

# MOOVAPPS WORKPLACE

Version 10.1.0

## Guide de migration

Auteur	Christophe MESTRALLET
Date de publication	2021-06-21

# Sommaire

<b>En cas de problème.....</b>	<b>3</b>
<b>Opérations préalables.....</b>	<b>4</b>
Page profil .....	5
<b>Mise à jour de Workplace .....</b>	<b>5</b>
Installer les apps .....	5
<b>Tâches à effectuer manuellement.....</b>	<b>6</b>
Migration depuis les versions 2.3 et antérieures.....	6
Supprimer le dossier contentstore-office .....	6
Migration depuis les versions 3.1 et antérieures.....	6
Activer la recherche dans la FAQ .....	6
Ajouter la recherche rapide dans la Shortcutbar - barre de raccourcis .....	6
Permettre la recherche globale dans les FAQ.....	7
Migration depuis les versions 3.2 et antérieures.....	8
Remplacer le composant de navigation dans une bibliothèque Moovapps Document .....	8
Migration depuis les versions 6.0 et antérieures.....	9
Modification du message d'accueil.....	9
Migration depuis les versions 6.0.x et antérieures .....	9
Suppression de la page 360 client.....	9
Migration depuis les versions 7.1.x et antérieures.....	10
Activer l'amélioration de la recherche rapide de documents (shortcutbar).....	10
Migration depuis les versions 8.0.x et antérieures .....	11
Importer la nouvelle version de l'application Actualités. ....	11
Migration depuis les versions 9.0.x et antérieures .....	13
Importer la nouvelle version de l'application Actualités. ....	13

## En cas de problème

Si vous vous trouvez confrontés à un problème qui ne trouve pas de solution dans ce guide, Visiativ met à votre disposition plusieurs outils, complémentaires de la documentation, pour vous permettre de trouver rapidement une réponse à vos questions.

### Support technique – Le site MyMoovapps

Dans le cadre du contrat de maintenance Visiativ, vous disposez d'un compte utilisateur sur notre site MyMoovapps, à l'adresse suivante : <http://www.mymoovapps.net>.



Remarque – Si vous n'avez pas encore de compte, vous pouvez en faire la demande : rendez-vous sur la page d'accueil du site et suivez les instructions pour vous inscrire.

### Les éléments suivants sont à votre disposition sur le site :

- **Base de connaissances** : recherchez d'abord dans la base de connaissances si, parmi les nombreux articles techniques régulièrement publiés, certains peuvent vous aider à résoudre votre problème.
- **Forums** : ensuite, si votre problème porte sur l'utilisation du produit, sur une adaptation que vous souhaitez réaliser, utilisez les forums. Ils vous permettront de dialoguer en ligne avec les équipes de développement et les autres utilisateurs.
- **Support en ligne** : enfin, pour un problème bloquant et urgent, utilisez le support en ligne en soumettant une demande à la hotline.

### Formations et prestations complémentaires

Plusieurs distributeurs offrent des formations à l'utilisation du logiciel, ainsi que des prestations complémentaires. N'hésitez pas à nous contacter pour plus de détails.

# Opérations préalables

## 1. Migrez Moovapps Process dans la dernière version compatible avec la version de Workplace

Suivez la procédure de migration fournie avec la version

Tableau de compatibilité

Workplace	Process
2.0.1 to 2.0.4	15.2.1
2.0.5 to 2.0.6	15.2.1 + fix 0004 and 0005
2.0.7 to 2.0.8	15.2.1 + fix 0004, 0005 and 0011
2.1.0	15.2.2
2.2.0	15.2.3
2.3.0	15.2.5
2.4.0	15.3.0
2.5.0	15.3.1
3.0.0	15.3.2
3.1.0	15.3.3
3.2.0	15.3.4
4.0.0	15.4
5.0.0	15.5
6.0.0	16.0
7.0.0	16.1
7.1.0	16.1
8.0.0	16.3
8.1.0	16.4 + fix 93445
9.0.0	16.4 + fix 93445
10.0.0	17.0
10.1.0	17.0

## 2. Faites un backup complet :

- Dossier apps
- Dossier custom
- Base de données

Lors de la migration de Workplace, le site sera mis à jour automatiquement.

Si vous avez personnalisé des pages, nous vous conseillons de placer celles-ci dans la rubrique custom. En effet, les pages contenues dans cette rubrique ne seront pas impactées par la migration.

## Page profil

---

La page profil utilisateur a été revue en version 3.0. Elle sera donc complètement modifiée après migration.

Si vous ne souhaitez pas perdre vos modifications, dans le cas où la page a été personnalisée par exemple, vous devez configurer les champs disponibles dans la page profil en suivant le guide de configuration de Moovapps Workplace 3.0.

## Mise à jour de Workplace

### Installer les apps

---

Décompressez le zip d'installation de Workplace dans le dossier racine de votre instance.

#### Avertissement

Si votre instance possède une application ayant modifié le fichier `VDOC-HOME/custom/webapp/WEB-INF/conf/list/directory/organization.list` (par exemple Customer Service Portal), il vous faudra décompresser le contenu du zip d'installation de Workplace dans le dossier racine de votre instance à l'exception de ce fichier `organization.list` afin de ne pas écraser celui actuellement en place.

De plus, si le fichier `organization.list` original de Workplace a évolué entre votre version actuelle et la version que vous êtes en train d'installer, il vous faudra répercuter les changements manuellement.

# Tâches à effectuer manuellement

Un certain nombre d'éléments sont mis à jour automatiquement en installant une nouvelle version de Workplace. Cependant certaines actions sont à effectuer manuellement.

## Migration depuis les versions 2.3 et antérieures

### Supprimer le dossier contentstore-office

A partir de la version 15.3.0 de Moovapps Process, les répertoires de stockage des conversions de Office-PDF-Viewer ont été déplacés.

Le répertoire stockant ces conversions est maintenant *office-pdf-viewer* qui est placé dans le *contentstore* du répertoire racine de Moovapps Process. Il est créé au besoin lors de la première conversion.

Jusqu'à maintenant, il y avait deux dossiers *contentstore-office* et *contentstore-office-native*. Ces deux répertoires sont maintenant inutiles et peuvent être supprimés afin de libérer de l'espace disque. Vous devriez retrouver ces deux répertoires soit dans *VDOC-HOME* ou dans *VDOC-HOME/contentstore*.

Le répertoire *VDOC\_HOME* est le dossier racine de l'installation.

## Migration depuis les versions 3.1 et antérieures

### Activer la recherche dans la FAQ

Le module de Questions Fréquentes est mis en place à partir de la version 3.2.0 de Workplace. Afin de ne pas perdre d'éventuelles modifications, la recherche dans la FAQ n'est pas activée automatiquement à la migration.

### Ajouter la recherche rapide dans la Shortcutbar - barre de raccourcis

Rendez-vous dans l'Animation du site Workplace, dans la rubrique **Blocs partagés** et ouvrez en modification (*modification avancée*) le bloc **shortcut-bar**.

Dans le bloc **Workplace : Barre de raccourcis** sélectionnez **Ajouter un élément > Recherche rapide** :



Une boîte de dialogue s'ouvre pour vous permettre de renseigner des informations à propos de cette nouvelle entrée :

## Workplace : Recherche rapide

\* Icône

\* Recherche à effectuer

\* Champ sur lequel il faut chercher

\* Template à utiliser pour l'affichage

Texte d'aide à la saisie

\* Nombre de caractères tapés avant de lancer la recherche

Ajouter un lien sur le panneau de recherche

Libellé du lien

Parcourir...

\* Frequently asked questions

Questions fréquentes ▼

Recherche plein texte ▼

templateFaqQuickSearch ▼

LG\_workplace\_faq\_search\_placeholder

3

Site ▼

Parcourir...

\* workplace/Toutes les questions

LG\_WP\_VIEW\_MORE

- Sélectionnez les différents paramètres conformément à l'image ci-dessus
- Saisissez le texte d'aide à la saisie : **LG\_workplace\_faq\_search\_placeholder**
- Saisissez le libellé du lien : **LG\_WP\_VIEW\_MORE**

## Permettre la recherche globale dans les FAQ

- Allez sur la page d'accueil de la **Configuration>Personnalisation**.
- La vue des personnalisations s'affiche.
- Cliquez sur la personnalisation que vous souhaitez modifier
- Dans le champ **Périmètre de recherche**, sélectionnez la recherche **Questions fréquentes**

### Sélectionner : Périmètre de recherche

Sélectionnés récemment
Toutes les recherches

Filtres rapides
▼ ✓
↑↓
Eléments 1 - 6 / 6

☒ Actualités
☐ Processus
☒ Documents
☒ Questions fréquentes
☒ Collaborateurs
☒ Clients

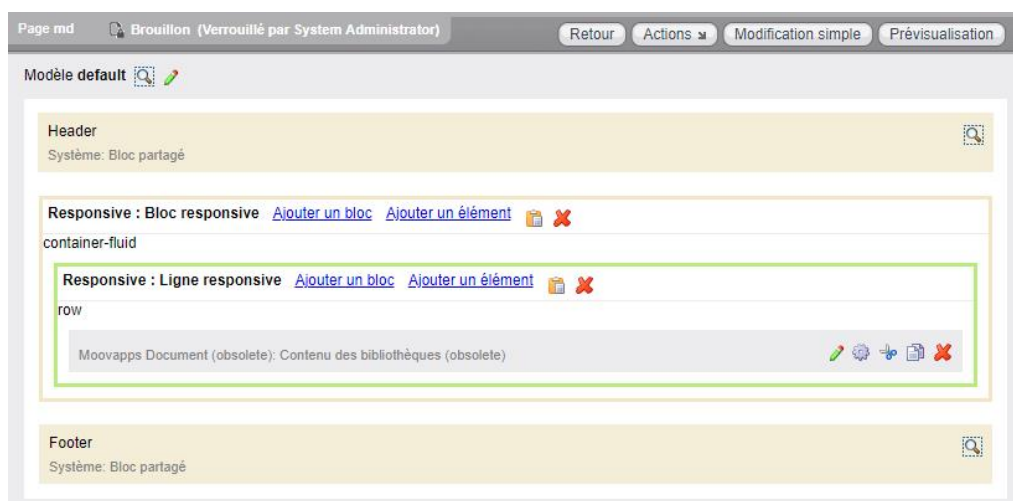
## Migration depuis les versions 3.2 et antérieures

### Remplacer le composant de navigation dans une bibliothèque Moovapps Document

Depuis la version 4.0.0, Moovapps Workplace intègre un composant de navigation dans les bibliothèques Moovapps Document. Ce composant est à utiliser à la place de celui qui était auparavant fourni par l'add-on moovapps-document dans les versions 2.0.1 et inférieures.

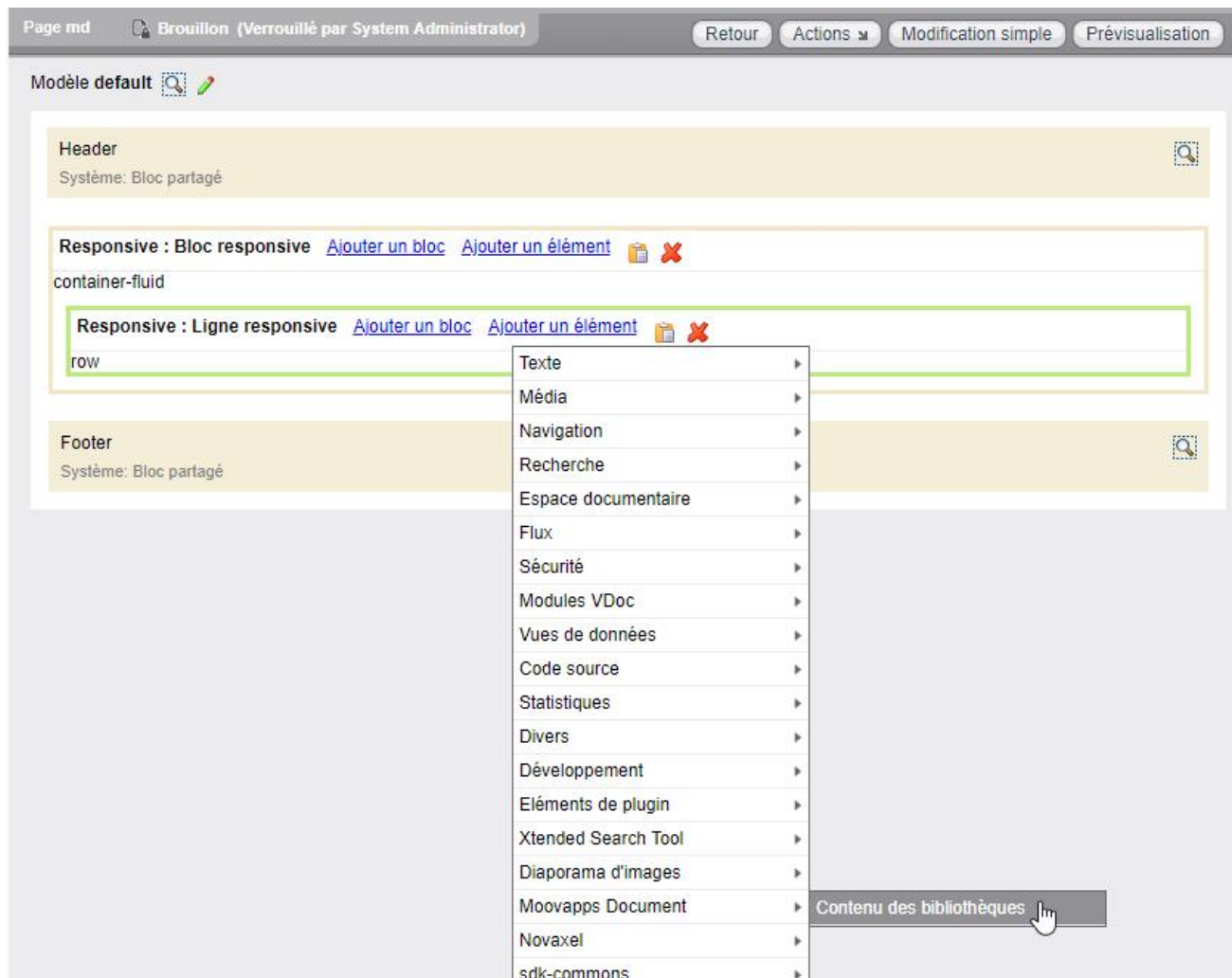
**Pour remplacer le composant, vous pouvez faire l'opération ci-dessous.**

1. Allez dans l'animation des sites web et modifiez la page qui contient ce composant de navigation



2. Supprimez l'élément **Moovapps Document (obsolète) : Contenu des bibliothèques (obsolète)**
3. Ajoutez l'élément **Moovapps Document : Contenu des bibliothèques**





Configurez le composant pour utiliser la connexion et la bibliothèque de votre choix

## Migration depuis les versions 6.0 et antérieures

### Modification du message d'accueil

Depuis la version 7.0 de Moovapps Workplace, le texte de la zone de recherche ne concatène plus automatiquement le prénom de l'utilisateur au message d'accueil de la personnalisation.

Il est maintenant possible de d'utiliser des signets dans le message d'accueil de la personnalisation pour obtenir le même effet.

Par exemple, vous pouvez saisir le message d'accueil suivant :

Bienvenue sur votre service client Moovapps, \${iUser.firstName}.

## Migration depuis les versions 6.0.x et antérieures

### Suppression de la page 360 client

A partir de la version 7.0.0 de Moovapps Workplace, la page 360 client a été supprimée du site lors des nouvelles installations. Cette page n'est pas supprimée lors des migrations vers Moovapps Workplace 7.0.0.

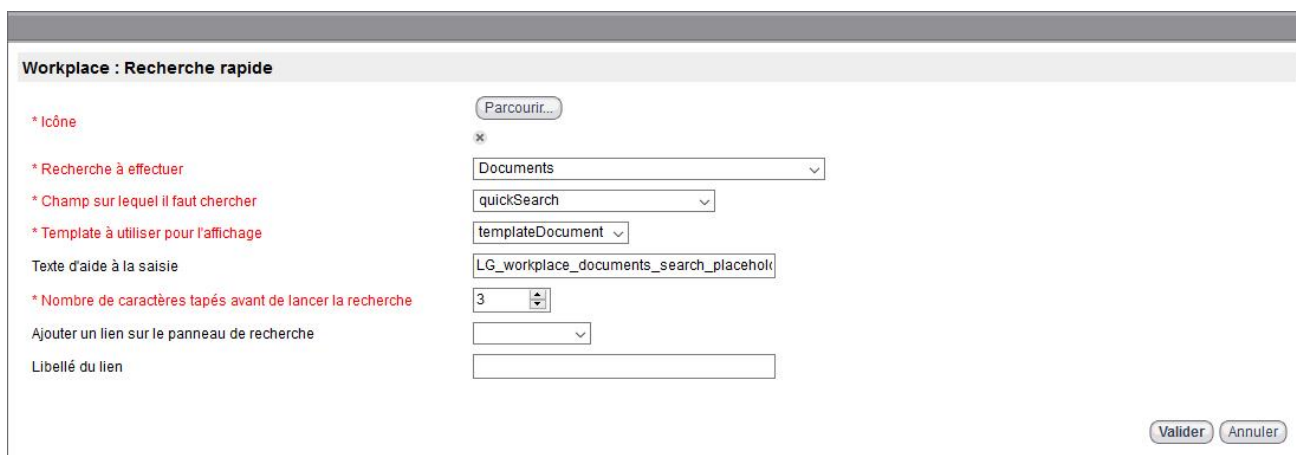
## Migration depuis les versions 7.1.x et antérieures

### Activer l'amélioration de la recherche rapide de documents (shortcutbar)

La recherche de documents depuis la barre de raccourcis a évolué en version 4.0. Avant, la recherche se faisait uniquement sur les titres des fichiers, à partir de la version 4.0, la recherche cherche aussi dans le contenu des fichiers, pour plus de pertinence.

Lors de la migration, la modification doit être faite manuellement via le composant de sites web.

1. Allez dans l'animation des sites web puis cliquez sur Blocs partagés
2. Editez le bloc **shortcut-bar**
3. Editez l'élément **workplace\_documents\_search**



**Workplace : Recherche rapide**

\* Icône

\* Recherche à effectuer

\* Champ sur lequel il faut chercher

\* Template à utiliser pour l'affichage

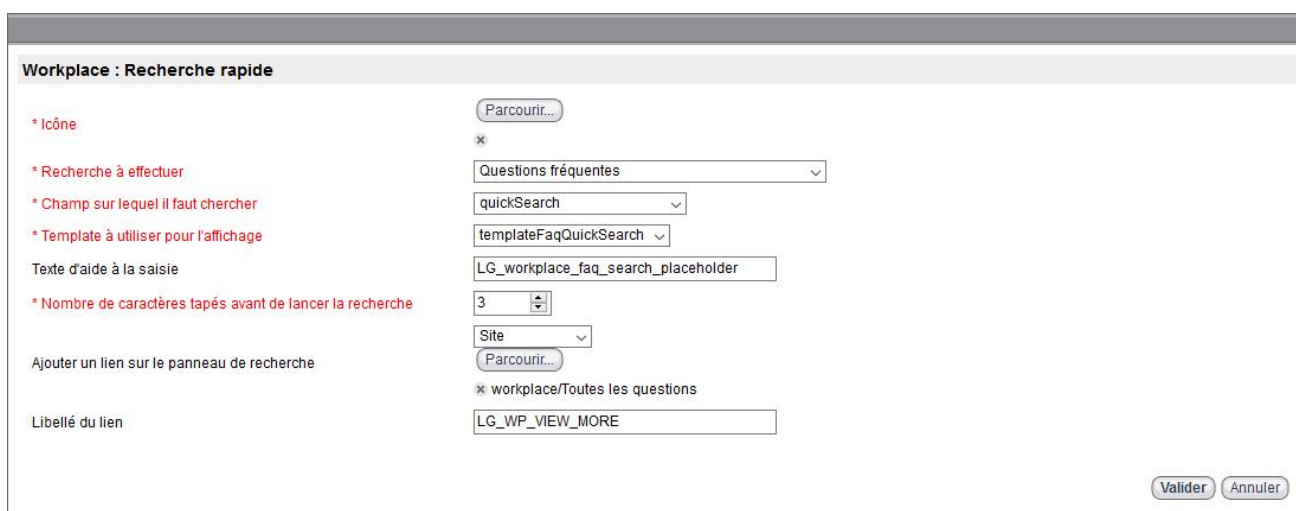
Texte d'aide à la saisie

\* Nombre de caractères tapés avant de lancer la recherche

Ajouter un lien sur le panneau de recherche

Libellé du lien

4. Champ sur lequel il faut chercher : sélectionnez **quickSearch**
5. Validez.
6. Editez l'élément **workplace\_faq\_search**



**Workplace : Recherche rapide**

\* Icône

\* Recherche à effectuer

\* Champ sur lequel il faut chercher

\* Template à utiliser pour l'affichage

Texte d'aide à la saisie

\* Nombre de caractères tapés avant de lancer la recherche

Ajouter un lien sur le panneau de recherche

Libellé du lien

7. Champ sur lequel il faut chercher : sélectionnez **quickSearch**
8. Valider puis approuvez la modification de la page.
9. Exécutez l'agent "Workplace – Xtended Search FULL indexation"

## Migration depuis les versions 8.0.x et antérieures

Importer la nouvelle version de l'application Actualités.

Le processus de publication a **évolué** dans cette version de Moovapps Workplace et nécessite d'être mis à jour. Pour cela, nous avons livré une nouvelle version de l'application intégrant une version 2.0 du processus de publication d'actualités. La migration n'a volontairement pas été automatisée de manière à ne pas écraser les personnalisations éventuelles réalisées sur l'ancienne version du processus.

***Voici la marche à suivre pour installer la nouvelle version du processus :***

- Dézippez le fichier **GestionDesNews.zip** situé dans le dossier **resources** de l'app **moovapps-news-3.2.0.zip**
- Allez dans le studio Moovapps, cliquez sur "Gestion des news" et cliquez sur "Mettre à jour l'application"
- Sélectionnez le fichier **GestionDesNews.zip** et appliquez les recommandations suivantes :
- Conservez le processus en version 1.0



- Décochez les options suivantes :
  - Rôles : mettre à jour
  - Publication d'actualités (1.0) : Mettre à jour



- Périmisez la version 1.0 du processus d'actualités
  - Si l'application n'est pas encore en production, la passer en production en prenant garde de ne pas supprimer les documents

\* Passer à l'état
 

Production ▼

\* Supprimer les documents
 

Non ▼

- Périmisez ensuite la version du processus

\* Passer à l'état
 

Péremption ▼

## Modifications apportées à l'application Moovapps News

Vous trouverez ci-dessous la liste des modifications apportées sur le processus de publication d'actualités en version 2.0 :

Catégorie	Modification
Diagramme	<p>Modification du test Admin ?</p> <p>Changement de la formule :</p> <pre>@LISTECONTIENT(sys_Creator.allParents.name; "NEWS_MODERATOR")</pre>
Diagramme	<p>Ajout de 2 modificateurs d'état entre l'étape de publication et l'étape de modification :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificateur 1 : Etat du document – Rédigée</li> <li>• Modificateur 2 : Etat du processus – En validation</li> </ul>
Sous Formulaire	Ajout d'un champ de type pièce jointe :
"Redaction_Edit »	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom système : PiecesJointes</li> </ul>
"Redaction_Read »	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Libellé : Pièces jointes</li> </ul>
Sous Formulaire	Ajout d'un bouton de prévisualisation d'actualité.
"Redaction_Edit »	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajout d'un fragment HTML :</li> </ul>
"Redaction_Read »	<pre>&lt;span class="news-preview-button"&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajout d'un bouton</li> <li>• Libellé : LG_NEWS_PREVIEW_BUTTON_CREATOR</li> <li>• Code</li> </ul> <pre>Packages.com.moovapps.process.addon.news.utils.Preview.showPreview(navigator, iWorkflowInstance)</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajout d'un fragment HTML :</li> </ul> <pre>&lt;/span&gt;</pre>

## Migration depuis les versions 9.0.x et antérieures

Importer la nouvelle version de l'application Actualités.

Le processus de publication a **évolué** dans cette version de Moovapps Workplace et nécessite d'être mis à jour. Pour cela, nous avons livré une nouvelle version de l'application intégrant une version 3.0 du processus de publication d'actualités. La migration n'a volontairement pas été automatisée de manière à ne pas écraser les personnalisations éventuelles réalisées sur l'ancienne version du processus.


**Voici la marche à suivre pour installer la nouvelle version du processus :**


- Dézippez le fichier **GestionDesNews.zip** situé dans le dossier **resources** de l'app **moovapps-news-3.3.3.zip**
- Allez dans le studio Moovapps, cliquez sur "Gestion des news" et cliquez sur "Mettre à jour l'application"
- Sélectionnez le fichier **GestionDesNews.zip** et appliquez les recommandations suivantes :


- Conservez le processus en version 1.0 et éventuellement les rôles

* Publication d'actualité (1.0) ?	Conserver ▼
Rédacteur (Rôles) ?	Conserver ▼
Valideur (Rôles) ?	Conserver ▼
Gestionnaire (Rôles) ?	Conserver ▼

- Décochez les options suivantes (ainsi que tous les nœuds enfants) :
  - Rôles : mettre à jour
  - Publication d'actualités (1.0) : Mettre à jour
  - Publication d'actualités (2.0) : Supprimer

☐  Gestion des News Mettre à jour (conflits)

☐  Gestion des actualités Mettre à jour (conflits)

☒  Champs Mettre à jour


☒ Envoi de notifications Créer


☒ Listes de diffusion Créer


☒ Nombre de j'aime Créer


☒ Nombre de vues Créer


☒ Notifications immédiates Créer


☐  Rôles Mettre à jour (conflits)


☐  Publication d'actualité Mettre à jour (conflits)


☐  Publication d'actualité (1.0) Mettre à jour (conflits)


☐  Publication d'actualité (2.0) Supprimer


☒  Publication d'actualité (3.0) Créer


☒  Gestion des données Mettre à jour


☒  Espace d'actualités Mettre à jour

☒  Champs Mettre à jour

☒  Listes de diffusion Créer

☒  Formulaires Mettre à jour

☒  MAIN\_DOCUMENT\_Edit Mettre à jour

☒  Préférences utilisateur Créer

- Périmisez les précédentes versions du processus d'actualités
  - Si l'application n'est pas encore en production, la passer en production en prenant garde de ne pas supprimer les documents

* Passer à l'état	Production ▼
* Supprimer les documents	Non ▼

- Périmisez ensuite la version du processus

* Passer à l'état	Péréemption ▼
-------------------	---------------

Associez les champs suivants à **toutes les versions du processus**

- Envoi de notifications
- Listes de diffusion
- Nombre de j'aime
- Nombre de vues
- Notifications immédiates

Créer Supprimer Associer aux versions de processus

☐ ☐ ☐ Plus 50 éléments 1 - 19 / 19

	Libellé	Nom système
<input type="checkbox"/>	Image large pour diaporama	SliderImage
<input type="checkbox"/>	Commentaires de validation	CommentairesDeValidation
<input type="checkbox"/>	Contenu	Contenu
<input type="checkbox"/>	Date de début de publication	DateDebutPublication
<input type="checkbox"/>	Date de fin de publication	DateFinPublication
<input type="checkbox"/>	Date de publication	PublicationDate
<input type="checkbox"/>	Disponible dans le diaporama "Toutes les actus"	AvailableInSlider
<input checked="" type="checkbox"/>	Envoi de notifications	SendNotification
<input type="checkbox"/>	Espace d'actualité	EspaceActuDestination
<input type="checkbox"/>	Etat du document	DocumentState
<input type="checkbox"/>	Etat du processus	ProcessState
<input checked="" type="checkbox"/>	Listes de diffusion	MailingLists
<input checked="" type="checkbox"/>	Nombre de j'aime	LikeCounter
<input checked="" type="checkbox"/>	Nombre de vues	ReadCounter
<input checked="" type="checkbox"/>	Notifications immédiates	ImmediateNotification
<input type="checkbox"/>	Pièces jointes	PiecesJointes
<input type="checkbox"/>	Rubrique d'actualité	RubriqueDActualite
<input type="checkbox"/>	Résumé	Resume
<input type="checkbox"/>	Vignette	VignetteRedimensionnee

☒ Toutes les versions

☒ Publication d'actualité

- ☒ Publication d'actualité (1.0)
- ☒ Publication d'actualité (2.0)
- ☒ Publication d'actualité (3.0)

- Ajoutez une classe d'extension à toutes les versions précédentes des processus

Ajoutez la classe : `com.moovapps.process.addon.news.document.extensions.NewsResourceExtension` dans la section développement des versions précédentes du processus d'actualités



## Développement : Publication d'actualité (2.0)

Extensions

Abonnements

Champs

Script du routage

Script du document

Classes d'extension Java

com.moovapps.process.addon.news.document.extensions.NewsResourceExtension

Enregistrer et fermer

Enregistrer

Fermer

### Modifications apportées à l'application Moovapps News

Vous trouverez ci-dessous la liste des modifications apportées sur le processus de publication d'actualités en version 3.0 :

Catégorie	Modification
Diagramme	<p>Modification du groupe de traitement 4 situé avant l'étape de publication</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajout d'un script « Mise en place des permissions » appelant la méthode : <code>Packages.com.moovapps.process.addon.news.jobs.ProcessPermissions.process(workflowInstance);</code> </li> <li>Ajout d'un script « Envoi de notifications » appelant la méthode : <code>Packages.com.moovapps.process.addon.news.jobs.SendImmediateNotifications.send(workflowInstance);</code> </li> </ul>
Section développement de la version du processus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajout d'une classe d'extension : <code>com.moovapps.process.addon.news.document.extensions.NewsResourceExtension</code> </li> <li>Suppression de code dans les script de routage onTerminateTaskInstance <pre>if(transitionName=="ModificateurDEtat6") {     setValue("PublicationDate", new Packages.java.util.Date()); }</pre> </li> </ul>
Sous Formulaire "Redaction_Edit »	<ul style="list-style-type: none"> <li>Refonte de l'organisation du formulaire</li> <li>Ajout de champs supplémentaires : <ul style="list-style-type: none"> <li>Envoi de notifications</li> <li>Listes de diffusion</li> <li>Notifications immédiates</li> </ul> </li> <li>Ajout d'une classe d'extension : <code>com.moovapps.process.addon.news.document.extensions.NewsNotificationExtension</code> </li> <li>Ajout d'un fragment <b>Immediate notification</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formule : @NON( ImmediateNotification )</li> <li>Champs concernés :</li> </ul> </li> </ul>



- Date de début de publication

- Ajout d'un fragment : **News notification**
  - Formule : SendNotification
  - Champs concernés :
    - Listes de diffusion
    - Notifications immédiates

Sous Formulaire

- Refonte de l'organisation du formulaire

«Redaction\_Read »

- Ajout de champs supplémentaires (**en lecture seule**):
  - Envoi de notifications
  - Listes de diffusion
  - Notifications immédiates
- Ajout d'un fragment **Immediate notification**
  - Formule : @NON( ImmediateNotification )
  - Champs concernés :
    - Date de début de publication
- Ajout d'un fragment : **News notification**
  - Formule : SendNotification
  - Champs concernés :
    - Listes de diffusion
    - Notifications immédiates