

MOOVAPPS WORKPLACE

Version 4.0

Première installation

Sommaire

En cas de problème.....	3
Opérations préalables	4
Vérification de l'annuaire existant.....	5
Vérifications préalables	5
Regroupement manuel du fichier existant et du nouveau fichier organization.list.....	5
Installation de Workplace	7
Installer les apps.....	7
Migration de l'annuaire.....	7
Annexes.....	8

En cas de problème

Si vous vous trouvez confrontés à un problème qui ne trouve pas de solution dans ce guide, Visiativ met à votre disposition plusieurs outils, complémentaires de la documentation, pour vous permettre de trouver rapidement une réponse à vos questions.

Support technique - Le site MyMoovapps

Dans le cadre du contrat de maintenance Visiativ, vous disposez d'un compte utilisateur sur notre site MyMoovapps, à l'adresse suivante : <http://www.mymoovapps.net>.



Remarque - Si vous n'avez pas encore de compte, vous pouvez en faire la demande : rendez-vous sur la page d'accueil du site et suivez les instructions pour vous inscrire.

Les éléments suivants sont à votre disposition sur le site :

- **Base de connaissances** : recherchez d'abord dans la base de connaissances si, parmi les nombreux articles techniques régulièrement publiés, certains peuvent vous aider à résoudre votre problème.
- **Forums** : ensuite, si votre problème porte sur l'utilisation du produit, sur une adaptation que vous souhaitez réaliser, utilisez les forums. Ils vous permettront de dialoguer en ligne avec les équipes de développement et les autres utilisateurs.
- **Support en ligne** : enfin, pour un problème bloquant et urgent, utilisez le support en ligne en soumettant une demande à la hotline.

Formations et prestations complémentaires

Plusieurs distributeurs offrent des formations à l'utilisation du logiciel, ainsi que des prestations complémentaires.

N'hésitez pas à nous contacter pour plus de détails.

Opérations préalables

1. Migrer Moovapps Process dans la dernière version compatible avec la version de Workplace
Suivre la procédure de migration fournie avec la version

Tableau de compatibilité

Workplace	Process
2.0.1 to 2.0.4	15.2.1
2.0.5 to 2.0.6	15.2.1 + fix 0004 and 0005
2.0.7 to 2.0.8	15.2.1 + fix 0004, 0005 and 0011
2.1.0	15.2.2
2.2.0	15.2.3
2.3.0	15.2.5
2.4.0	15.3
2.5.0	15.3.1
3.0.0	15.3.2
3.1.0	15.3.3
3.2.0	15.3.4
4.0	15.4

2. Faire un backup complet :
 - Dossier apps
 - Dossier custom
 - Base de données
3. Démarrer Moovapps Process sans avoir installé Workplace : startvdoc.bat ou startvdoc.sh pour effectuer les vérifications pré-installation.

Vérification de l'annuaire existant

Vérifications préalables

1. Vérifiez qu'il n'y ait pas d'organisation ayant le même nom système qu'une des organisations suivantes :
 - Internal
 - External
 - Customers
 - Distributors
 - Suppliers
 - Collaborators
 - Visiativ_Consulting

Dans le cas où une organisation porte le même nom, il faut la renommer (nom système).

2. Vérifiez que l'organisation avec le nom système DefaultOrganization est bien à la racine de l'arborescence

Les attributs étendus de l'organisation avec le nom système DefaultOrganization seront perdus. Il faut au préalable les noter afin de pouvoir les recréer manuellement après la migration.

Regroupement manuel du fichier existant et du nouveau fichier organization.list

Fusionnez le fichier *organization.list* de votre instance avec le fichier *organization.list* fournie dans le répertoire *custom\webapp\WEB-INF\conf\list\directory* du zip d'installation de workplace de la manière suivante:

1. Copiez la balise `<organization>...</organization>` racine présente dans le fichier *organization.list* de votre instance.
2. Collez-la à l'intérieur de la balise *organization* nommée *internal* dans le fichier *organization.list* fournie dans le zip d'installation de workplace (au même niveau que l'organisation nommée **internal.subsidiary**).
3. Remplacez ensuite le fichier *organization.list* de votre instance par ce nouveau fichier fusionné.

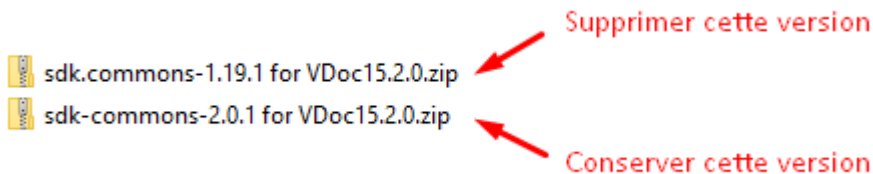
```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE organization SYSTEM "organization.dtd">
<organization name="root" display_name="common.root">
  <organization name="internal" display_name="common.internal">
    <organization name="internal.subsidiary" display_name="common.internal.subsidiary">
      <organization name="internal.service" display_name="common.internal.service">
        <organization name="internal.department" display_name="common.internal.department">
          <organization name="internal.team" display_name="common.internal.team" />
        </organization>
      </organization>
    </organization>
  </organization>
  <!-- Ci dessous, le contenu de votre ancien fichier organization.list -->
  <organization name="societe" display_name="common.company">
    <organization name="subsidiary" display_name="common.subsidiary">
      <organization name="direction" display_name="common.direction">
        <organization name="service" display_name="common.service" />
        <organization name="service0" display_name="common.service0" />
      </organization>
      <organization name="direction1" display_name="common.direction1">
        <organization name="service1" display_name="common.service1" />
        <organization name="service2" display_name="common.service2" />
      </organization>
    </organization>
  </organization>
  </organization>
  </organization>
  <organization name="external" display_name="common.external">
    <organization name="external.customers" display_name="common.external.customers">
      <organization name="external.customers.category" display_name="common.external.customers.category">
        <organization name="external.customers.company" display_name="common.external.customers.company" />
      </organization>
    </organization>
    <organization name="external.distributors" display_name="common.external.distributors">
      <organization name="external.distributors.category" display_name="common.external.distributors.category">
        <organization name="external.distributors.company" display_name="common.external.distributors.company" />
      </organization>
    </organization>
    <organization name="external.suppliers" display_name="common.external.suppliers">
      <organization name="external.suppliers.category" display_name="common.external.suppliers.category">
        <organization name="external.suppliers.company" display_name="common.external.suppliers.company" />
      </organization>
    </organization>
  </organization>
</organization>
```

Installation de Workplace

Installer les apps

1. Décompressez le zip d'installation de workplace dans le dossier racine de votre instance
2. Supprimez les doublons dans le dossier apps et garder les versions fournies par Workplace

Exemple :



Migration de l'annuaire

1. Déplacez les organisations existantes à la racine dans l'une des l'arborescences suivantes *DefaultOrganization/Internal* ou *DefaultOrganization/External/...*
2. Déplacez les utilisateurs directement présents sous *DefaultOrganization* dans l'arborescence *DefaultOrganization/Internal*

⚠ Attention : il ne faut pas vider le champ de sélection du type d'organisation avant le déplacement sinon vous allez perdre vos attributs étendus.

Annexes

Si les packs service / oxygen sont installés, il faut supprimer la surcharge des documents de process dans le fichier xml *ze_last_resources* de *common.base.core* (nouvelle version sans le xml à faire ?)

Si vous utilisez une synchronisation LDAP, aucune modification du fichier de configuration XML n'est requise.