP_INDUSTRY_ADMIN_MIDDLE_OFFICE_EQUIPMENT	Interne
<input type="checkbox"/>		CSP Manufacturing Middleoffice family administrators	CSP_INDUSTRY_ADMIN_MIDDLE_OFFICE_FAMILY	Interne
<input type="checkbox"/>		CSP Manufacturing Middleoffice maintenance contracts administrators	CSP_INDUSTRY_ADMIN_MIDDLE_OFFICE_MAINTENANCE_CONTRACTS	Interne
<input type="checkbox"/>		CSP Manufacturing Middleoffice nomenclature administrators	CSP_INDUSTRY_ADMIN_MIDDLE_OFFICE_NOMENCLATURE	Interne


Ceux-ci permettent l'accès à l'espace de configuration, ainsi que l'accès aux différentes rubriques :














- CSP Manufacturing Middleoffice Administrators : Regroupe les groupes suivants (Accès au service)
- CSP Manufacturing Middleoffice assembly in family administrators : Gestion des associations des machines aux gammes
- CSP Manufacturing Middleoffice components administrators : Gestion des composants
- CSP Manufacturing Middleoffice documents administrators : Gestion des documents
- CSP Manufacturing Middleoffice equipments administrators : Gestion des équipements et des composants sérialisés
- CSP Manufacturing Middleoffice family administrators : Gestion des gammes
- CSP Manufacturing Middleoffice maintenance contracts administrators : Gestion des contrats de maintenance
- CSP Manufacturing Middleoffice nomenclature administrators : Gestion des nomenclatures

La tuile d'accès au service, disponible via « Mes services »



Un aperçu du service :

 System Administrator

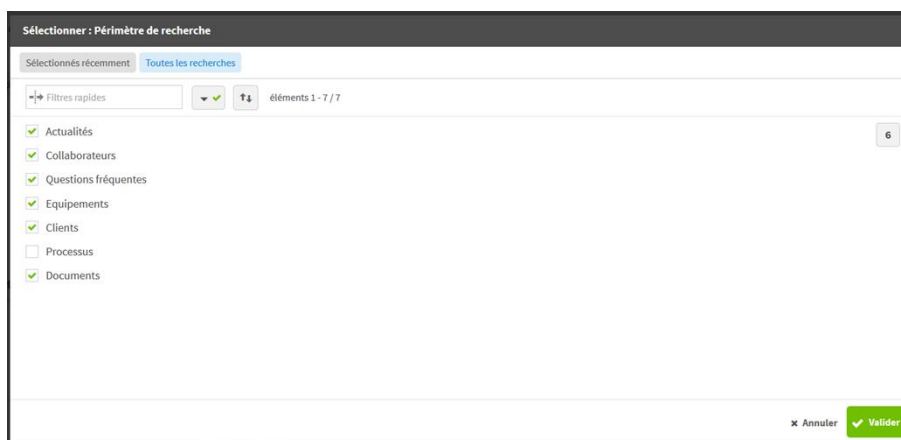
Equipements							
<input type="checkbox"/>							
Référence	Client	Distributeur	Produit	Numéro de série	Etat de l'équipement	Vignette	Origine
<input type="checkbox"/> CV00041	Aptouch		Convoyeur à rouleaux 600x600	CV00041	En fonctionnement		ERP
<input type="checkbox"/> CV00042	Aptouch		Convoyeur à rouleaux 600x600	CV00042	En fonctionnement		ERP
<input type="checkbox"/> CV00043	Aptouch		Convoyeur à rouleaux 600x600	CV00043	En fonctionnement		ERP
<input type="checkbox"/> CV00044	Aptouch		Convoyeur à rouleaux 600x1200	CV00044	En fonctionnement		ERP
<input type="checkbox"/> CV00045	Aptouch	Distribcorp	Convoyeur à rouleaux 600x1200	CV00045	En fonctionnement		ERP
<input type="checkbox"/> CV00046	Aptouch		Convoyeur à rouleaux 600x1200	CV00046	En fonctionnement		ERP

Intégration de la recherche sur les équipements, la page 360Equipement

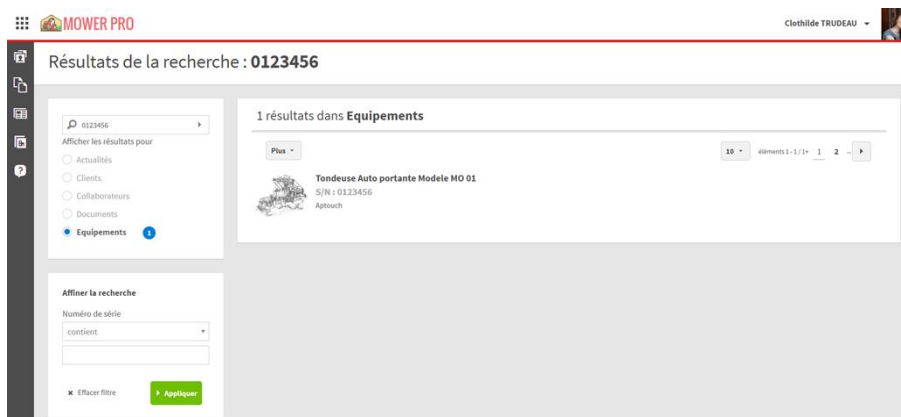
Recherche globale

Il est possible d'intégrer la recherche d'équipements à la recherche globale de Workplace, via le No de série ou le produit associé

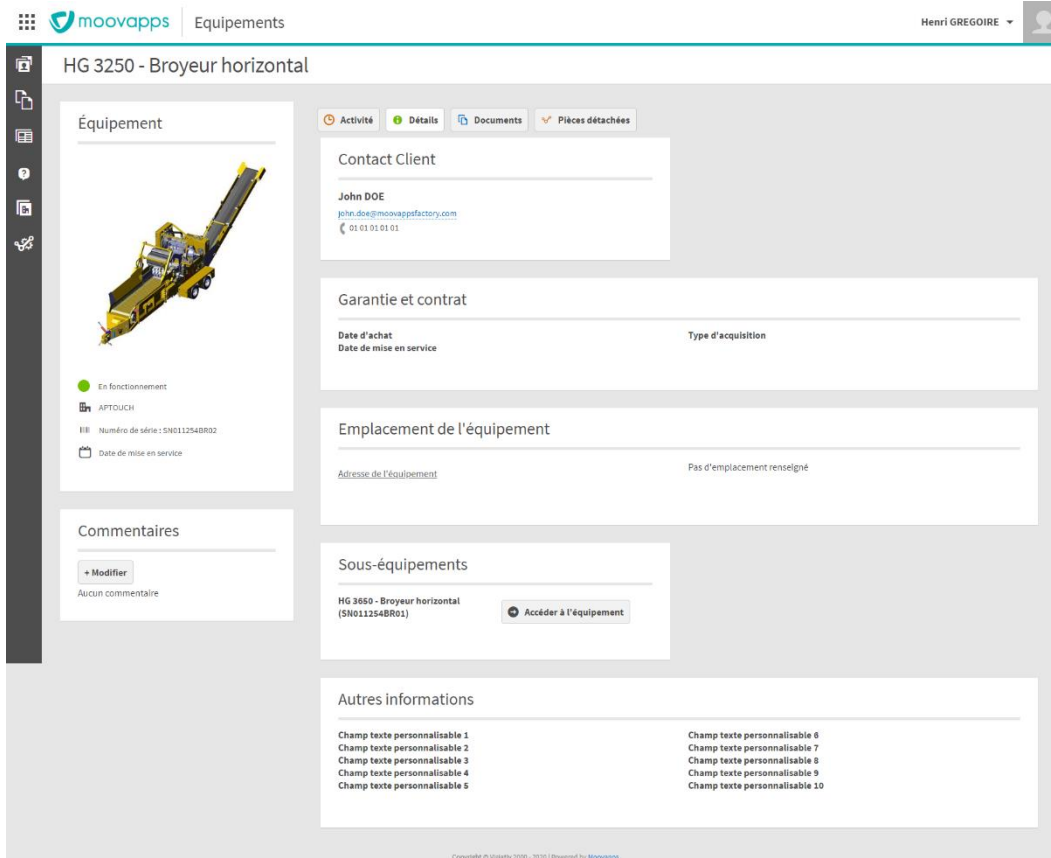
- Allez dans la configuration de Workplace, puis dans Personnalisations
- Dans la personnalisation ad hoc, dans le champ « Périmètre de la recherche », cochez « Equipements »
- N'oubliez pas d'enregistrer la personnalisation



Vous pourrez ensuite retrouver un équipement dans les résultats de recherche :



Le lien pointe sur la page 360Equipement de cet équipement



Onglet par défaut de la page 360Équipement

Par défaut, c'est l'onglet « Activité » qui sera affiché par défaut à l'ouverture d'une page 360Équipement

Il est possible d'ajouter un paramètre `cspm.360.equipment.default.tab`, au niveau du groupe de processus « Machines », qui ouvrira par défaut l'onglet « Détails » :



Ce paramètre peut avoir les valeurs *activity* ou *details*

Nota : Pour que le nouveau paramètre soit pris en compte, un redémarrage de votre instance sera nécessaire

Personnaliser les processus livrés avec CSP

Avertissement

Les informations fournies ci-dessous font référence aux champs spécifiques livrés en version 1.x de CSP

Ces champs spécifiques sont obsolètes à partir de la version 3.4.0

On devra donc utiliser des champs pointant sur des éléments de type *Donnée de réservoir* plutôt que sur des éléments de type *Elément externe*

Champs spécifiques fournis

Nom du contrôle graphique	Description	Options	Champs associés
Produit	Affiche les produits contenus dans la table Assemblage de l'application Moovapps CSP. Les produits s'affichent dans un sélecteur arborescent et sont classés par gamme.	<ul style="list-style-type: none"> Longueur de la zone de texte Nombre de valeurs affichées dans la liste Nombre de valeurs ramenées par le filtre Afficher la valeur sélectionnée en dehors du champ Un paramètre booléen « show-products-only », par défaut à false, permet d'afficher les produits à plat avec une meilleure performance d'affichage pour des bases volumineuses (dans ce cas, pas de classement par gamme) 	Elément externe
Gamme	Affiche les gammes de produit contenues dans la table Gamme de l'application Moovapps CSP. Les gammes s'affichent dans un sélecteur arborescent.	<ul style="list-style-type: none"> Longueur de la zone de texte Nombre de valeurs affichées dans la liste Nombre de valeurs ramenées par le filtre Afficher la valeur sélectionnée en dehors du champ 	Elément externe
Pièce	Affiche les pièces détachées d'un produit donné.	<ul style="list-style-type: none"> Champ parent (utilisé pour le filtrage) : sélectionnez le champ Produit Longueur de la zone de texte Nombre de valeurs affichées dans la liste Nombre de valeurs ramenées par le filtre Afficher la valeur sélectionnée en dehors du champ 	Elément externe
Equipement	Affiche les équipements d'un client	<ul style="list-style-type: none"> Champ parent (utilisé pour le filtrage) : sélectionnez le champ Client Longueur de la zone de texte Nombre de valeurs affichées dans la liste Nombre de valeurs ramenées par le filtre Afficher la valeur sélectionnée en dehors du champ 	Elément externe

Connecteur de données d'un équipement

A quoi sert le connecteur ?

Le connecteur de données d'un équipement sert à valoriser automatiquement des champs de formulaire à partir des informations de la table Equipement, lors de la sélection d'un équipement.

Celui-ci a été adapté en version 3.4.0 pour les champs équipement de type Donnée de réservoir.

Les services disponibles

- **Recherche d'un équipement par numéro de série** : il sert à renseigner automatiquement le champ Equipement après avoir renseigné le numéro de série.
- **Valorisation des informations d'un équipement** : il sert à renseigner automatiquement les champs liés à l'équipement (produit concerné, date d'achat de l'équipement, date de mise en service, adresse d'installation)

Dans quels cas est-il utilisé ?

- Les deux services peuvent être utilisés successivement sur les champs **Numéro de série** et **Equipement** afin de valoriser les champs liés à l'équipement lors de la saisie du numéro de série.

Comment le paramétrer ?

- Il faut ajouter le service **Recherche d'un équipement par numéro de série** sur le champ Numéro de série et sur le contrôle graphique Numéro de série
- Il faut ajouter le service **Valorisation des informations d'un équipement** sur le champ Equipement et sur le contrôle graphique Equipement.

Service	Description et paramètres	Valeurs retournées par le connecteur
Recherche d'un équipement par numéro de série	Permet de renseigner automatiquement le champ Equipement du processus selon le Numéro de série renseigné <ul style="list-style-type: none"> • Champ client : sélectionnez le champ client du processus, il permettra de filtrer les équipements en fonction du client renseigné dans le formulaire. 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipement <p>Si l'équipement existe et appartient bien au client en question le produit est disponible dans la "Gestion des résultats"</p> <p>Si l'équipement existe et qu'il n'appartient pas au client en question, le champ "numéro de saisie" sera vidé et une alerte préviendra l'utilisateur du problème de cohérence. Le numéro de série étant obligatoire, la demande ne pourra pas être envoyée ; (en backend une exception est envoyée)</p> <p>Si l'équipement n'existe pas, le produit ne pourra pas être remonté mais la demande pourra être envoyée (après choix du produit par le demandeur).</p>
Valorisation des informations d'un équipement	Permet de renseigner automatiquement les champs liés à l'équipement sélectionné	<ul style="list-style-type: none"> • Produit concerné • Date de mise en service • Date d'achat de l'équipement • Adresse d'installation

Evènements disponibles par service, selon le contexte d'utilisation :

Contexte	Services disponibles	Evènements disponibles par service
Champs de la version de processus	Recherche d'un équipement par numéro de série Valorisation des informations d'un équipement	<ul style="list-style-type: none"> • Au changement de valeur du champ
Contrôles graphiques du formulaire	Recherche d'un équipement par numéro de série Valorisation des informations d'un équipement	<ul style="list-style-type: none"> • Au changement de valeur du champ

Mettre en place CSP avec SmartPart

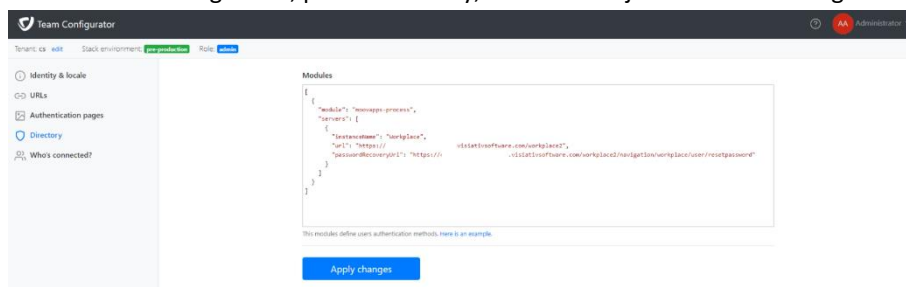
Moovapps Team

Il est nécessaire, lorsque Moovapps SmartPart est couplé à Moovapps Customer Service Portal Manufacturing, que Moovapps Team soit aussi déployé et configuré. Ce sera Moovapps Team qui assurera notamment les fonctions de SSO entre les applications

Reportez-vous à la documentation de Moovapps Team pour la configuration générale

Deux particularités néanmoins sont à configurer :

- Dans le Team configurator, dans la partie URLs, ajouter l'URL de base du serveur Moovapps Process comme *Base URL*
- Dans le team configurator, partie Directory, vous devez ajouter la seconde ligne.



Ces paramètres assurent la possibilité de connexion d'un utilisateur créé dans Moovapps Process, et le retour à la page d'accueil de Workplace lors de l'utilisation de la fonction « Mot de passe perdu »

Paramètres d'URL

Deux paramètres Moovapps Process doivent être adaptés pour qu'un appel correct soit fait à SmartPart dans la page 360Equipment

Ces paramètres sont définis dans le fichier custom/configuration/csp.properties, et doivent être recopiés dans le fichier customresources.properties de l'instance, ou dans les paramètres de la configuration du serveur :

workplace.sso.secret=EssaiSSO

smartpart.http.url=<URL de SmartPart>

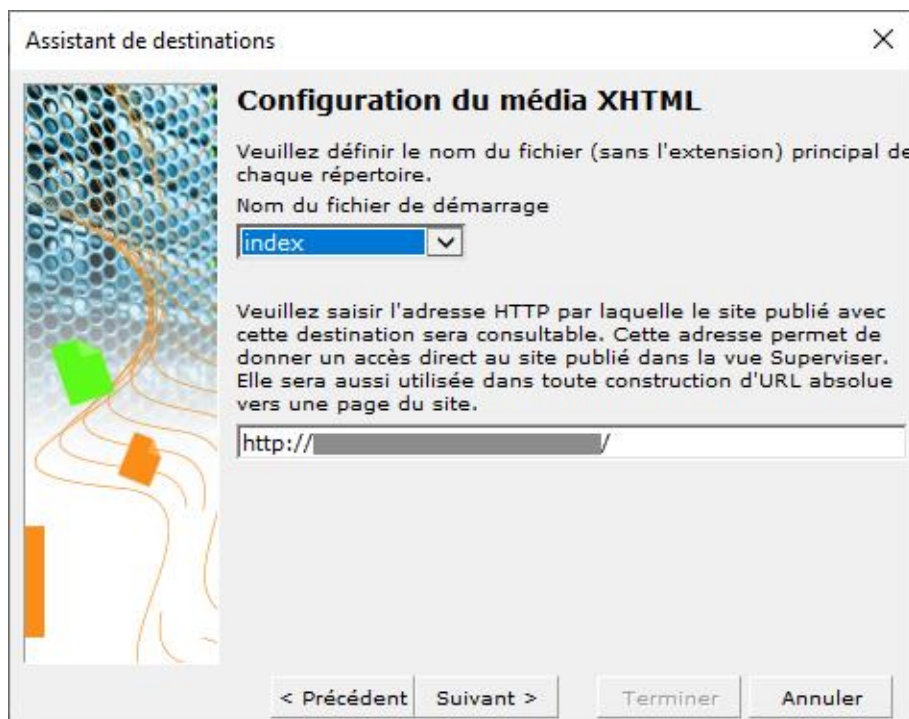
smartpart.http.index.page.name=index.aspx

smartpart.http.spare-parts.page.name=Pieces-detachees.aspx

smartpart.http.quotes.page.name=Mes-devis.aspx

smartpart.http.search.page.name=Recherche.aspx

L'URL de Smartpart doit être celle qui a été définie dans l'assistant de destination du Studio Moovapps SmartPart



Loginmodules

Pour utiliser les interactions entre Moovapps Process et Moovapps SmartPart, il est nécessaire d'activer deux modules dans le fichier login-config.xml :

- com.moovapps.workplace.impl.security.login.module.SSOSecretAutoLoginModule
- com.vs.interop.openid.connect.login.modules.OpenIdConnectLoginModule

Ces modules permettent la connexion SSO des utilisateurs, notamment lors de l'appel de SmartPart dans la page 360Equipement

Connexion à SmartPart

La connexion à SmartPart consiste en une entrée dans les références externes de l'administration

Pour mettre en place cette connexion :

- Allez dans Administration/Serveur/connexion aux données externes
- Faites « Créer »
- Sélectionnez une connexion de type « Moovapps », puis « SmartPart »
- Définissez les éléments de la connexion :
 - Libellé : SmartPart
 - Organisation : Mon organisation
 - Nom système : SmartPart (Respectez les majuscules)
 - Nom ou adresse du serveur/Nom de l'instance/Numéro de port : Le nom ou l'adresse du serveur SmartPart, son éventuel nom d'instance, le numéro de port
 - Nom de la base de données : Le nom de la base de données de SmartPart
 - Les informations d'authentification

Propriétés de la connexion

Général Sécurité

Définition

* Libellé	SmartPart
Description	
* Organisation	* Mower Pro ...
Nom système	SmartPart

Paramétrage

* Nom ou adresse du serveur	dmwsrc\moovapps.local
Nom de l'instance	
Nom de la base de données	smartpartmachines
Numéro de port	1433
Authentification NT	<input type="checkbox"/>
* Nom d'utilisateur	demo-admin
Mot de passe	*****

Tester la connexion Enregistrer et fermer Enregistrer Fermer

Nota : Le nom système doit être « SmartPart » (S et P majuscule). Si vous le modifiez :

- Vous devrez personnaliser la clé de configuration *com.moovapps.smartpart.connection.name*
- Vous devrez modifier l'agent de synchronisation ETL d'import des données de SmartPart

Agent de synchronisation

L'agent de synchronisation permet de recopier les données depuis SmartPart :

- Données d'annuaire (Utilisateurs internes et externes, groupes, Clients, Distributeurs)
- Données de Data Univers (Composants, Nomenclatures, ...)

Note : Il s'agit d'un agent utilisant Moovapps ETL.

Cet agent a été créé automatiquement, il se nomme, « **CSP - Agent de synchronisation SmartPart** », vous devrez donc juste le planifier

Dans l'onglet « Configuration », il est possible de personnaliser les éléments suivants :

- Pour le mode de synchronisation :
 - **default-synchro-mode** : si le mode est **full**, on synchronise systématiquement tous les éléments. Si le mode est **last**, on ne synchronise que ce qui a été modifié depuis la dernière exécution
 - **Important** : Vous devez lancer au moins une fois l'agent en mode full avant de passer en mode last
- Pour la route de synchronisation des clients :
 - **parent-container-uri** : il s'agit de l'organisation parente à laquelle sont rattachés les nouveaux clients importés
- Pour la route de synchronisation des sociétés distributeurs :
 - **parent-container-uri** : il s'agit de l'organisation parente à laquelle sont rattachés les nouveaux distributeurs importés
- Pour les routes de synchronisation des utilisateurs (Internes, Clients, Distributeurs) :
 - **parent-container-uri** : cette organisation sera utilisée pour être attachée aux utilisateurs synchronisés, seulement dans le cas où l'organisation référencée dans la donnée source est vide ou non trouvée dans workplace.

Note : pour une configuration plus avancée, le XML de configuration de l'agent est modifiable : voir la documentation « Moovapps ETL ».

Note : la configuration ETL de l'agent intègre quelques processors spécifiques qui sont documentés dans la documentation technique.

Note : L'agent « Agent de synchronisation d'annuaire SmartPart » livré avec la version 1.0 de CSP est rendu obsolète depuis la version 2.0, et disparaîtra dans les futures versions de CSP. Si vous utilisiez cet agent, remplacez-le par celui-ci

Gestion de la documentation

On a deux contextes possibles :

- Soit l'équipement a été importé depuis SmartPart (le champ « Origine » a pour valeur « SmartPart »)
- Soit l'équipement a été créé dans le backoffice ou a été importé depuis une autre source

Premier cas : Import depuis SmartPart

- Dans la page 360Equipement, on affiche les onglets « Documents » et « Pièces détachées »
- Ces onglets pointent vers SmartPart
- La documentation de l'équipement est stockée dans SmartPart

Second cas : Autre source

- Dans la page 360Equipement, seul l'onglet « Documents » est affiché
- Celui-ci affiche les documents actifs de la table Documents
 - Relatifs à l'équipement
 - Relatifs au produit associé à l'équipement
 - Relatifs à la gamme de produits rattachée au produit de l'équipement, ou à une gamme parente de celle-ci

Nota : Il n'y a pas de « mix » possible entre les deux cas