

TUTORIAL - Procédure de migration Moovapps Process 15.4

L'objectif de ce document est de vous décrire les différentes étapes à suivre pour migrer en version 15.4 pour les modules suivants :

- Portail
- Gestion des processus
- Sites web

AVANT DE COMMENCER LA MIGRATION - IMPORTANT

Documentations et outils nécessaires

Avant de commencer votre migration, munissez-vous des éléments suivants :

Elément	Description
Pré requis de la version Moovapps Process 15.4	Il est important de bien prendre connaissance des pré-requis de la version 15.4. Vous trouverez ces documents sur le DVD d'installation de la version 15.4 dans le dossier Setup/Documentation/FR/
Release Notes de la version Moovapps Process 15.4	Il est important de bien prendre connaissance de la release notes de la version 15.1, en particulier à propos des sélecteurs. Vous trouverez ces documents sur le setup d'installation de la version 15.4 dans le dossier Setup/Documentation/FR/
Guide d'installation et configuration Moovapps Process 15.4	Ce document est sur le DVD d'installation de la version 15.4 dans le dossier Setup/Documentation/FR/
Kit de migration du thème (skin)	Suivez la procédure de migration de vos thèmes disponible sur le portail My Moovapps : TUTO - Moovapps 15.4 - Procédure de migration des thèmes (skins) personnalisées en version 15.4

Conventions de nommage

Dans ce document nous utiliserons les noms suivants pour les versions et dossiers suivants :

Nom	Description
VERSION-X	Signifie la version à migrer
VERSION-15.3	Signifie la version 15.4

Nom	Description
[VDOC_HOME]	Dossier d'installation contenant la version 15.4
[WEBAPP]	Dossier de l'application Web de Moovapps Process et Document Ce dossier correspond à : [VDOC_HOME]/JBoss/server/all/deploy/vdoc.ear/vdoc.war
[CONTENTSTORE]	Dossier de stockage (contentstore) de la version 15.4

Etape 1 : Opérations préalables



Attention : Avant toute migration il est très important de sauvegarder votre version d'origine:

- les bases de données en **VERSION-X**,
- le dossier **[VDOC_HOME]**,
- le dossier **[CONTENTSTORE]**

Ces sauvegardes vous permettront en cas de problème pendant la migration de repartir à zéro sans perte de donnée.

Etape 1.1 - Arrêt du serveur VDoc et du serveur web frontal

Avant d'effectuer la migration, vous devez arrêter le serveur en **VERSION-X**.

Pour cela, lancez le script « **stopvdoc(.bat/.sh)** » dans le **[VDOC_HOME]**

Il faut également arrêter le serveur web frontal (iis / apache / nginx), l'opération dépend du type de serveur.

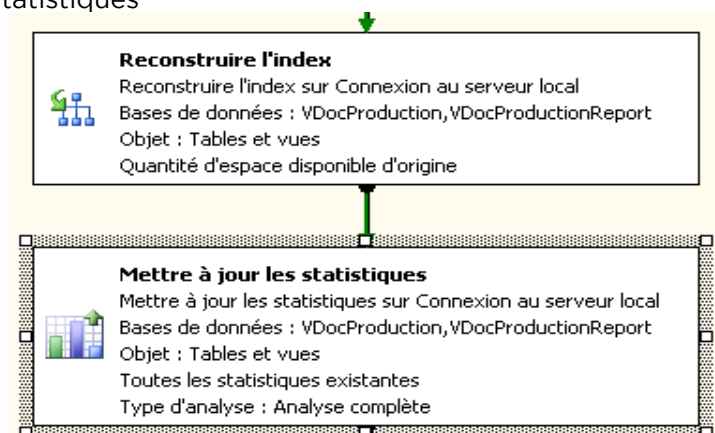
Etape 1.2 - Plan de maintenance sur les bases de données de la **VERSION-X**

Avant de démarrer la migration, il est important d'effectuer au préalable un plan de maintenance sur vos bases de données VDoc et VDocReport (si VDoc Report est utilisé).

Pour plus d'informations concernant cette opération, vous pouvez vous référer à la documentation de votre serveur de base de données.

Si votre serveur de base de données est SQL Server, il est impératif de respecter au minimum l'ordre chronologique suivant :

1. Reconstruire l'index
2. Mettre à jour les statistiques



Etape 1.3 - Sauvegarde de la base de données de la **VERSION-X**

Avant de démarrer la migration, il est important d'effectuer au préalable une sauvegarde (dump) de vos bases de données VDoc et VDocReport (si VDoc Report est utilisé), afin de pouvoir remonter celles-ci en cas de problème lors de la migration.

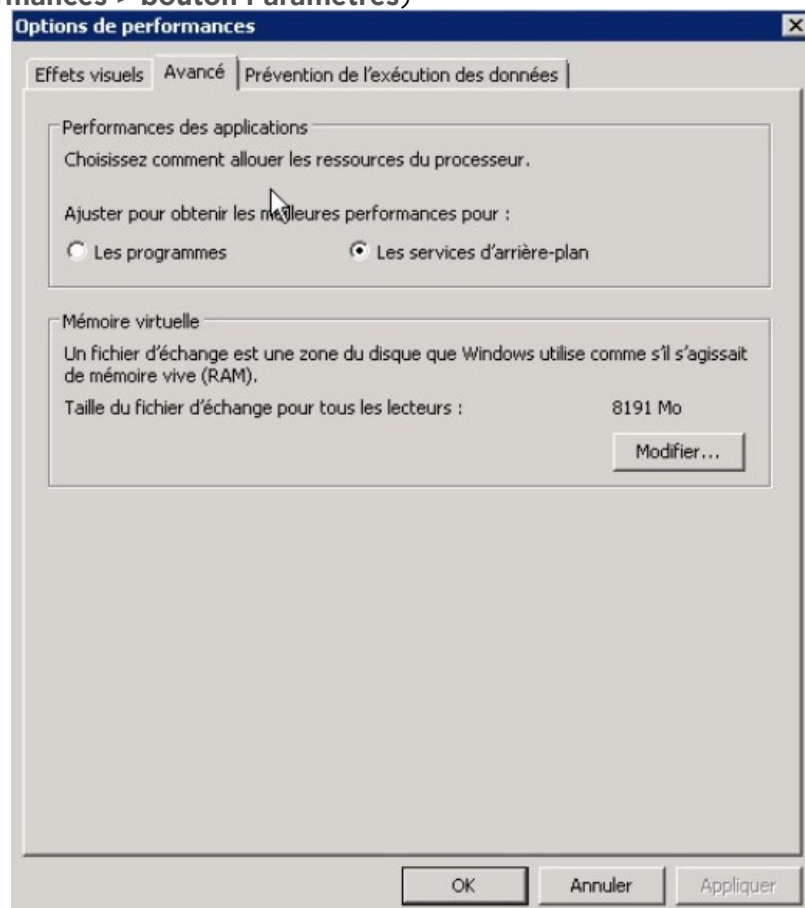
Pour plus d'informations concernant cette opération, vous pouvez vous référer à la documentation de votre serveur de base de données.

Etape 1.4 - Sauvegarde des fichiers importants de la **VERSION-X**

Vous devez également sauvegarder les fichiers de la **VERSION-X**, pour cela, effectuez une copie de l'ensemble du dossier **[VDOC_HOME]** ainsi que du dossier **[CONTENTSTORE]** si celui-ci n'est pas inclus dans le dossier cité précédemment.

Etape 1.5 - Amélioration des performances de migration

- Vérifier que le dossier **[CONTENTSTORE]** est exclu des scans de fichiers de votre antivirus.
- Désactiver l'indexation sur le disque qui contient le dossier **[CONTENTSTORE]**. Ainsi que sur la base de données **VERSION-X**. (**Disque > Propriétés** : Décocher **Autoriser l'indexation du contenu des fichiers de ce lecteur en plus des propriétés de fichier**)
- Au niveau des options de performance de votre serveur vérifier que celui-ci est bien sur l'option : **Les services d'arrière-plan** (**Poste de travail > Propriétés -> paramètres système avancés > section Performances > bouton Paramètres**)



Etape 2 : Migration en **VERSION-15.4**

Version antérieure à migrer

La version de Moovapps Process à migrer doit être au minimum une version **15.3**.



Si votre version de Moovapps Process est inférieure à une 15.3, il est IMPERATIF d'effectuer les opérations de migration permettant d'arriver jusqu'à cette version.
Dans le cas contraire, le serveur refusera de démarrer et de migrer la base.

Temps de Migration

Le traitement d'une migration peut s'avérer très long suivant le nombre de processus et le nombre de documents.

La migration des documents peut durer assez longtemps.



Il est donc recommandé :

- 1. D'effectuer votre migration en premier lieu sur un environnement de tests (ex. VM ou serveur de tests),**
- 2. De prévoir d'effectuer la migration de votre environnement de production en dehors des plages horaires d'utilisation, sous peine d'avoir une période importante d'indisponibilité du service.**

Etape 2.1 : Lancement de l'outil de migration



Avant le premier démarrage, il est nécessaire d'avoir exécuté l'outil de migration.

Outil de migration Moovapps Process

- Télécharger l'exécutable (zip)
- Dézipper en local le fichier pour votre système d'exploitation
- Copier l'exécutable de migration dans le dossier **[VDOC_HOME]**
- Lancer l'exécutable

Etape 2.2 : Premier démarrage du serveur Moovapps Process

Démarrez le serveur en lançant le script **applyandstart(.bat/.sh)** situé dans le dossier **[VDOC_HOME]**.



Note

Le serveur démarre alors en mode "**console**". Ce premier démarrage peut durer un certain temps selon les données contenues dans la base.
Si vous rencontrez des lignes "**ERROR :**", contactez le support Visiativ.

**Note**

Le serveur est démarré entièrement et est opérationnel lorsque les dernières lignes sont affichées :

```
INFO [com.axemble.vdp.servlets.StartupEndServlet] VDoc Started
```

```
INFO [org.jboss.bootstrap.microcontainer.ServerImpl] JBoss (Microcontainer)
[5.1.0.GA (build: SVNTag=JBoss_5_1_0_GA date=200905221634)] Started in
xm:xxs:xxxms
```

Etape 2.3 - Ré-indexation de la base de données

Avec la **VERSION-15.4**, vous devez relancer l'indexation de toute la base de données pour prendre en compte les tris dans les colonnes de la vue de recherche.

Etape 3 : Migration du thème (skin)

Si vous utilisiez un thème (skin) spécifique (autre que « vdoc 2011 » ou « light ») vous devez mettre à jour ce thème (skin) car de nouveaux styles sont apparus avec la **VERSION-15.3**.

Pour simplifier la migration, nous mettons à votre disposition un ensemble de styles « standard » qui peuvent être intégrés dans votre thème (skin). Cependant, il est possible que certains éléments soient à reprendre.

Vous devez ajouter les lignes CSS suivantes au fichier global.css :

```
/* ---- footer ----- */
.footer { text-align: center; }
.footer .copyright { font-size: 12px; color: gray;
padding: 5px; }
.footer .copyright a { color: #007ac3; }
```

Etape 4 : Développements spécifiques

**Attention : Le SDK évolue au fil des versions et est régulièrement enrichi.**

Une recompilation de vos classes Java et d'autres modifications peuvent s'avérer nécessaires pour le bon fonctionnement de vos développements. Il est possible que certains éléments ne soient plus compatibles. Nous vous demandons dans ce cas de vous rapprocher de votre prestataire.

Enfin si vous effectuez des développements vous-même, nous vous invitons à suivre la formation SDK afin de vous mettre à niveau sur les nouveautés 15.

**Important :**

Les fichiers fournis par moovapps qui ont été personnalisés doivent être repris et mis à jour.

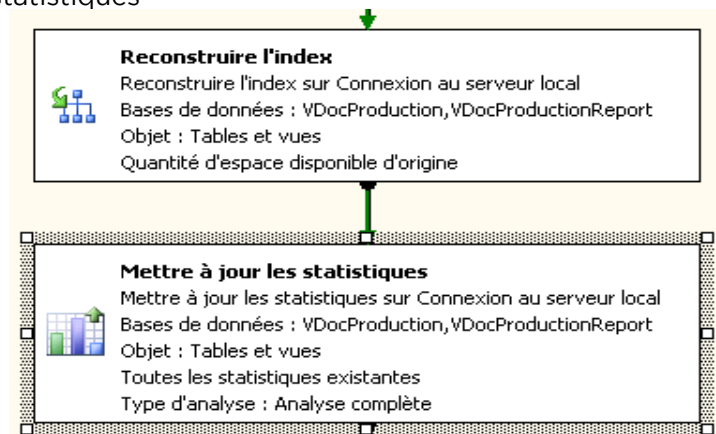
Etape 5 : Exécution des plans de maintenances sur la VERSION-15.4

Afin de finaliser la migration de votre serveur Moovapps Process, il est **obligatoire** d'effectuer immédiatement le plan de maintenance sur vos bases de données VDoc et VDocReport (si VDoc Report est utilisé).

Pour plus d'informations concernant cette opération, vous pouvez vous référer à la documentation de votre serveur de base de données.

Si votre serveur de base de données est SQL Server, il est impératif de respecter au minimum l'ordre chronologique suivant :

1. Reconstruire l'index
2. Mettre à jour les statistiques



Cas d'une instance avec Birt et IIS


Vous devez reconfigurer IIS via le configurateur pour que Birt fonctionne (Paramètres avancés / IIS / cliquez sur configurer IIS)

Cas d'une instance avec IIS ou Apache

Une nouvelle ligne a été ajoutée au fichier uriworkermap.properties.

Pour appliquer ce changement :

1. Si vous utilisez IIS, ouvrez le configurateur et cliquez sur le bouton **Configurer IIS** dans **Paramètres avancés - onglet IIS**.
2. Si vous utilisez Apache, vous devez ajouter manuellement la ligne dans deux fichiers.
 - a. Ouvrez VDOC\configurator\jk\conf\uriworkermap.properties :



```
1 # URI mapping file for Apache Jakarta Redirector v 1.2.27
2 # more information on http://tomcat.apache.org/connectors-doc/reference/uriworkermap.html
3
4 # Mapping for vdoc worker
5 /vdoc/index.jsp=vdoc
6 /vdoc/error.jsp=vdoc
7 /vdoc/jspvalidate.jsp=vdoc
8 /vdoc/casredirect.jsp=vdoc
9 /vdoc/portal/*=vdoc
10 /vdoc/resource/*=vdoc
11 /vdoc/easysite/*=vdoc
12 /vdoc/ud/get/*=vdoc
13 /vdoc/filecenter/*=vdoc
14 /vdoc/tools/report/openreport.jsp=vdoc
15 /vdoc/crystalreportviewers11/crystalimagehandler.jsp=vdoc
16 /vdoc/process/*=vdoc
17 /vdoc/navigation/*=vdoc
18 /vdoc/OpenCatalog/*=vdoc
19 /vdoc/OpenAdministration/*=vdoc
20 /vdoc/OpenTreatment/*=vdoc
21 /vdoc/EditTreatment/*=vdoc
22 /vdoc/CreateTreatment/*=vdoc
23 /vdoc/report/*=vdoc
24 /vdoc/HttpPostStream/*=vdoc
25 /vdoc/vdpdav/*=vdoc
26 /vdoc/WEB-INF/*=vdoc
27 /vdoc/studio/*=vdoc
28 /vdoc/apps/*=vdoc
29 /vdoc/portlet/*=vdoc
30 /vdoc/iframe/*=vdoc
31 /vdoc/mobile/*=vdoc
32 /vdoc/custom/*=vdoc
33 /vdoc/ping/*=vdoc
34 /birtViewer/*=vdoc
35
36 # status worker
37 #/status/*=status
38
```

Ajoutez la ligne `/[Nom_instance] /ping/*=[serveur web]`

b. Ouvrez

VDOC\configurator\jk\templates\uriworkermap.template :

```
# URI mapping file for Apache Jakarta Redirector v 1.2.27
# more information on http://tomcat.apache.org/connectors-doc/reference/uriworkermap.html

# Mapping for vdoc worker
/@@WEBAPPNAME@@/index.jsp=vdoc
/@@WEBAPPNAME@@/error.jsp=vdoc
/@@WEBAPPNAME@@/jspvalidate.jsp=vdoc
/@@WEBAPPNAME@@/casredirect.jsp=vdoc
/@@WEBAPPNAME@@/portal/*=vdoc
/@@WEBAPPNAME@@/resource/*=vdoc
/@@WEBAPPNAME@@/easysite/*=vdoc
/@@WEBAPPNAME@@/ud/get/*=vdoc
/@@WEBAPPNAME@@/filecenter/*=vdoc
/@@WEBAPPNAME@@/tools/report/openreport.jsp=vdoc
/@@WEBAPPNAME@@/crystalreportviewers11/crystalimagehandler.jsp=vdoc
/@@WEBAPPNAME@@/process/*=vdoc
/@@WEBAPPNAME@@/navigation/*=vdoc
/@@WEBAPPNAME@@/OpenCatalog/*=vdoc
/@@WEBAPPNAME@@/OpenAdministration/*=vdoc
/@@WEBAPPNAME@@/OpenTreatment/*=vdoc
/@@WEBAPPNAME@@/EditTreatment/*=vdoc
/@@WEBAPPNAME@@/CreateTreatment/*=vdoc
/@@WEBAPPNAME@@/report/*=vdoc
/@@WEBAPPNAME@@/HttpPostStream/*=vdoc
/@@WEBAPPNAME@@/vdpdav/*=vdoc
/@@WEBAPPNAME@@/WEB-INF/*=vdoc
/@@WEBAPPNAME@@/studio/*=vdoc
/@@WEBAPPNAME@@/apps/*=vdoc
/@@WEBAPPNAME@@/portlet/*=vdoc
/@@WEBAPPNAME@@/iframe/*=vdoc
/@@WEBAPPNAME@@/mobile/*=vdoc
/@@WEBAPPNAME@@/custom/*=vdoc
/@@WEBAPPNAME@@/ping/*=vdoc
/birtViewer/*=vdoc

# status worker
#/status/*=status
```

Ajoutez la ligne /@@WEBAPPNAME@@/ping/*=[serveur web]

3. Redémarrez votre serveur Apache ou IIS.



Cas d'une instance avec IIS

Des éléments de configuration ont été ajoutés aux fichiers web.config situés dans :
[VDOC_HOME]\configurator\jk\isapi et [VDOC_HOME]\configurator\jk\isapi64

Pour appliquer ce changement :

1. Ouvrez les fichiers web.config
2. Copiez les lignes suivantes :

```
<httpErrors errorMode="Detailed" existingResponse="Auto">
  <remove statusCode="410" subStatusCode="-1" />
  <remove statusCode="500" subStatusCode="-1" />
  <remove statusCode="404" subStatusCode="-1" />
  <remove statusCode="401" subStatusCode="-1" />
</httpErrors>
```

3. Collez-les à l'intérieur de la balise :

```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2 <configuration>
3   <system.webServer>
4     <handlers accessPolicy="Read, Execute, Script" />
5   </system.webServer>
6 </configuration>
```

Tel que :

```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2 <configuration>
3   <system.webServer>
4     <handlers accessPolicy="Read, Execute, Script" />
5     <httpErrors errorMode="Detailed" existingResponse="Auto">
6       <remove statusCode="410" subStatusCode="-1" />
7       <remove statusCode="500" subStatusCode="-1" />
8       <remove statusCode="404" subStatusCode="-1" />
9       <remove statusCode="401" subStatusCode="-1" />
10    </httpErrors>
11  </system.webServer>
12 </configuration>
```

4. Enregistrez le fichier.
5. Redémarrez votre serveur IIS.

ANNEXE 1

Points de contrôle de base après migration de Moovapps Process 15.4

Lorsque vous avez terminé la migration, avant de remettre l'instance en production, vérifiez les quelques points ci-dessous :

Point	Description	Conforme
1	[Accès] Vérifiez l'accès au portail via le port http interne → Ex. http://SERVEUR:8080/vdoc	
2	[Accès] Vérifiez l'accès au portail via le serveur web IIS ou Apache (si utilisé) → Ex. http://SERVEUR/vdoc	
3	Connectez-vous en sysadmin et vérifiez dans l'administration du portail, à la page "Informations générales" la version de VDoc qui doit être en 15.4	
4	[Authentification] Vérifiez que vous pouvez vous connecter au portail avec plusieurs comptes	
5	[Navigation] Passez en revue toutes les pages et toutes les portlets pour vérifier leur fonctionnement	
6	[Annuaire] Vérifiez le fonctionnement de votre import LDAP (si utilisé)	
7	[Espaces documentaires] Vérifiez l'ouverture d'un document de l'espace documentaire existant (ex-Filecenter)	
8	[Espaces documentaires] Vérifiez que vous pouvez publier un document	
9	[Espaces documentaires] Vérifiez la recherche	
10	[Gestion des rapports] Vérifiez le fonctionnement de vos portlets Indicateurs (ex-VDoc Report)	
11	[Gestion des rapports] Vérifiez l'accès aux rapports et l'ouverture de l'un d'entre eux	
12	[Gestion des processus] Vérifiez l'ouverture des documents (Ex-VDoc Process Java)	
13	[Gestion des processus] Vérifiez la création de documents	
14	[Gestion des processus] Vérifiez que les anciens documents peuvent changer d'étape	
15	[Gestion des processus] Vérifiez l'accès aux pièces jointes depuis un document	
15	[Gestion des processus] Vérifiez que vous accédez aux vues de l'application	
16	[Gestion des processus] Vérifiez la confidentialité sur vos applications	
17	[Gestion des processus] Vérifiez que la recherche fonctionne	



Référence TUT-2015110400001AFO
Auteur Alexandra FOURNIER
Date 16/11/2018
Produit Moovapps Process
Version 15.4.

Point	Description	Conforme
18	[Gestion des processus] Vérifiez l'accès au Studio	
19	[Général] Vérifiez la planification de vos agents/tâches planifiées	
20	[Général] Vérifiez le fonctionnement de vos développements spécifiques	

ANNEXE 2

Tableau de suivi de la migration Moovapps Process 15.4

Ce tableau vous permet de cocher au fur et à mesure des étapes réalisées afin de ne rien oublier dans votre migration

	Description
Contexte / Client :	
Base de données / version :	
Version de Moovapps avant migration :	

Etape et Description	Conforme
AVANT DE COMMENCER LA MIGRATION - IMPORTANT.....	
Documentations et outils nécessaires	
Conventions de nommage.....	
Etape 1 : Opérations préalables.....	
Etape 1.1 - Arrêt du serveur VDoc.....	
Etape 1.2 - Plan de maintenance sur les bases de données de la VERSION-X	
Etape 1.3 - Sauvegarde de la base de données de la VERSION-X.....	
Etape 1.4 - Sauvegarde des fichiers importants de la VERSION-X.....	
Etape 1.5 - Amélioration des performances de migration.....	
Etape 2 : Migration en VERSION-15.3.....	
Version antérieure à migrer.....	
Temps de Migration.....	
Etape 2.1 : Lancement de l'outil de migration.....	
Etape 2.2 : Premier démarrage du serveur VDoc.....	
Etape 2.3 - Ré-indexation de la base de données.....	
Etape 3 : Migration du thème (skin)	
Etape 4 : Développements spécifiques	
Etape 5 : Exécution des plans de maintenances sur la VERSION-15.3.....	