

MOOVAPPS CUSTOMER SERVICE PORTAL MANUFACTURING

Version 3.6.0

Description fonctionnelle

Sommaire

1.	Description fonctionnelle du parc machines	3
1.1	Accès	3
1.2	Catalogue de produits.....	4
1.2.1.	Gammes de produits.....	4
1.2.2.	Composants	5
1.2.3.	Association des machines aux gammes	5
1.2.4.	Nomenclature	6
1.2.5.	Equipements	6
1.2.6.	Contrats de maintenance	8
1.2.7.	Documents.....	8
1.2.8.	Alimentation du catalogue des produits depuis SmartPart	8
1.3	Espace de configuration	9
1.4	La recherche d'équipements	10
1.5	La page 360Equipement	11
1.6	La tuile « Mes équipements ».....	11
1.7	L'affichage des équipements du client dans la page 360Client	12

1. Description fonctionnelle du parc machines

Le parc machines, dont les fonctionnalités sont communes à tous les processus Customer Service Portal Manufacturing intègre :

- La gestion d'un catalogue comprenant :
 - Des gammes de produits
 - Des composants, qui regroupent :
 - Les machines : Les produits finis (Exemple : Une tondeuse)
 - Les sous-assemblages (Exemple : Un moteur de tondeuse)
 - Les pièces détachées finales (Exemple : Un piston)
 - Des contrats de maintenance
 - Des équipements
 - Des documents
 - Un ensemble de fonctionnalités permettant d'importer les données depuis Moovapps SmartPart
- Un espace de configuration, qui permet de gérer le contenu de ces tables manuellement
- La recherche d'équipements, à partir de noms de produits, numéros de série, ...
- La page 360Equipment, qui permet d'afficher les informations complètes sur un équipement
- La tuile « Mes équipements », pour les Clients et Distributeurs, qui leur permet d'afficher leurs équipements ou ceux de leurs clients
- L'affichage des équipements du client dans la page 360Client

1.1 Accès

L'accès au catalogue de produits pour sa gestion est réservé aux utilisateurs de groupes particuliers de l'annuaire

En lecture, tous les utilisateurs (y compris externes) ont accès aux enregistrements des tables :

- Gammes de produits
- Composants
- Association des machines aux gammes¹
- Nomenclature¹

Le contenu des tables équipement et composants sérialisés ne sont accessibles qu'à :

¹ Mais ces tables ne sont pas affichées aux utilisateurs

La table des gammes de produits permet de classer les produits dans les différentes gammes et sous-gammes de produits fabriqués
 Une gamme peut elle-même être une sous-gamme d’une autre gamme

Est actif

Référence * 730c4558-b49d-4540-ac1

Titre * Tondeuses thermiques

Titre complémentaire * Gamme des tondeuses thermiques

Description * La gamme des tondeuses thermiques ...

est une sous-gamme de * Tondeuses manuelles ...

Vignette Glissez-déposez un fichier ici

1.2.2. Composants

La table des composants permet de gérer les 2 types d’éléments :

- Machine
- Composant (Pièce ou Assemblage, indifférencié)

Est actif

Référence * MO 0100

Type de composant * Machine

Code public * MO 0100

Désignation * Tondeuse Auto portante Modele MO 01

Désignation complémentaire * Tondeuse thermique hautes performances avec protection utilisateur

Description * Tondeuse professionnelle idéale pour les parcs et domaines. Première tondeuse avec arbre de transmission rigide. Machine polyvalente, idéale pour le fauchage de surfaces étendues d’herbes tenaces ou ligneuses. Système anti-vibrations, décompression automatique qui réduit les compressions du moteur pour un démarrage plus souple, poignée multifonctions, réglage de la poignée sans outil.

Peut être commandé

Vignette Glissez-déposez des fichiers ici

1.2.3. Association des machines aux gammes

L’association des machines aux gammes permet de mettre en relation Machines (Composants) et Gammes de produits

Cela permettra dans les processus une sélection soit arborescente, soit par filtrage

Est actif

Référence * 531f14c9-ac4e-4f2b-9ad0-9f17e7bbb7ca|MO 0100

Gamme * Tondeuses autoportées ...

Machine (Assemblage) * Tondeuse Auto portante Modele MO 01 ...

Machine (Composant) * MO 0100 ...

1.2.4. Nomenclature

La table Nomenclature permet de construire la hiérarchie des produits à partir des composants, de la pièce unitaire jusqu'à l'assemblage final : la machine

Elle permet donc de retrouver quelles pièces composent une machine, et en quelle quantité

Est actif
 Référence
 Assemblage associé
 Pièce
 Composant père
 Composant fils
 Quantité

1.2.5. Equipements

La table des équipements permet de gérer les données liées aux équipements

Une sécurité est appliquée à cet équipement, qui n'est visible que pour :

- Tous les utilisateurs internes
- Les utilisateurs liés au Client
- Les utilisateurs liés au Distributeur

Est actif
 Référence
 Numéro de série
 Produit (Assemblage)
 Produit (Composant)
 Distributeur
 Client
 Contact principal
 Vignette
 Photo(s)

On y gère aussi la notion de garantie et la liaison possible à un contrat de maintenance

Garantie et contrat

Type d'acquisition
 Date d'achat
 Date de mise en service
 Date de fin de garantie
 Type de garantie
 Contrat de maintenance

Les données de localisation permettent de savoir où un équipement se trouve

Localisation

Adresse d'installation
 Précisions sur l'emplacement
 Latitude GPS
 Longitude GPS
 Date de mise à jour informations GPS

Les deux compteurs optionnels permettent de reporter l'évolution de l'utilisation de l'équipement

Compteurs

Libellé du compteur 1 : Nombre de cycles
Compteur 1 : 500
Date de mise à jour du compteur 1 : 01/01/2020
Compteur 1 obligatoire :

Libellé du compteur 2 :
Compteur 2 :
Date de mise à jour du compteur 2 :
Compteur 2 obligatoire :

Les informations sur l'enchaînement des interventions permettent de savoir quand doit se faire une prochaine intervention, et de quel type

Enchaînement des interventions

No de tournée :
Date de dernière intervention : 24/10/2019
Date prévisionnelle de prochaine intervention :
URI de la séquence de la prochaine intervention :
Intervention en cours :

L'association de composants sérialisés permet de référencer les composants ayant un numéro de série propre à cet équipement

Composants sérialisés

+ Créer | Filter | 10 éléments 1-2/2

Code public	Description	No Série	Commentaire
000039	EM - Type A - Barre soudure sup cpl	12345678910111213	
000082	Véhic prénu. cyl. si-ef Al e10x 25 M4 M5 am-élas	VER21457	

Ceux-ci sont gérés dans la table des Composants sérialisés

L'association d'équipements permet d'intégrer des notions d'équipements principaux et de sous-equipements

Equipement parent

Associé à l'équipement : CV00043

On a aussi sur un équipement un commentaire, l'association à une ligne de fabrication et l'état, affiché dans la page 360Equipement

Sous-Equipements

+ Créer | Filter | 10 éléments 1-1/1

Référence	Numéro de série	Est actif
CV00041	CV00041	<input checked="" type="checkbox"/>

Informations supplémentaires

Commentaires sur l'équipement :
Ligne de fabrication :
Etat de l'équipement : En panne A surveiller En fonctionnement

Un ensemble de champs personnalisables est intégré à la fiche Equipement, permettant de définir des éléments complémentaires (par exemple « Immatriculation » si on gère des véhicules

Champs personnalisables

Champ texte personnalisable 1 :
Champ texte personnalisable 2 :
Champ texte personnalisable 3 :
Champ texte personnalisable 4 :
Champ texte personnalisable 5 :
Champ texte personnalisable 6 :
Champ texte personnalisable 7 :
Champ texte personnalisable 8 :
Champ texte personnalisable 9 :
Champ texte personnalisable 10 :

Ces champs sont utilisables dans la recherche globale

1.2.6. Contrats de maintenance

La table des Contrats de maintenance permet de gérer les contrats liés aux équipements

Est actif
Référence
Client concerné ...
Contrat de niveau de service
Couvre les pièces Oui Non
Couvre la main d'oeuvre Oui Non
Couvre le déplacement Oui Non
Date de début du contrat
Date de fin du contrat
Pièces jointes Glissez-déposez des fichiers ici
Type de contrat

1.2.7. Documents

La table des documents permet de gérer la documentation produit, si l'équipement n'est pas importé depuis SmartPart. La documentation produit est alors stockée dans CSP et pas dans SmartPart. Un fonctionnement mixte n'est pas supporté.

Référence unique
Origine
Est actif
Référence du document
Version
Titre
Langue
Description
Fichier
Niveau de visibilité
Associé à Equipement Produit Gamme
Gamme(s)
 2 élément(s) sélectionné(s)

1.2.8. Alimentation du catalogue des produits depuis SmartPart

L'alimentation du catalogue des produits peut aussi être faite depuis SmartPart, un agent est automatiquement installé avec Customer Service Portal Manufacturing

Cette synchronisation assure la copie des données de SmartPart vers Customer Service Portal Manufacturing pour :

- Les utilisateurs internes
- Les organisations Clients

- Les adresses des Clients
- Les utilisateurs des Clients
- Les organisations Distributeurs
- Les adresses des Distributeurs
- Les utilisateurs des Distributeurs
- Les groupes d'utilisateurs
- Les gammes de produits
- Les composants
- Les associations des machines aux gammes
- Les définitions de nomenclature
- Les données des équipements

Propriétés de l'agent CSP - Agent de synchronisation SmartPart

Agent | Planification | Notification | Configuration | Configuration d'origine | Historique | Sécurité

Vous pouvez utiliser un modèle d'agent pré-paramétré fourni par VDoc ou paramétrer un agent manuellement.

Modèle d'agent	Moovapps ETL - Exécution de routes
* Libellé	CSP - Agent de synchronisation SmartPart
* Classe java	com.moovapps.process.etl.agents.RunRoutesAgent
Description	
Nom système	SmartPartToCSPIndustrie
Dernière exécution sans erreur	

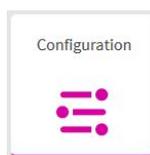
Exécuter | Enregistrer et fermer | Enregistrer | Fermer

1.3 Espace de configuration

Un espace de configuration de ces tables est disponible au travers du service « Configuration »

Des groupes de l'annuaire permettent de donner la possibilité à certains utilisateurs d'accéder à cet espace de configuration pour chaque table

Cet espace permet de vérifier et de compléter les informations sur les contrats, les équipements, ...



moovapps System Administrator

Equipements

Créer | Filtrer | Rafraîchir | Plus

Référence	Client	Distributeur	Produit	Numéro de série	Etat de l'équipement	Vignette	Origine	Est actif
CV00041	Aptouch		Convoyeur à rouleaux 600x600	CV00041	En fonctionnement		ERP	✓
CV00042	Aptouch		Convoyeur à rouleaux 600x600	CV00042	En fonctionnement		ERP	✓
CV00043	Aptouch		Convoyeur à rouleaux 600x600	CV00043	En fonctionnement		ERP	✓
CV00044	Aptouch		Convoyeur à rouleaux 600x1200	CV00044	En fonctionnement		ERP	✓
CV00045	Aptouch	Districorp	Convoyeur à rouleaux 600x1200	CV00045	En fonctionnement		ERP	✓
CV00046	Aptouch		Convoyeur à rouleaux 600x1200	CV00046	En fonctionnement		ERP	✓

1.4 La recherche d'équipements

La recherche d'équipements est possible via :

- Le No de série
- Le libellé du produit associé
- Le libellé de la gamme associée
- Le nom du Client (pour les collaborateurs internes uniquement)

Soit au travers de la recherche globale

Entrez des mots-clés pour effectuer votre recherche.

John DOE

Résultats de la recherche : **SNO**

Afficher les résultats pour

Actualités

Equipements 3

3 résultats dans Equipements

Plus ▾
10 éléments 1-3/3+ 1 2 ▸

	Numéro de série	Equipement	Client	Mis en service le	Date de fin de garantie
	SN011254M003	Tondeuse Auto portante Modele MO 04	Aptouch	02/06/2019	
	SN011254M002	Tondeuse Auto portante Modele MO 04	Aptouch	03/04/2019	
	SN011254M001	Tondeuse Auto portante Modele MO 01	Aptouch	03/06/2019	

Affiner la recherche

Numéro de série

Référence

Gamme

✕ Effacer filtre
Appliquer

Copyright © Visiativ 2000 - 2019 | Powered by Moovapps

Soit au travers de la recherche rapide (on pointe alors directement sur la page 360Equipement)

- Collaborateurs
- Documents
- Actualités
- Questions fréquentes
- Clients
- Equipements

Equipements

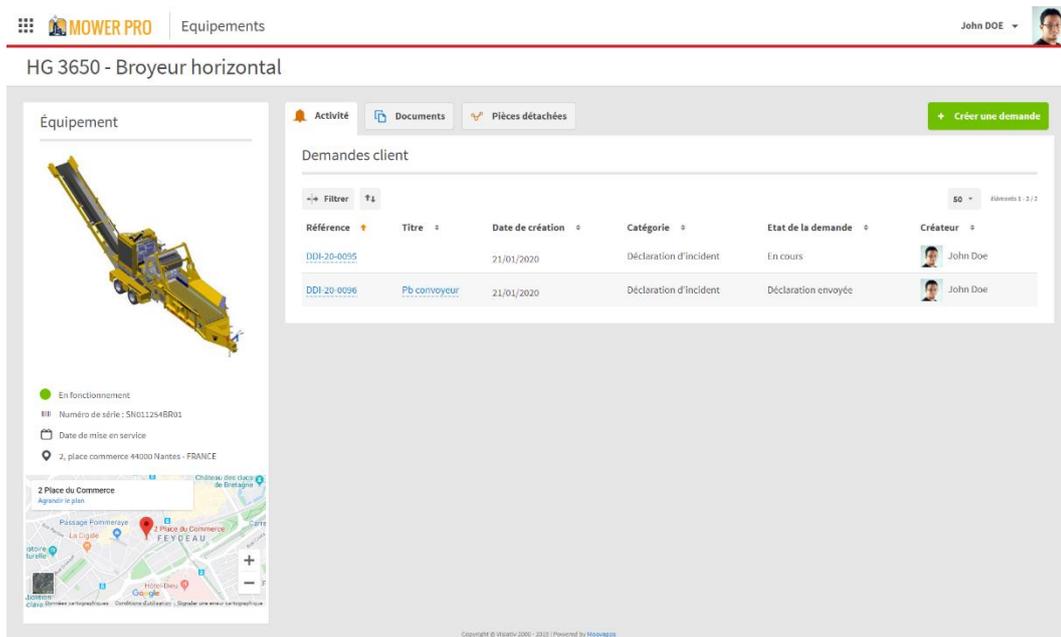
1.5 La page 360Équipement

La page 360Équipement permet d’avoir une vue globale sur un équipement, et d’afficher les documents qui y sont liés

Elle est différente en fonction du type de l’utilisateur (interne/externe)

Elle est accessible depuis plusieurs sources :

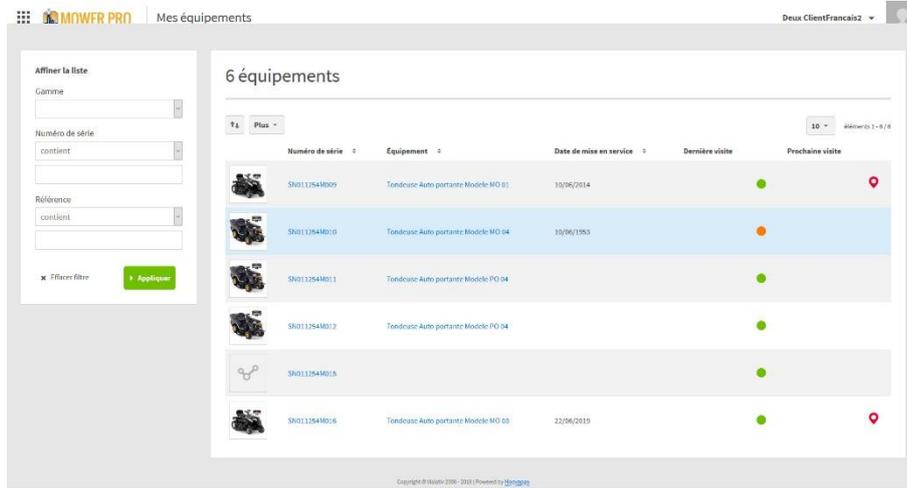
- Les résultats de recherche
- La page 360Client
- Le service « Mes équipements »



1.6 La tuile « Mes équipements »

Le service « Mes équipements », destiné aux Clients et aux Distributeurs, permet de lister leurs équipements, ou ceux de leurs clients





1.7 L’affichage des équipements du client dans la page 360Client

La page 360Client, accessible uniquement aux utilisateurs internes, affiche les équipements associés au Client :

MOWER PRO Clients Henri GREGOIRE

Aptouch

Société

80 avenue du Général de Gaulle
94320 THIAIS - FRANCE
SIRET 38337764500023
Fabrication d'autres textiles techniques et industriels

Contacts

[Contacts client](#) Collaborateurs

John DOE

john.doe@moovappsfactory.com
+33230251847 0785417286

[+ Créer une demande](#)

Demandes client

Filtrer 50 éléments 1 - 11 / 11

Référence	Titre	Date de création	Libellé du processus	Etat de la demande	Créateur	Echance dépassée
DO4-19-0002	Déclaration incident	25/06/2019	Déclaration d'incident	Déclaration envoyée	C. Tomrier	
DO4-19-0007	Déclaration d'incident 2	25/06/2019	Déclaration d'incident	Déclaration envoyée	H. Rouze	
DO4-19-0009	Le carton vitre et gémère un dysfonctionnement	25/06/2019	Déclaration d'incident	Déclaration envoyée	P. Serreville	
INTER-2019-0001		25/06/2019	Intervention	Attente intervention	H. Rouze	
INTER-2019-0002	Aptouch	25/06/2019	Intervention	Attente qualification incident	S. Administrator	
INTER-2019-0003	Aptouch	25/06/2019	Intervention	Attente qualification incident	C. Tomrier	
INTER-2019-0005		25/06/2019	Intervention	Initialisée	S. Administrator	
INTER-2019-0006		25/06/2019	Intervention	Initialisée	C. Truchon	
INTER-2019-0011	Aptouch	25/06/2019	Intervention	Attente facturation	C. Truchon	
INTER-2019-0018		25/06/2019	Intervention	Initialisée	S. Administrator	
INTER-2019-0019		25/06/2019	Intervention	Initialisée	H. Gregoire	

Equipements du client

Filtrer Rafraichir Plus 10 éléments 1 - 5 / 5

Numéro de série	Produit	Date de mise en service	Date prévisionnelle de prochaine visite	Intervenir
SN00	MO 0100	23/06/2019		Intervenir
SN011254M001	MO 0100	04/06/2019	26/06/2019	Intervenir
SN011254M002	MO 0400			Intervenir
SN011254M003	PO 0400			Intervenir
SN011254M004	PO 0400			Intervenir

Copyright © Visiativ 2000 - 2019 | Powered by Moovapps

Si le processus EMM est installé, il est possible de déclencher une intervention directement depuis la liste des équipements (bouton « Intervenir »)