MOOVAPPS PROCESS 15.5

Prérequis

Date	03/05/2019
Auteur	Visiativ
Version	15.5

Copyright © Visiativ – Tous droits réservés
Tel : 33 (0) 478 87 33 00 – www.moovapps.com

Sommaire

Sommaire **2**

Prérequis - Moovapps Process **3**

Configuration logicielle requise 3
- Serveur Applicatif 3
- Serveur de base de données 3
- Serveur de calcul des rapports 4
- Poste Client 5
- Poste Client Mobile 6

Configuration du serveur applicatif 6
Préconisations générales 6

Copyright © Visiativ – Tous droits réservés

Prérequis - Moovapps Process

Les versions recommandées sont pleinement testées par Visiativ.

Les versions supportées sont partiellement testées.

Les plateformes Itanium ne sont pas supportées.

Configuration logicielle requise

Serveur Applicatif

Le serveur applicatif doit être installé sur un serveur dédié**.**

Systèmes d'exploitation :

Nous préconisons le fonctionnement du serveur applicatif en 64bits [(1)] avec au minimum 4Go de RAM pour la JVM et un espace disque de 5Go.

Le serveur applicatif peut être installé sur l'un des systèmes d'exploitation suivants **:**

Système Ex.	Version recommandée	Versions supportées
MS Windows[(1)]	Windows Server 2016	Windows Server 2008 (64bits) [(1)] Windows Server 2012 R2 [(1)]
Linux	Ubuntu Server 16.04 LTS	Red Hat / Debian / CentOS

[(1)] Exceptée la version Windows Server Core Edition

Serveur http (recommandé) :

Il est fortement recommandé d'utiliser un serveur web frontal pour accéder à l'application, les serveurs web peuvent être les suivants :

Serveur http	Version recommandée	Versions supportées
MS IIS	8.5	7.0 7.5 8.0
Apache [(1)]	2.4	2.0 2.2

[(1)] Configuration manuelle nécessaire.

Serveur de base de données

Ce serveur héberge toutes les bases de données utilisées par Moovapps pour stocker les informations. Toutes les bases de données Moovapps doivent être placées sur la même instance de base de données.

Copyright © Visiativ – Tous droits réservés

Base de données :

Les bases de données supportées par Moovapps sont les suivantes :

1. **MS SQL Server**

Version recommandée	Versions supportées
2016	2008 R2 64 bits 2012 SP2 2014 SP1

Nous sommes uniquement compatibles avec la classe FRENCH_CI_AS

Une instance MS SQL Server commune est nécessaire avec VDoc Document Management SQL si installé.

Nous déconseillons l'utilisation de l'édition Express de MS SQL Server qui est limité sur la taille de base et qui est incompatible avec VDoc Document Management SQL.

2. **Oracle**

Version recommandée	Versions supportées
11g (Ent. Edition - 64bits)	10g

Les bases de données Oracle et MySQL ne fonctionnent pas avec le module VDoc Document Management SQL.

Pour les bases de données Oracle, il est nécessaire d'utiliser la version intégrant les patchs les plus récents. Il ne faut utiliser les versions gratuites.

Moovapps ne fonctionne pas avec la version 12c d'Oracle.

3. **MySQL**

Version recommandée	Versions supportées
5.7.18 Community	5.1, 5.5 5.6

Les bases de données Oracle et MySQL ne fonctionnent pas avec le module VDoc Document Management SQL.

Exceptées les versions MySQL 5.1.35, 5.1.36, 5.5.17 qui présentent des dysfonctionnements avec Moovapps.

Serveur de calcul des rapports

Moovapps propose un module de rapports pour remonter des rapports et des indicateurs directement depuis le portail.

Ce module utilise une base de données distincte mais le même serveur de base de données et utilise un moteur de reporting pour la visualisation des rapports :

- en standard, BIRT[(1)] (solution embarquée dans Moovapps, pas de configuration supplémentaire nécessaire)
- en option, BIBOARD[(2)] (solution embarquée dans Moovapps, pas de configuration supplémentaire nécessaire)
- en option, Crystal Report Application Server (installation séparée).

Si vous souhaitez mettre en place cette solution, une base de données sera demandée pour le module de rapports.

Cette partie peut être installée sur le serveur applicatif ou sur un serveur dédié.

[(1)] La version BIRT embarquée avec Moovapps est la version 4.5.0. Seule cette version doit être utilisée avec Moovapps.32

[(2)] La version BIBOARD embarquée avec Moovapps est la version 15.1. Seule cette version doit être utilisée avec Moovapps.

Copyright © Visiativ – Tous droits réservés

Logiciel Crystal Report (optionnel) :

Pour l'option Crystal Report Application Server, seule la version Crystal Server Embedded 2011 SP6 est utilisable avec Moovapps.

Veuillez accéder au site Web de l'éditeur pour consulter les prérequis d'installation du logiciel.

Poste Client

Navigateurs requis :

Les utilisateurs ont uniquement besoin d'un navigateur web pour utiliser Moovapps.

Logiciel	Version recommandée	Versions supportées
Internet Explorer	11.0	9.0 / 10.0
Mozilla Firefox	-	A partir de la version 26
Google Chrome	-	A partir de la version 32
Safari	-	9.0.1
Edge	-	

Attention - Il est recommandé de désactiver les bloqueurs de pop-ups sur tous les navigateurs.

Résolution d'affichage :

Moovapps est conçu pour fonctionner avec résolution d'affichage au moins égale à 1280x800 pixels. En deçà de cette résolution, certains composants peuvent ne pas s'afficher correctement.

Compatibilité WebDAV:

Les versions de Windows supportées sont :

- Windows 8
- Windows 10

Les versions d'Office supportées sont :

- Office 2013
- Office 2016

L'utilisation du protocole WebDAV avec Moovapps Process comporte quelques limitations qu'il faut connaitre.

- Dans un contexte d'authentification basique de l'utilisateur
  - Avec Microsoft Office©2013:
    - L'utilisateur doit s'authentifier lorsqu'il ouvre un document;
    - Avec Word, l'utilisation de la fonction «Enregistrer sous» pour enregistrer le document directement dans un répertoire d'un espace documentaire accessible en WebDAV provoque l'affichage d'un message d'erreur «Echec du téléchargement». Cependant, le document a bien été enregistré.
  - Avec Microsoft Office© 2016
    - Seuls les sites Web configurés en accès «https» permettent l'édition des fichiers avec Microsoft Office©2016.
    - L'enregistrement après modification d'un fichier associé à un type de document provoque la perte des attributs documentaires.

Copyright © Visiativ – Tous droits réservés

  - Après une tentative de suppression d'un fichier sans autorisation, le fichier n'apparait plus dans l'explorateur de fichiers mais la suppression n'a pas eu lieu.
- Dans un contexte d'authentification Kerberos
  - Après une tentative de suppression d'un fichier sans autorisation, le fichier n'apparait plus dans l'explorateur de fichiers mais la suppression n'a pas eu lieu.
- Avec le navigateur Google Chrome, au cours de certaines opérations sur des dossiers ou des fichiers dans un espace documentaire, il est possible que le navigateur propose l'option «Empêcher cette page de générer des boîtes de dialogue supplémentaires». Il est fortement déconseillé de cocher cette option dans le cadre de l'utilisation de Moovapps Process au risque de provoquer des dysfonctionnements de l'application.

Poste Client Mobile

Les postes clients mobiles doivent être équipés de l'un des systèmes d'exploitation suivants :

Système Ex.	**Versions supportées**	**Navigateur web**
MS Windows	Windows Phone 8 Windows Phone 8.1 Windows Phone 10	Internet Explorer 10.0 Internet Explorer 11.0 Edge
Apple	A partir de iOS 7	Safari Chrome
Android	A partir de la version 4.3	Google Chrome

Configuration du serveur applicatif

Le pré-requis ci-dessous correspond à notre recommandation pour une volumétrie maximum de 2000 utilisateurs inscrits dans l'annuaire et un maximum de 50 000 documents. Pour des volumétries plus importantes, nous vous recommandons de vous adresser à votre prestataire Moovapps.

- CPU : **4 cœurs ou 4 vpcu recommandés**
- Mémoire : **4 Go RAM minimum (16 Go recommandé)**
- Espace disque requis : **Le serveur applicatif nécessite 5 Go d'espace disque minimum (ne tient pas compte de la taille des documents présents sur le système de fichiers ni de l'OS).**

Préconisations générales

- Moovapps fonctionne en environnement virtualisé : **VMware ESX est préconisé.**

  Attention – L'équivalent d'un 4CPU d'un serveur physique correspond à 8CPU d'un serveur virtualisé (hyper-threading activé dans les environnements virtualisé).

Copyright © Visiativ – Tous droits réservés

- **Bien que JBossWeb dispose de son serveur http, il est recommandé, en production, d'utiliser un serveur web en frontal du serveur applicatif Moovapps.**
- **Le serveur de Bases de données peut lui aussi être installé sur la même machine que le serveur Moovapps.**
- Le serveur Crystal Application Server peut être installé sur la même machine que le serveur Moovapps (si vous avez choisi une plateforme Windows) ou sur une machine distincte.

Attention – Si vous installez plusieurs serveurs sur la même machine, vous devez ajouter de la mémoire et des CPU afin de ne pas dégrader les performances.

Copyright © Visiativ – Tous droits réservés